

An isometric illustration of a city skyline with various skyscrapers in shades of blue and green. Some buildings have unique features like a helipad, a dollar sign, a padlock, or a Wi-Fi symbol on top. The background is dark blue.

防災協作中心 運作實務與管理 規畫經驗分享

World Vision®
台灣世界展望會

鄭宗訓
代理組長

課程大綱



- 開設時機與運作原則
- 運作階段與功能分組規劃
- 經驗分享與策進作為

防災協作中心 三大工作任務

協助疏散撤離



物資發放與管理



避難收容場所開設與運作





開設時機與運作原則





開設時機

由各鄉鎮市首長指示啟動開設



因應大規模及複合型災害情境下
補足台中市29區公所之人力缺口



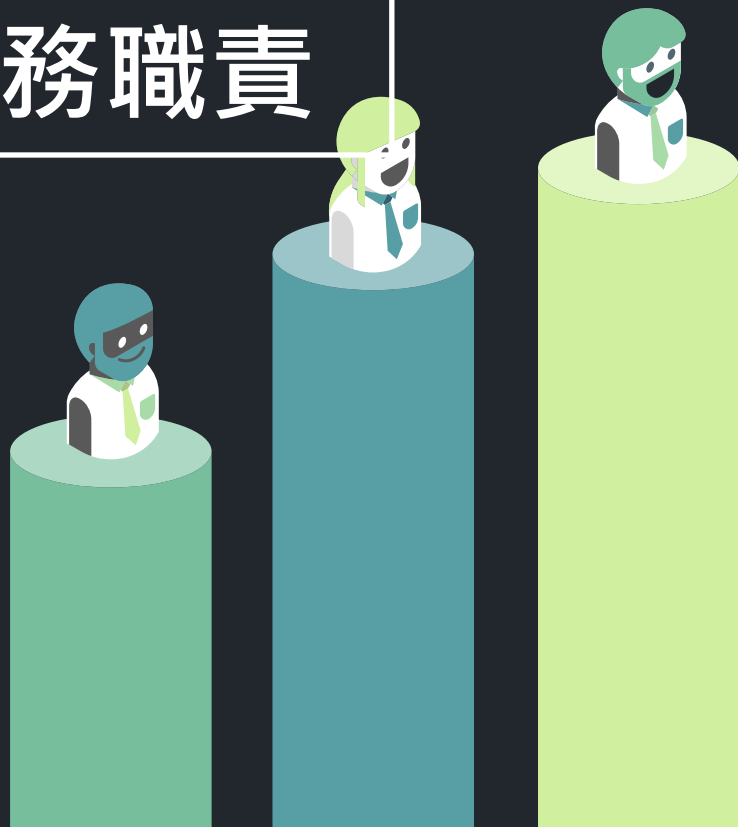
運作原則

透過防災協作中心統籌調度人力、物力資源

協助公所：疏散撤離、避難收容處所
開設與營運、物資發放等任務



人力調度 任務職責



平時：與在地團體進行培訓與維繫

災時：協助公所執行各項任務

不涉及搜索、搜救等
高度專業之災害第一現場作業任務

平時：與在地團體進行培訓與維繫

經費補助
夥伴媒合
知能輔導
整合管理

鄉鎮市區公所

防災協作中心

中心籌組人員

志工團體組織

NGO / NPO組織

區內其他相關組織

其他熱心公益人士

防災士公會、已完訓防災士

招募中心成員

韌性社區、土石流 / 水患自主防災社區

在地志工組織

在地NGO / NPO組織

防災士公會

固定合作互動的夥伴單位！

平時工作與維繫

常態性成員邀請

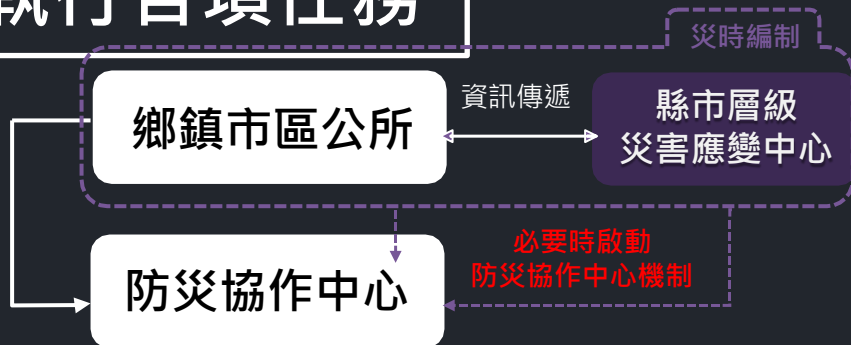
人力資料庫管理

建置功能性編組

定期教育訓練

行政庶務

災時：協助公所執行各項任務



功能編組啟動

規劃協調組

後勤支援組

作業組（避難收容為主）

財務行政組

災時任務盤點

人力集結與登記

志工 / 志願者任務指派

（已有經驗的防災士 / 志工為佳）

支援任務

主要任務：避難收容開設

次要任務：

應變中心前進協調所

其他組織現場集結點

新聞媒體資訊整合區

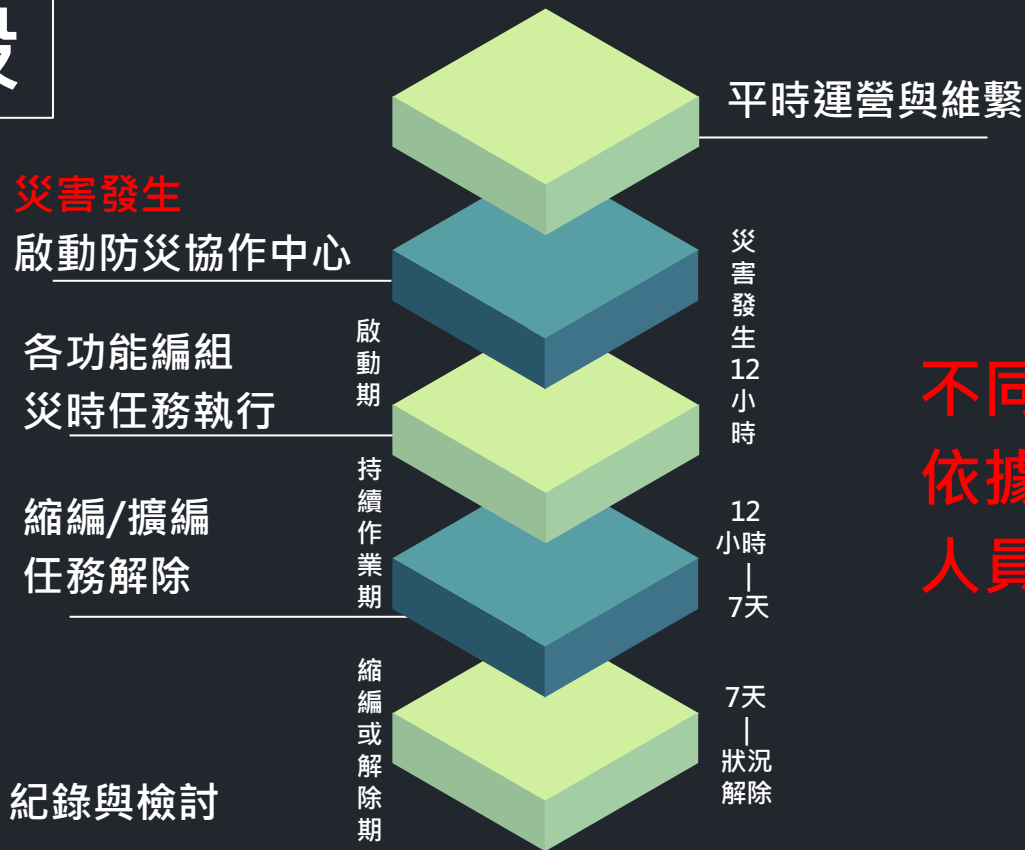
救災支援集結據點

找固定合作互動的夥伴為佳！不受理現場臨時報名志工



運作階段與功能分組規劃

運作階段



不同規模災害
依據回應時間
人員彈性調整

專業團隊

災害專家

學術單位

民間組織

私人企業

知識
促成

提供專業知識與技能

參與執行的主體

防災協作中心

監督與行政支援

社區意見領袖

組織成員

社區組織

中央災害防救
業務主管機關

縣市政府

鄉鎮市區公所

警消醫護單位

政府機關

啟動期

災害發生12小時

1

2

3

啟動防災協作中心

災情蒐集與任務盤點

人力集結與資源調度

地方政府首長指示啟動防災協作中心

持續作業期 12小時-7天



縮編或解除期

7天-結束

災害影響降低

4

防災協作中心縮編

5

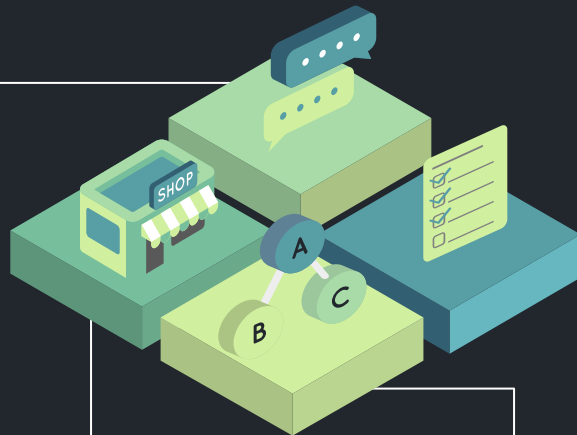
防災協作中心解除

防災協作中心主任或副主任

宣布解除防災協作中心災時運作

檢討與紀錄

功能編組

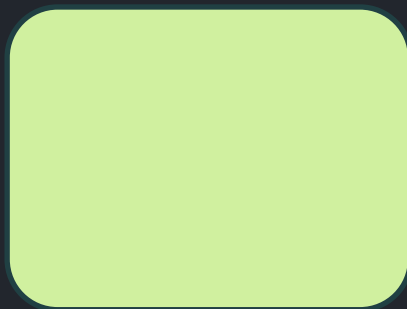
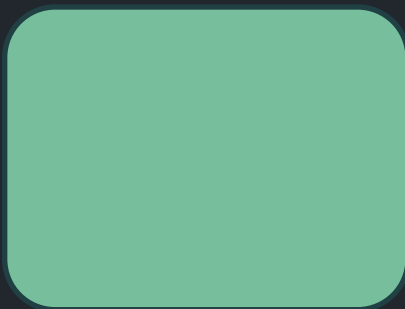
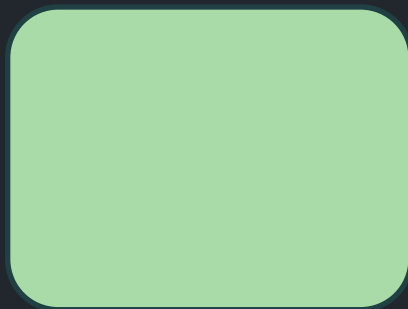


規劃協調組

後勤支援組

作業組

財務行政組





經驗分享與策進作為



投入人數

實際投入人數須視實際接受避難收容安置人數、社區穩定度及族群多元性等諸多實際條件。綜合評估而定。

5~10人

前置作業期
(避難收容流程)

1~3天

8~25人

避難收容
作業期

1~3天

7~12人

避難收容
適應期

4~10天

3~7人

避難收容
穩定期

11~20天

1~3人

自治管理期

21天~

安置天數

誰負責疏散撤離：

地方政府之民政單位(如：民政局、鄰里長)

誰負責避難收容：

地方政府之社政單位(如：社會處社會救助科)

實務經驗

災害就是要_____
出來面對

實務經驗

跨區收容 外國旅客怎麼辦？

實務經驗

我要去哪邊找人/團體
是災民還是志工?

實務經驗

會願意加入 防災協作中心嗎

未來實務現況

協作中心派員 在避難收容場所 要聽誰的指揮？

策進作為

項目

Jan

FEB

mar

apr

may

JUN

JUL

01 拓展在地組織維繫與連結

02 定期召開會議與辦理或參與活動

03 定期進行各組培訓課程強化應變能力

04 跨區交流或資源連結



防災協作中心

World Vision®
台灣世界展望會

跨組織及單位聯合救災達成任務

1

專業知識

需具備全面的災害預防和應對知識

2

工作經驗

實際參與防災工作，累積寶貴的防救災經驗

3

情境模擬

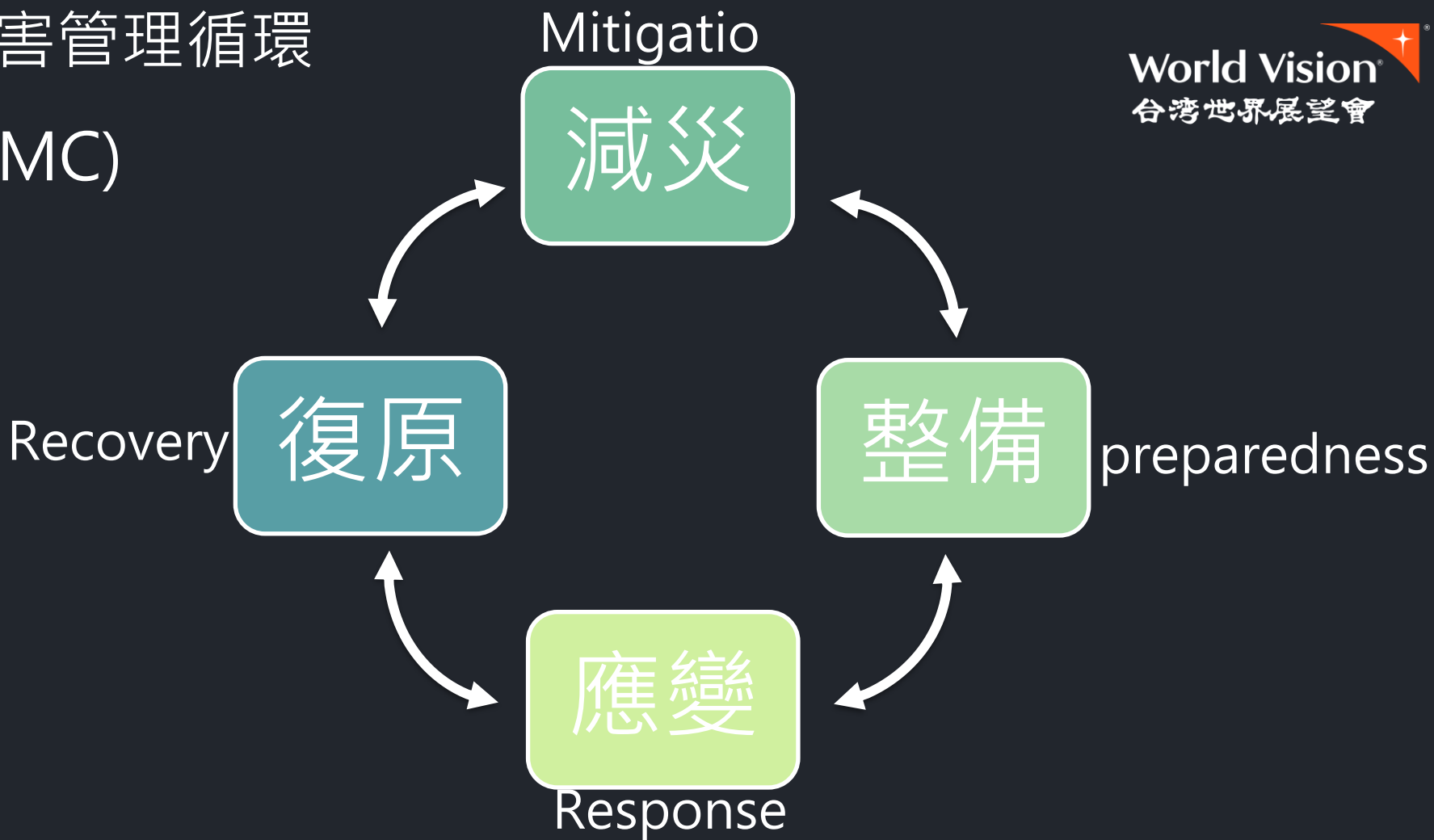
通過模擬演練，提高應對各種災害情況的能力

4

協作(整合)

個人、政府和社區之間的協作，共同應對災害

災害管理循環 (DMC)





減災_Mitigation

1

災害潛勢分析

2

資訊建立

3

物資儲備管理

4

減災基礎具體作為

整備_preparedness



1

防災士培訓參與

2

避難收容演習投入

3

救援器材設備檢整

4

企業夥伴加入



應變_Response

World Vision®
台灣世界展望會



協助避難



救災行動



志工協助



交通管制



復原_Recovery

協助安全確認及返家困難者

協助慈善活動

蒐集及發布災民支援訊息

加入志工，以協助處理復原

於網路或對地方政府發布正確的災情

協助救災物資接收、分類、運送

在地社區組織



台灣世界展望會

台灣世界展望會

慈濟基金會

在地店家

協作
單位

紅十字會

在地企業

基督教芥菜種會

中華基督教救助協會





慈濟基金會



慈濟支援安置中心帳篷、福慧床及生活物資，志工也到安置中心關懷鄉親。（圖：慈濟基金會）

紅十字會



基督教芥菜種會



基督教救助協會



Thank You

Email :

zongxun_zheng@worldvision.org.tw

Tel : 04-23751262#201

