

演出時腳本

場景	演練內容(人員、 <u>動作</u> 、對話台詞)	
<p>1.場景 (避難收容處所內)</p>	<p>司儀：(旁白) 神岡區公所依據「臺中市緊急災民收容中心標準作業程序」辦理，由分站長召集戰時災民收容救濟站組員，利用 Line 群組及電話等方式通知神岡高工、神岡區愛心食物銀行與轄區內志工。目前已確認收容空間基本水電、設施設備可正常使用，並請收容救濟分站編組人員於 10 時 10 分到達神岡高工，執行各項開設前準備事宜。</p> <p>本編組共分為 5 組，有：</p> <p>綜合作業組 芳瑜：負責各項資料之登記、發布、管理等行政作業。人員組長 1 名，組員 4 名。</p> <p>物資管理組 芷嫻：負責物資受贈、管理、發放等作業。人員組長 1 名，組員 3 名。</p> <p>關懷照顧組 衛生所：負責避難者與弱勢民眾關懷照顧作業。人員組長 1 名，組員 3 名。</p> <p>治安組 應宏主任：負責場地管理、安全維護作業。人員組長 1 名，組員名。</p> <p>人力資源組 詩瑩：負責人力安排、志工統籌作業。人員組長 1 名，組員 2 名。</p> <p>目前各組成員已就定位，等待民眾前來避難。</p> <p>慈濟志工隊： 溪州韌性社區：王明洲里長</p>	<p>綜合作業組 周芳瑜 甄其貴 魏凱仁 何貴英 張庭其</p> <p>物資管理組 林芷嫻 施富凱 陳小莉 廖怡嫻</p> <p>關懷照顧組 衛生所 衛生所 衛生所 衛生所</p> <p>治安組 張應宏 黃冠雄</p> <p>人力資源組 江詩瑩 江松森 蔡尚衡</p> <p>慈濟志工隊</p>
<p>1-0 場 景(避難收容處)</p>	<p>(物資車到達)</p> <p>司儀：(旁白) 開設收容處所前，區公所已透過「社政防災整合平</p>	<p>陳建業 黃鈴容</p>

<p>所門口)</p>	<p>台」調用物資，並聯絡簽訂合作備忘錄神岡區愛心食物銀行，目前民生物資剛剛送達，同時請轄內的韌性社區協助物資的搬運作業，請物資管理組進行資源清點確認。</p> <p>物資管理組組長芷嫻：(與司儀旁白同步動作) (組長簽單，單子交給司機，同時，指揮志工將物資搬運下車，送進避難收容處所內。)</p> <p>(搬完物資，物資車離開) (志工進行物資清點作業)</p> <p>溪州韌性社區指揮官王明洲分團長： 目前清點共有水 5 箱、乾糧 2 箱、泡飯 5 箱、衛生紙 2 箱。</p>	<p>林芷嫻 溪州韌性 王明洲 溪州 2 位</p>
<p>2-1.場 景(報到 登記、 領取物 資)</p>	<p>司儀：(旁白) 避難民眾透過步行、自行開車，或是社區的行動不便者由社口社南守望相助隊接送，陸續前來避難，並有志工引導進行報到、登記資料、入住等作業。 (避難者陸續出現，社口社南守望相助隊接送車也接著進場)</p> <p>避難收容處所負責人張課長：麥克風 大家好，我是神岡高工避難收容處所負責人張課長，稍後我們的工作人員會協助大家填寫登記表，如果是一家人，請將家人的資料填在一起，方便我們進行住宿區安排，謝謝大家。</p> <p>綜合作業組 慈濟志工：麥克風 來，有帶身分證的，請到 EMIC 系統前報到；無身分證，請大家先填表格登記資料。可自行填寫的請到 A 窗口、須要他人協助的請到 B 窗口。 (A 家庭 2 人帶身分證、B 社口社南守望相助隊接送</p>	<p>張課長 慈濟志工隊 2 位 甄其貴-一般 魏凱仁-emic 社口社南守望 相助隊 施富凱 張庭其 民眾: 林采樺 (身) 鄭文章 (身) 王芷芸 陳昱綸 林品均</p>

	<p>車載送來的行動不便高齡者與其媳婦)</p> <p>(以下，只有家庭、弱勢民眾窗口有對話情境)</p> <p>綜合作業組成員凱仁穿防災士背心：鄭先生/小姐您好，幫您辦理登記為家庭寢。這是寢室證明，您和您的家人在家庭區 1 號，請到隔壁領取物資，謝謝。</p> <p>避難民眾(林采樺鄭文章)：謝謝。</p> <p>物資管理組富凱：給予物資-請跟志工到地下室寢室，謝謝。</p> <p>引導志工：慈濟志工 (引導)請往這邊。</p> <p>司儀：(旁白) 綜合作業組成員 1 人(庭其)協助於白板上統計人數並回報神岡區區級聯合應變指揮管制中心。</p>	<p>陳春蓮 李華容</p>
<p>2-2.場 景(協尋 登記)</p>	<p>司儀：(旁白) 此時，第一批避難民眾正逐一登記資料，而大福社區傾斜公寓內前來避難的民眾，因為與家人失聯，請求協尋。</p> <p>綜合作業組成員芳瑜：陳小姐您好，幫您辦理登記為溫馨住宿區。這是寢室證明，您和您的家人在溫馨區 2 號，請到隔壁領取物資，謝謝。</p> <p>公寓民眾品均+紅十字會：<u>(推著婆婆的輪椅，接過卡)</u> 謝謝，請問一下，剛剛爆炸前我先生出去買東西，因為手機不通到現在都連絡不上，可以幫忙找嗎？</p> <p>綜合作業組成員芳瑜：您可以到隔壁的聯合服務中心協尋窗口登記資料。</p> <p>公寓民眾品均：好，謝謝你們。 (推著婆婆的輪椅，走向場景-協尋登記)</p>	<p>周芳瑜 蔡尚衡 民眾： 林品均 陳春蓮 李華容 慈濟志工</p>

	<p>聯合服務中心成員尚衡：您好，有什麼可以協助的嗎？</p> <p>公寓民眾品均：我聯絡不上我的先生，可不可以幫忙尋找。</p> <p>聯合服務中心成員尚衡：<u>(拿出填寫表)</u> 請先填一下尋人的相關資料，我們會透過協尋平台以及在避難收容處所公布欄張貼相關資訊，幫助您找到家人，有消息後也會盡快通知你們，請跟志工到地下室寢室，謝謝。</p> <p><u>(寫完資料，由慈濟志工引導坐電梯到地下室寢區)</u></p>	
<p>3.場景 (人力不足請求支援)</p>	<p>司儀：<u>(旁白)</u> 漸漸地，到學校避難的一般民眾越來越多，避難收容處所負責人張課長評估現有工作人力不足以因應接下來可能有更多避難民眾湧入，立即請人力資源組江組長招募避難收容處所內民眾擔任志工。</p> <p>溪州社區指揮官王明洲分團長： 一般民眾湧入的人數增多，志工的需求量增加，我會詢問里內的幹部，是否能派人支援避難收容的工作。</p> <p><u>(電話鈴聲)</u> 常務監事神岡高工這邊需要人力協助，清點一下防災組織有多少人可以來神岡高工幫忙的。</p> <p>溪州社區幹部： 收到，我儘快聯繫，派車輛載人前往幫忙。</p> <p>人力資源組詩瑩： 謝謝里長，我這邊也會招募現場的民眾來協助相關的工作</p> <p>人力資源組詩瑩：<u>麥克風</u> 大家好，因為目前工作人員不足，請問有沒有人能幫個忙，男女不限，大概需要 3 ~ 4 個人。</p>	<p>王明洲 林昱紘 江詩瑩 江松森 蔡尚衡 民眾： 社口里長 社口里幹事 吳芊睿-綜 林語緹-綜 鄭懿範 潘振元 陳蕙安 高美玲 楊美足 李麗美 許郁翎 劉連春</p>

	<p>熱心民眾：(舉手) 社口里長、社口里幹事、劉連春、吳芊睿、林語緹、宋雪碧</p> <p>人力資源組詩瑩： 好，謝謝你們，那現在請跟我來。</p> <p>司儀：(旁白) 人力資源組詩瑩將招募志工帶去志願服務窗口江松森填寫基本資料後，請學校組員蔡尚衡帶一部分民眾安排到治安組協助住宿區布置作業。</p>	宋雪碧-綜
引導委員往地下室移動		
4.場景 (物資管理與寢區)	<p>司儀：(旁白) 由於時間急迫，目前男寢區及部分家庭住宿區尚未開設完成，剛才招募到的避難民眾，正在協助加開床位、準備寢具，以應對越來越多前來避難的民眾。</p> <p>治安組組長應元：請大家跟著我一起組裝。 (溪洲韌性社區志工教導社口里長、社口里幹事、劉連春，一起組裝紙床)</p> <p>男寢：慈濟志工隊與黃冠雄</p> <p>溪州社區指揮官王明洲分團長： 目前寢區已完成紙床組裝與寢具，如有需要增加的，再跟我說，再請志工協助完成。</p>	張應宏 黃冠雄 社口里長 社口里幹事 王明洲 林昱紘(防) 溪洲 1 溪洲 2 溪洲 3 慈濟志工隊 2位-男寢
5.場景 (寢區)	<p>司儀：(旁白) 避難收容處所內，最需要的除了生理上的資源補助，還有心理上的關懷慰問，民眾到諮商站與醫療服務站尋求幫助</p> <p>心靈諮商站慈濟關懷士：小姐您好，請問有什麼需要協助的地方嗎？</p> <p>里民(采樺)：不知道我們何時可以回家，心理好害怕！</p>	慈濟 1 慈濟 2 林采樺 社會局 陳昱綸 衛生所 林品均 鄭懿範

心靈諮商站慈濟關懷士：不用怕，相信戰爭很快就結束，我們很快就可以回家了

福利諮詢站：先生您好，請問有什麼需要協助的地方嗎？

里民(昱綸)：請問我的房子倒了，未來該如何處理，有什麼補助可以申請？

福利諮詢站：等戰爭結束後，我們將協助你租房子，補助部分等比較有明確的訊息時，再提供給您。

醫療服務站衛生所：

陳小姐您好，請問婆婆狀況如何，有什麼需要協助的地方嗎？

溫馨住宿區公寓民眾品均：有受到一點驚嚇，但精神狀況還行，不過高血壓的藥沒帶著，不知道收容所能不能幫忙。

醫療服務站衛生所：好的，這個給妳。如果有什麼需求再麻煩你跟我們說一聲。

里民鄭懿範：

可以請你的小孩嬉戲的聲音小點嗎？這不是你們家，有很多人要休息，要顧慮到別人的感受。

里民潘振元：

大家有各自的區域是有妨礙到你嘛！小孩子愛吵鬧本來就是天性，我也無法控制。

社口陳金地分團長：

請多點同理心顧慮到別人的心情，避難處收容處所不是遊戲場所，是提供災民的臨時棲身之所，請互相包容，等一下我會召集大家，訂定生活公約後公布，請大家都要遵守。

潘振元

<p>6.場景 (住民集會自治區)</p>	<p>課長： 接下來我們來到最後一站，是住民集會自治區，當戰爭時期，避難收容處不僅是一個短期安置的空間，也將形成一種社區生活的概念，因此我們規劃住民自治會，共同討論收容期間，生活秩序的維護，我們也備有報章、雜誌及電腦、民眾手機充電等設備。現在我們看到社口陳金地分團長、幹事與里民共同討論的情形</p> <p>社口陳金地分團長： 因為不知道收容時間還要多久，我們須要共同討論收容期間的住戶生活公約，像是需要在幾點熄燈，或是運動器材的使用時間之類的。</p> <p>里民鄭懿範：我建議晚上 10 點就熄燈，白天 7 點起床，安排一些課程或活動，讓小朋友學習與運動，這樣晚上比較不會吵鬧。</p> <p>里民潘振元：我贊成，另外我建議這邊的運動器材只能大人使用，小朋友不適合，避免小孩受傷，每個人使用的時間約 30 分，這樣才不會發生爭執。</p> <p>里民陳蕙安：贊成，我建議也要安排晚上值班的人員，確保大家的安全。</p> <p>社口陳金地分團長：好，那就晚上 10 點就熄燈，白天 7 點起床，請幹事規劃小孩白天活動內容，我來請張先生負責運動器材登記與使用，請守望相助隊來安排值班。</p> <p>幹事員綠：負責記錄，好。</p>	<p>陳金地 鄭懿範 潘振元 陳蕙安 吳員綠</p>
----------------------------------	---	--