



物資管理與發放

講師：呂學正

日期：2024. 09. 06



講師簡介

呂學正簡介

現任：慈濟基金會慈發處綜合企劃室主任

慈濟防災協調總指揮中心協調組

內政部防災士講師

內政部防災士種子複訓講師

內政部韌性社區審查委員

台中市政府災害防救專家諮詢委員

臺灣災害現場管理議題



- 大量物資湧入
- 缺乏妥善管理與分配調度機制



資源管理

1

- 缺乏現場人力統一調派及志工管理機制



人力調派

2



任務編組

3

- 缺乏統一任務編組模式

4



指揮系統

- 缺乏現場統一指揮系統，難以整合各單位人力以提升應變效率



1999.09.21地震後，災區湧入大量愛心物資，造成物資管理上的問題！



2009.08莫拉克風災後台東縣湧進物資爆大量，縣立體育館堆滿物資。



2022.03.21 俄烏戰爭發生後，慈濟協助外交部打包臺灣愛心物資



2023.02.06土耳其震災後，慈濟內湖園區動員志工打包臺灣愛心物資。



缺乏專業物資管理造成災區運作困難



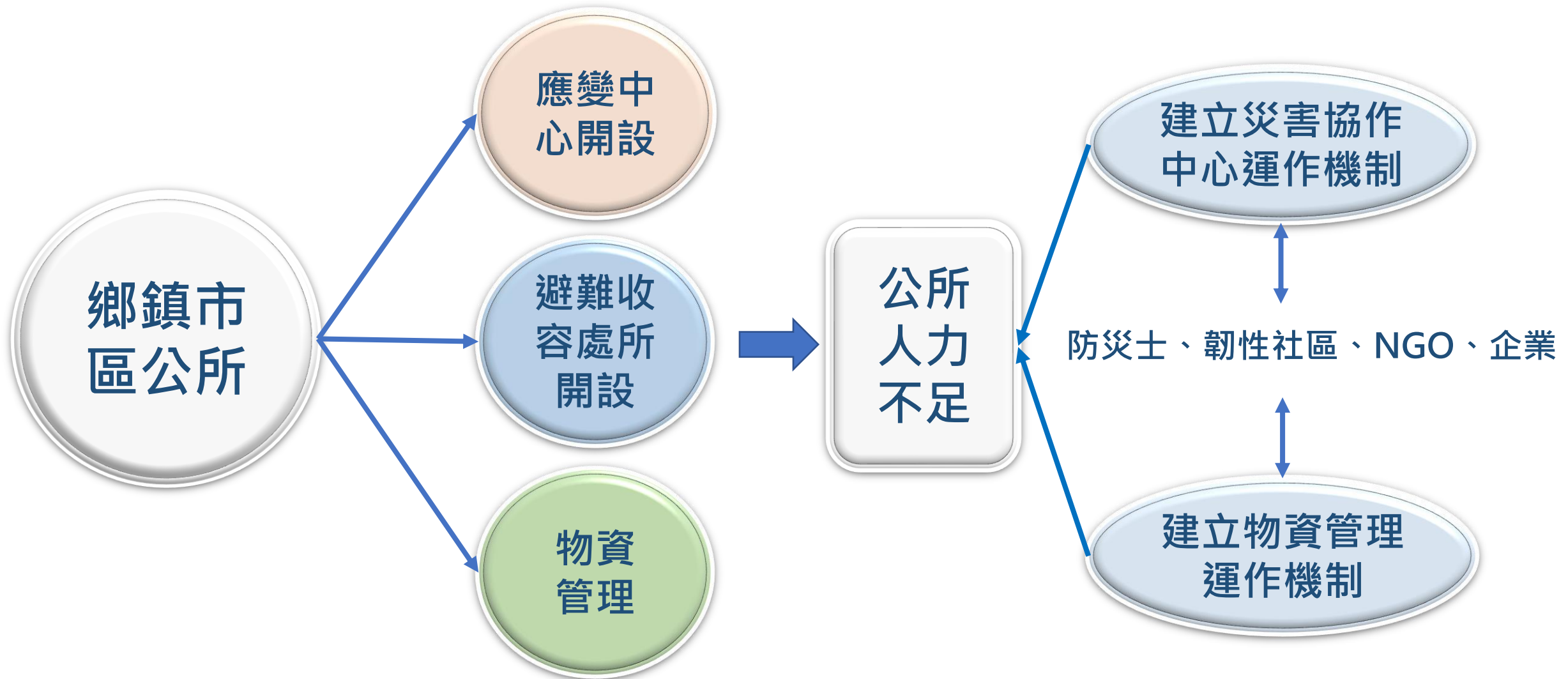
具備專業的物資管理讓運用更順暢



防災士在社區災害防救工作之任務

時期	任 務
平時	<ul style="list-style-type: none">➤ 做為在地防災工作推動的主要骨幹。➤ 宣導推廣社區防災教育，提高災害風險意識、防備災觀念。➤ 了解社區資源，協助避難收容空間及物資之管理維護。➤ 初步掌握災害潛勢、社區危險因子、災害脆弱族群。
災時	<ul style="list-style-type: none">➤ 災害第一時間正確應變，並於安全避難後協助鄰里。➤ 協助並提供救難救護隊伍災情資訊，採取即時救援與救護。➤ 掌握災害情資，並協助災情查通報、疏散撤離及避難收容。➤ 協助公部門及村里組織執行初期應變工作。
災後	<ul style="list-style-type: none">➤ 協助社區災後復原工作。➤ 協助掌握相關單位災後措施。➤ 協助社區復原重建規劃事宜。➤ 協助擔任公部門與社區溝通的橋梁。

建立民間協作及企業合作機制



防災士於災時的投入與服務

大規模災害時，考量公所人力不足的情況，由公所啟動災害協作中心運作機制，動員社區防災組織、防災士、企業、民間組織等投入，增加應災能量。



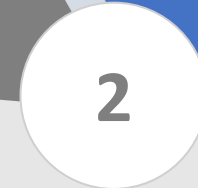
防災士



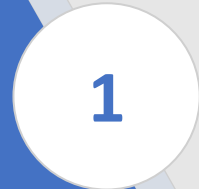
進階防災士培訓



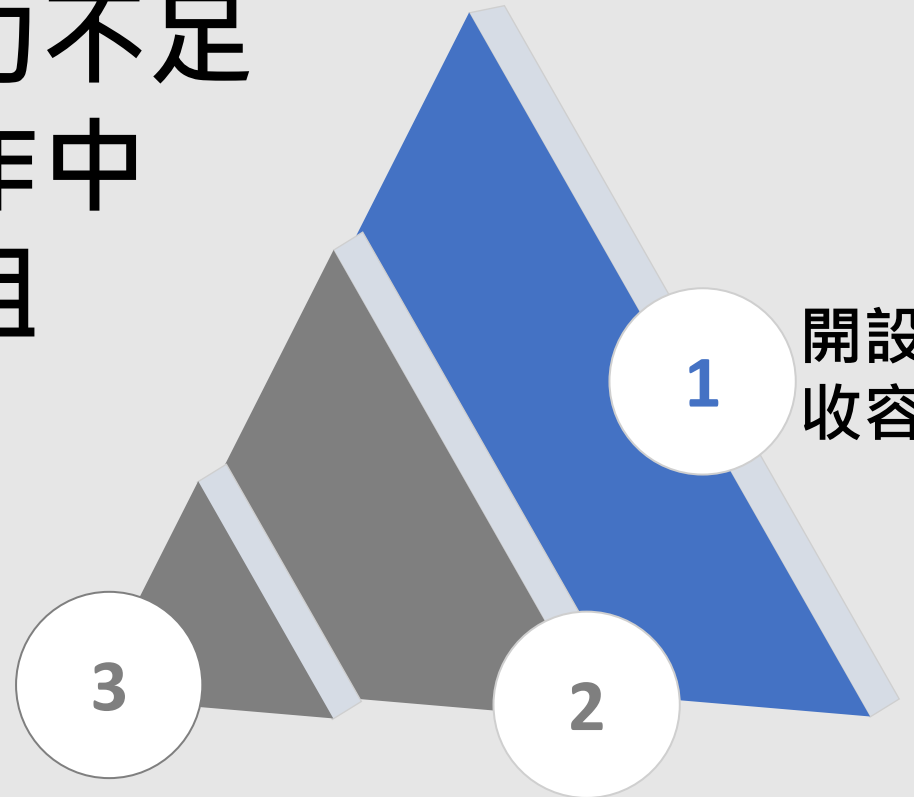
災害協作中心開設



民生物資管理



開設避難收容場所



物資管理的階段任務工作

平時、整備

- 物資進銷存管理
- 定期盤點作業
- 安全庫存管理
- 開口合約物資管理
- 物品效期管理
- 物資調撥移倉管理
- 物資盤點管理

災時、應變

- 進出庫管理
- 緊急採購管理
- 據點暫存倉管理
- 調撥作業管理
- 打包作業管理
- 運輸作業管理
- 捐贈物資管理
- 發放作業管理

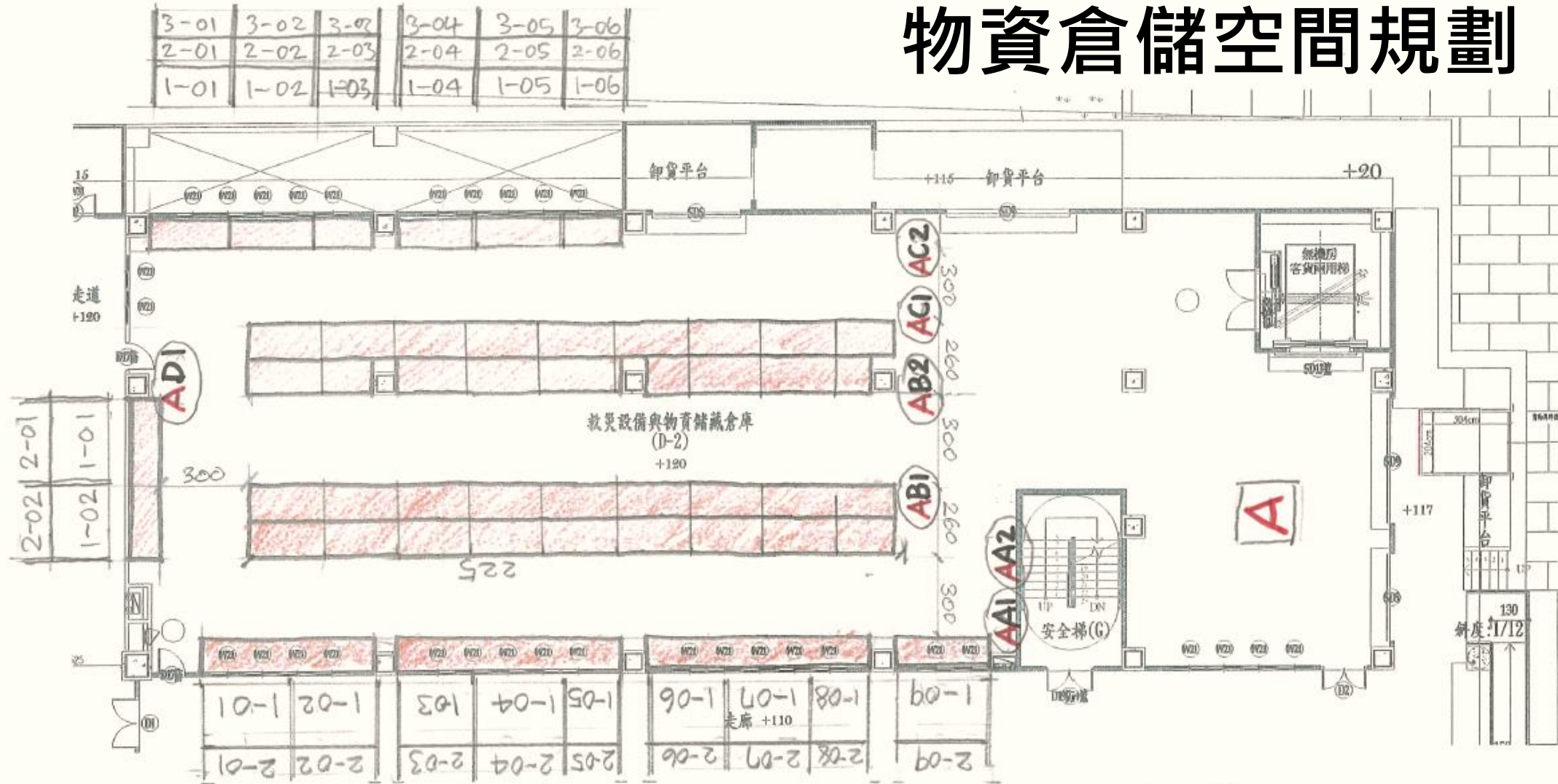
災後、復原

- 物資盤點
- 剩餘物資處理
- 物資拆分作業
- 入庫歸位作業
- 帳務核銷作業

向專業取經學習(HCT)



物資倉儲空間規劃

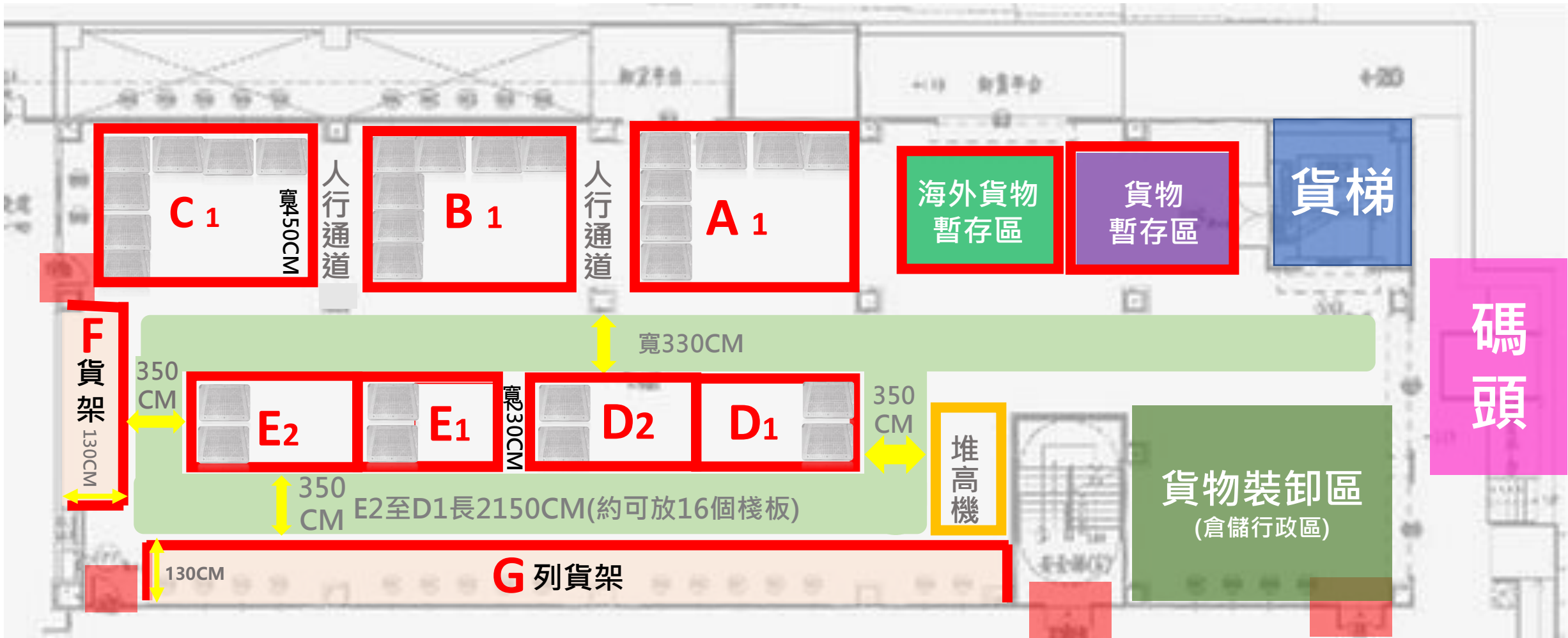


A 八德倉儲貨架配置 $S: 1/200$

方案二-1

4-09	4-08	4-07	4-06	4-05	4-04	4-03	4-02	4-01
3-09	3-08	3-07	3-06	3-05	3-04	3-03	3-02	3-01
2-09	2-08	2-07	2-06	2-05	2-04	2-03	2-02	2-01
1-09	1-08	1-07	1-06	1-05	1-04	1-03	1-02	1-01

賑災物資分類區位規劃



寬350
CM

堆高機行車動線



130*110棧板示意圖

管制要道口

賑災物資放置規劃



寬350
CM

堆高機行車動線



130*110棧板示意圖

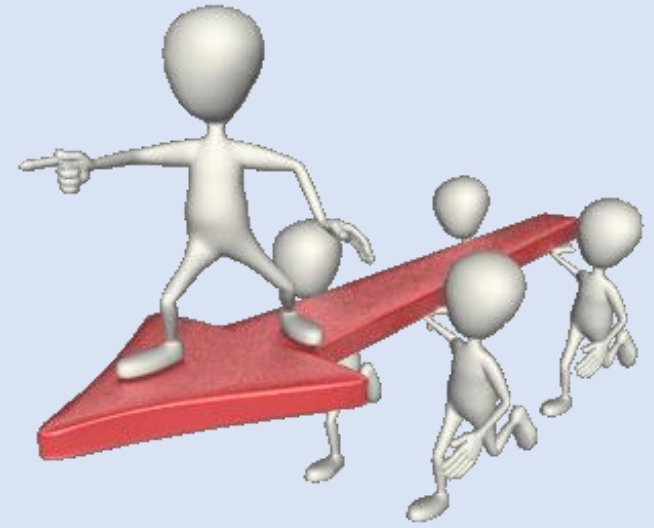
管制要道口

全棧板管理材積計算

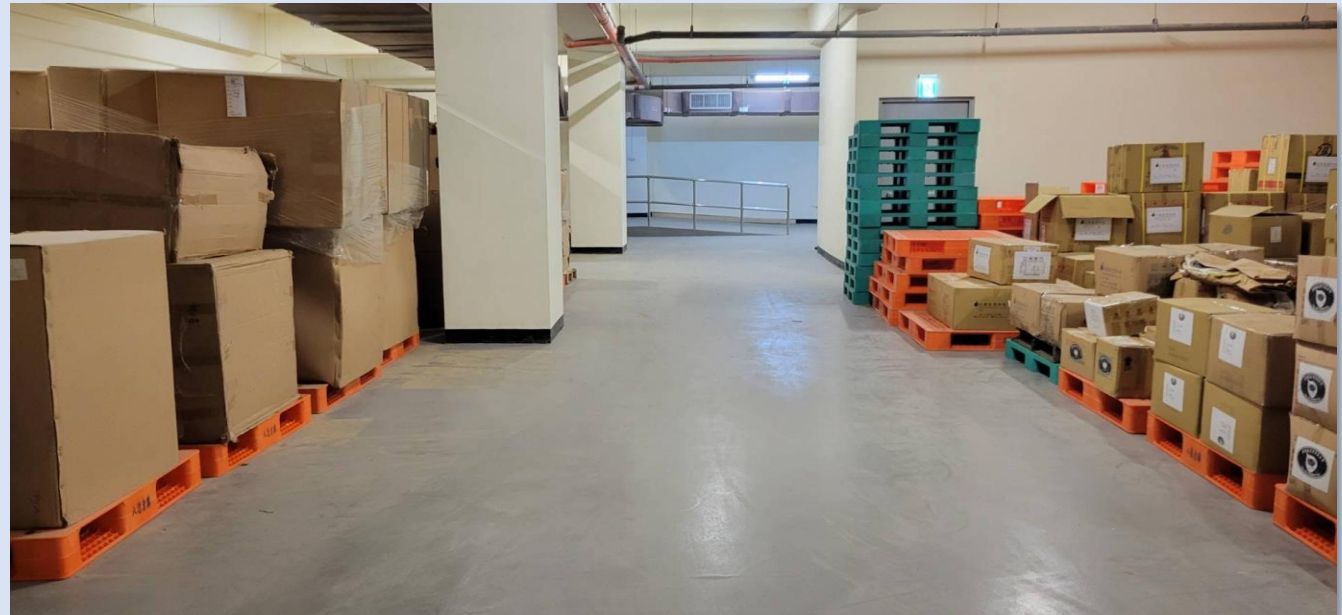
備災品項一覽表		棧板尺寸(CM)	數量	合計	才數
A	靜思隔屏, 福慧椅	130x110	20	122	11212
B	福慧桌	130x110	20		
C	福慧床	130x110	20		
D	防護衣、橡膠手套	130x110	16		
E	醫療口罩、賑災毛毯	130x110	16		
F	防割手套, 防穿刺鞋墊	130x110 (貨架)	6		
G	香積飯, 賑災碗筷組	130x110 貨架	24		
				每個棧板材積數計算	
				$110 \times 130 \times 180 / 28000 = 91.9$ 才	

儲位規劃須考量物資搬運作業空間

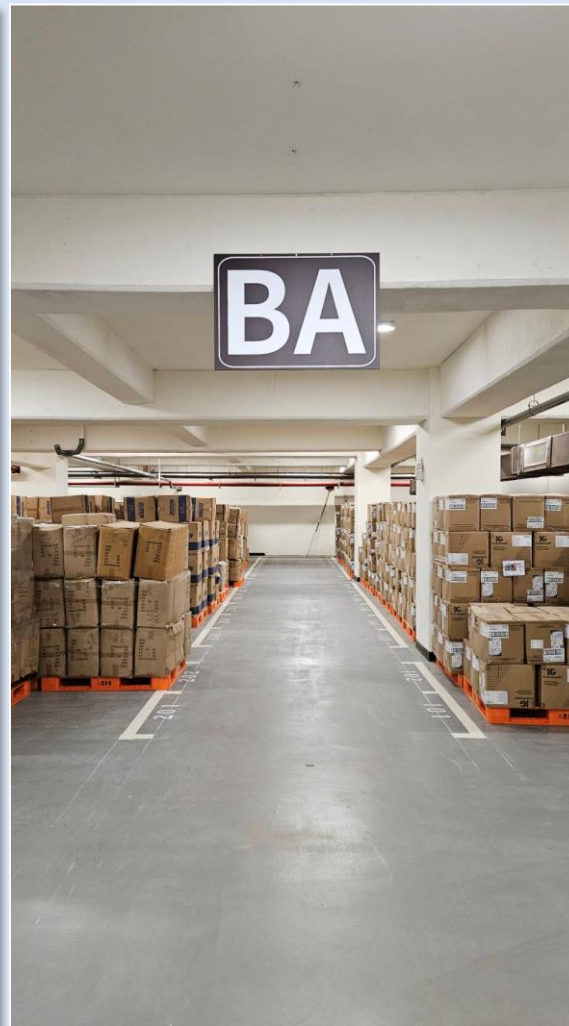




物品定位，儲位分類
動線明確，運作不累



儲位標線及儲區標示





從手動進出貨 邁入雲端化管理



導入雲端資訊管理系統

2023/12/26 09:12:21 AM

第 1 頁/共 1 頁

慈濟北區 揀貨明細表

客戶出貨單號：2023122603

出貨日期：20231226

併箱單號：無併單

批次：TN20231226001

出貨單號：*UTN123122600003*

客戶名稱：彭*維 師兄



客戶地址：桃園市八德區興*****號

備註：

序號	儲位 國際條碼	批號 (品號) 產品名稱	效期	實出數量	箱數	零散	箱入數 庫存
2	AA207A	(P-201A) 永康製氧機	20301231	14	0	14	0
3	AA208A	(P-201A) 永康製氧機	20301231	4	0	4	3

合計筆數：

合計數量：

實際箱數：

實際零散：

揀貨人簽名：_____

驗貨人簽名：_____



進貨SOP



建立商品資料
(儲位&商品基本資料)



商品入倉



驗收



品管



後續變更
異常處理或移倉



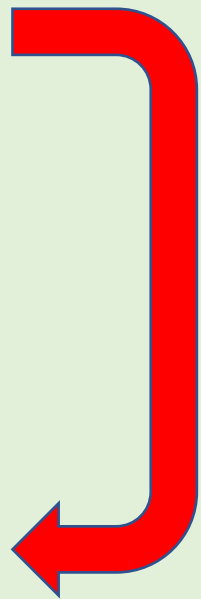
製作入庫通知檔
1.進貨庫存輸入
2.通知檔轉入直接銷號



入庫上架



掃碼貼標



出貨SOP



建立商品資料
(出貨通知輸入)



出貨單轉檔

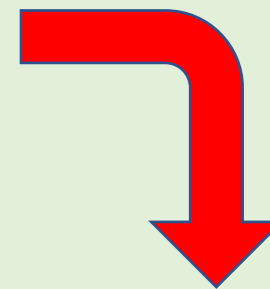


列印出貨單

1. 揀貨總表
2. 揀貨明細表



揀貨包裝



對點

倉儲與HTC司機對點



列印託運單



銷號

確認訂單
出貨完成作業



確認出貨

至訂單查詢
出貨狀況



物資標示

臺中市政府災害救助物資

品名：		
內容：		
規格：		
數量：		(袋/份/條/ / /)
有效日期：		中華民國 年 月 日

備註：

註：有時效性之食品類以紅色紙印製標示



臺中市政府災害救助物資

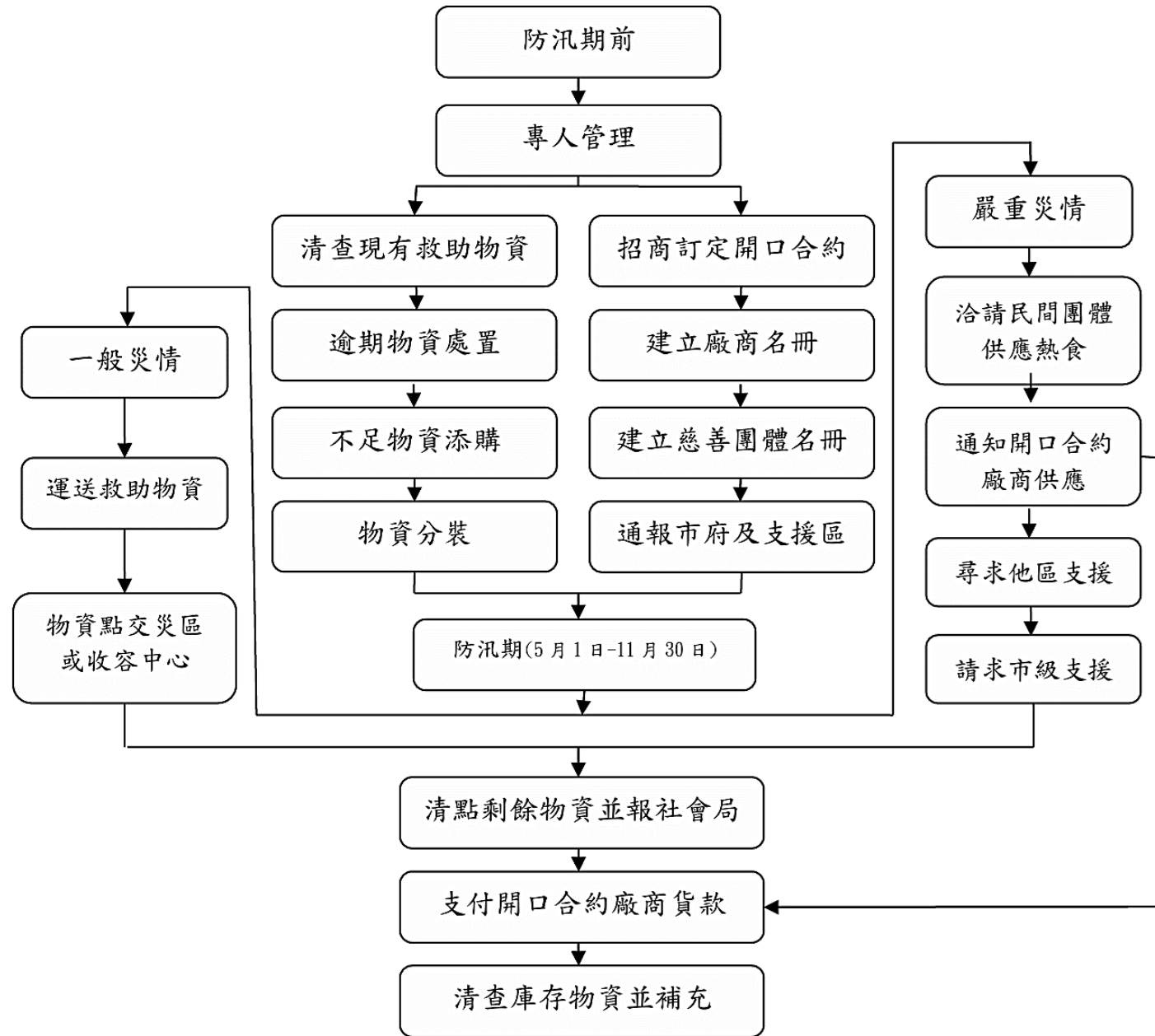
品名：		
內容：		
規格：		
數量：		(袋/份/條/ / /)
有效日期：		中華民國 年 月 日

備註：

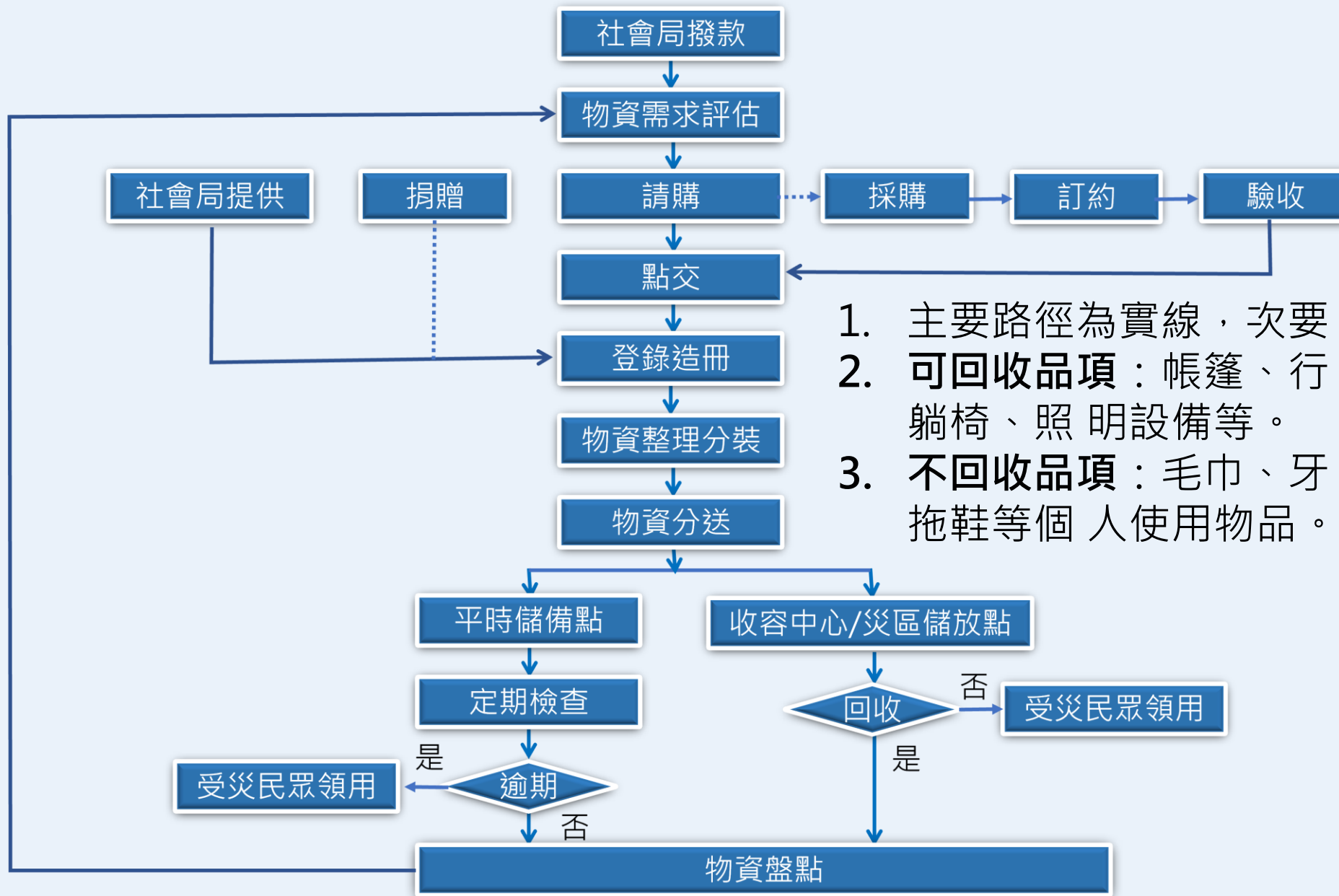
註：無時效性之物資類以黃色紙印製標示



臺中市西屯區應變中心收容救濟組物資管理作業流程圖



臺中市西屯區公所災害救助物資管理細部流程圖



1. 主要路徑為實線，次要路徑為虛線。
2. 可回收品項：帳篷、行軍床、睡墊、躺椅、照明設備等。
3. 不回收品項：毛巾、牙刷、漱口杯、拖鞋等個人使用物品。

收容中心物資發放



災區入戶物資發放

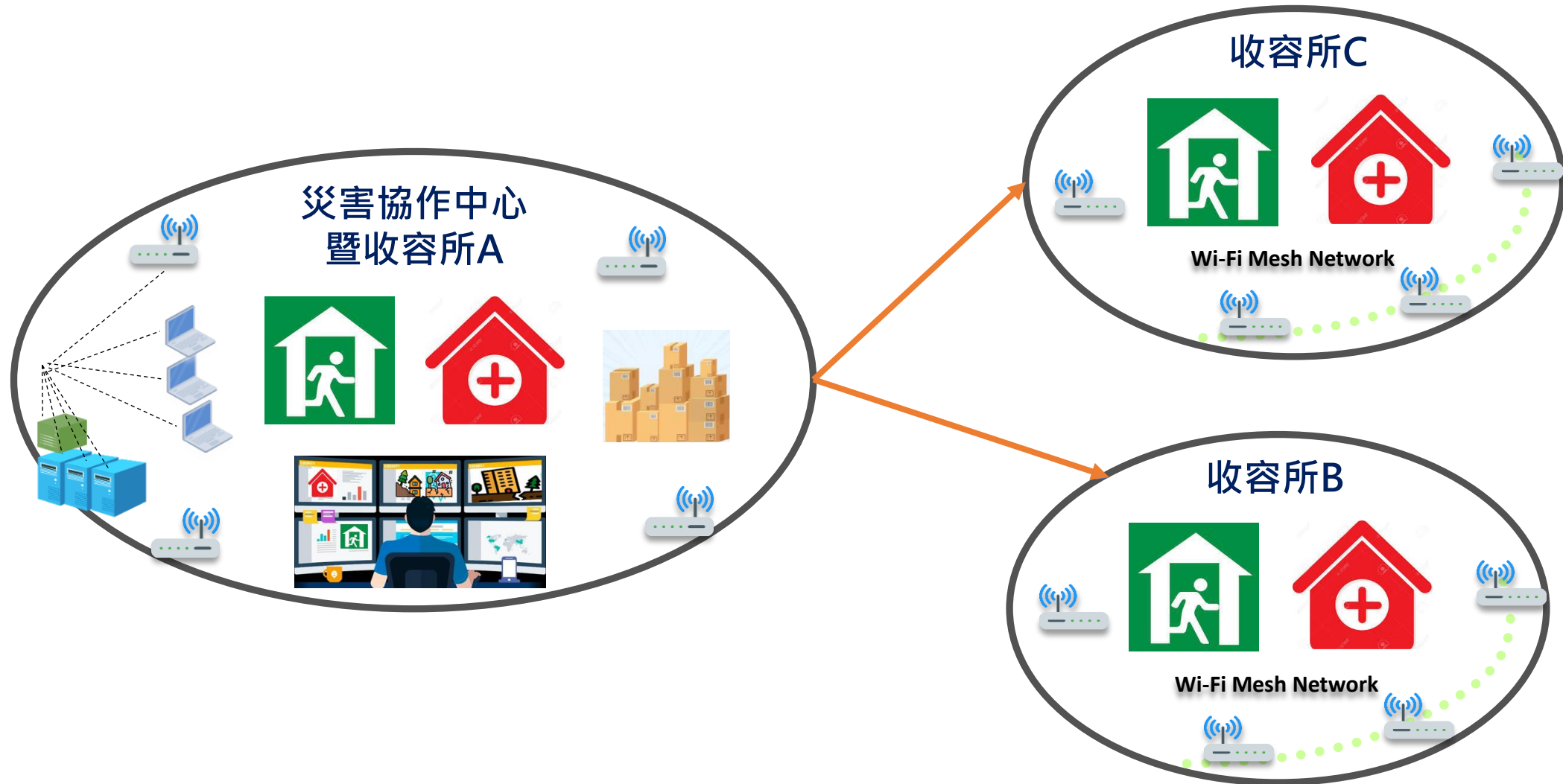


教慈濟基金會
合心防災協調中心

物資打包作業



物資運送



災害救助物資接收清單 (一式二聯)

日期： 年 月 日 出發時間： 時 分 到達時間： 時 分
 捐贈/採購(單位)名稱： 聯絡電話：

類別	品名	單位	數量	類別	品名	單位	數量	類別	品名	單位	數量
食品	白米			被服	帳篷			日用品	衛生紙		
	泡麵				睡袋				尿布-兒童		
	餅乾				毛毯				尿布-成人		
	奶粉-嬰兒				棉被				衛生棉		
	奶粉				外套				消毒水		
	罐頭-可素食				上衣				手電筒		
	罐頭				上衣-兒童				電池-1 號		
	肉鬆				下服				電池-2 號		
	麥片				下服-兒童				電池-3 號		
	飲料								電池-4 號		
礦泉水						雨衣					
				炊具	爐具			帆布			
					瓦斯罐						
					鍋子						
					湯瓢						
					個人碗						
					盤子						

接收人簽名：

附件 9.9

災害救助物資發放清單 (一式三聯)

日期： 年 月 日 出發時間： 時 分 到達時間： 時 分

發放地點：

運輸人姓名： 車牌號碼： 聯絡電話：

領取人姓名： 身分證字號： 聯絡電話：

類別	品名	單位	數量	類別	品名	單位	數量	類別	品名	單位	數量
食品	白米			被服	帳篷			日用品	衛生紙		
	泡麵				睡袋				尿布-兒童		
	餅乾				毛毯				尿布-成人		
	奶粉-嬰兒				棉被				衛生棉		
	奶粉				外套				消毒水		
	罐頭-可素食				上衣				手電筒		
	罐頭				上衣-兒童				電池-1 號		
	肉鬆				下服				電池-2 號		
	麥片				下服-兒童				電池-3 號		
	飲料								電池-4 號		
礦泉水			炊具	爐具			雨衣				
				瓦斯罐			帆布				
				鍋子							
				湯瓢							
				個人碗							
				盤子							

發放地點管理人簽名：

熱食



捐贈物資



捐贈物資-高麗菜



災害救助物資捐贈收據(一式二聯)

統一編號：

捐物字

第 000001 號

茲收到台端捐獻臺中市西屯區公所災害救助物資

物品名稱及數量：

屬實

此致

先生
女士
公司

臺中市西屯區公所區長 ○○○

臺中市西屯區市政北二路 386 號

中 華 民 國 年 月 日



民生物資領取管理架構

物資存放



物資存放場所



重大災害民生物資及志工人力
整合網路平台管理系統

物資發放



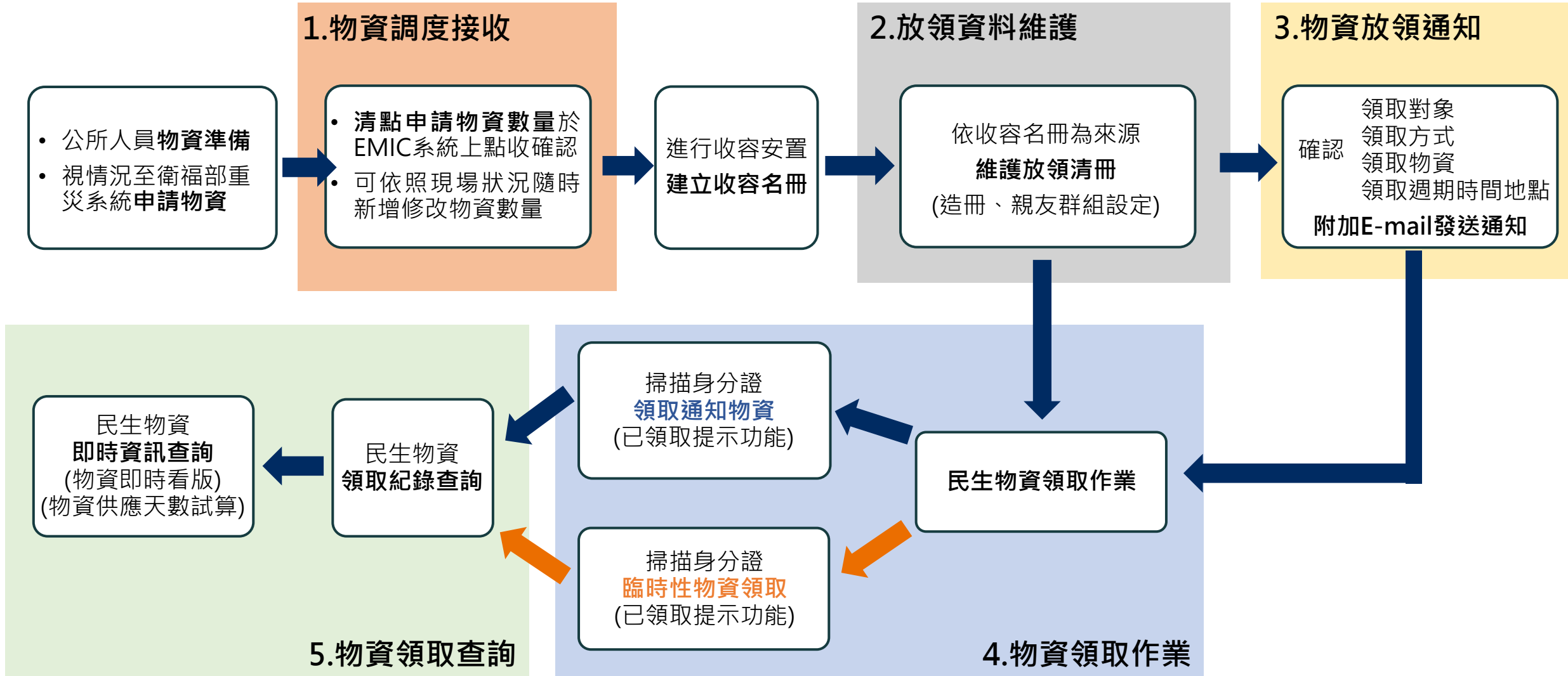
避難收容處所



- 1 物資調度接收
- 2 放領資料維護
- 3 物資放領通知
- 4 物資領取作業
- 5 物資領取查詢



民生物資領取管理流程



民生物資領取管理-物資調度收接



物資存放場所

物資調度
申請物資



避難收容處所



收容處所
管理人員



清點物資
系統確認接收



自動介接重大災害民生物資及志工人力整合網絡平台管理系統

匯出

每頁 10 筆 共 5 筆

#	申請編號	收容處所	申請日期	接收日期	接收人	狀態	功能
1	20210701001	中山國小小巨蛋	2021/07/22 10:00	2021/07/23 10:00	王大明	已核定待接收	接收 查看
2	20210701002	中山國小小巨蛋	2021/07/22 10:00			尚未核定	接收 查看

(系統示意畫面)



臨時性捐贈物資→亦可手動於系統新增

民生物資領取管理-放領資料維護



設定物資品牌尺寸



兒童 ?
成人 ?



品牌 ?

放領清冊維護



收容名冊
自動匯入
放領清冊



親友群組建立功能
可選擇代表領取物資

行政區域：宜蘭縣宜蘭市神農里

收容處所：中山國小小巨蛋

主分類：日用品

次分類：雨具

物資品項：雨衣

物資品項品牌：

尺寸/規格：

庫存數量：

(系統示意畫面)

行政區域：宜蘭縣宜蘭市神農里

收容處所：中山國小小巨蛋

最近收容人數：50人

#	選擇	群組代表人	姓名	性別	身份證字號	
1	<input type="checkbox"/>		顏大吉	男	C124452254	0
2	<input type="checkbox"/>		陳曉娟	女	C221241459	0
3	<input checked="" type="checkbox"/>	王憲秋	王憲秋	男	C124452254	0
4	<input checked="" type="checkbox"/>	王憲秋	王禮薰	女	C221241459	0
5	<input type="checkbox"/>		林永吉	男	C124452254	0

設定群組

取消群組

提示訊息

將勾選的人員設定為群組

群組代領人：

確定

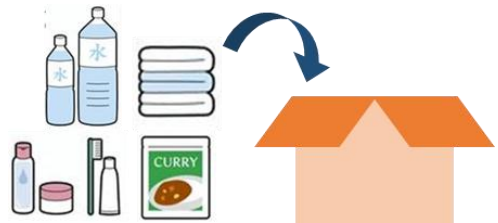
取消

(系統示意畫面)

民生物資領取管理-物資放領通知



設定發放物資項目



打包式發放

or

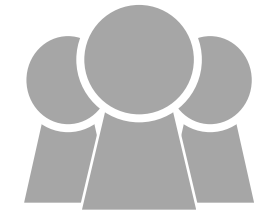


單項發放

放領通知



E-Mail通知



發放對象

通知內容(範例)：民生物資領取通知：請於2021/07/22上午10:00，攜帶身分證或健保卡，前往中山國小小巨蛋領取民生物資，提醒您下次可領取時間為2021/07/29後，謝謝。

(系統示意畫面)

#	通知編號	收容處所	通知主旨	預計發放人數	已領取人數	已通知次數	領取日期區間	上一次通知日期	功能
1	20210721-002	中山國小小巨蛋	第二次物資發放(米、雨衣、盥洗包、棉被)	50	25	1	2021/07/24 - 2021/07/31	2021/07/21 15:00	查看 再次通知 通知紀錄
2	20210721-001	中山國小小巨蛋	第一次物資發放(米)	50	50	2	2021/07/24 - 2021/07/31	2021/07/15 15:00	查看 再次通知 通知紀錄

民生物資領取管理-物資領取作業



已發送通知
物資領取



發放對象
資格審核

臨時性
物資領取



可掃描身分證或健保卡
以身分證字號進行審核

資格審核 (系統示意畫面)

國籍: 本國籍 外國籍

身分證號:
如無法拍攝辨識, 請手動輸入

親友群組成員:

身分證號:
如無法拍攝辨識, 請手動輸入

身分證號	姓名	功能
A210555888	王德薰	<input type="button" value="刪除"/>

資格審核

清除

提示訊息

A110555888王憲秋, 週期內重複領取, 已於 2021/07/22 領取, 建議下次可領取日期為 2021/07/25 起

提供週期內已領取過提醒
但仍可現場判斷是否領取

提示訊息

不符合領取資格, 非收容名冊內人員

非收容名冊內人員
不符合領取資格

民生物資領取管理-物資領取作業



發放對象
資格審核 → 領取
完成



自動顯示可領取物資資料



可彈性調整發放物資規格



親友群組可代表一次領取



自動統計剩餘物資庫存量

領取日期： 2021/07/22 10:00

(系統示意畫面)

領取人/物資資訊：

功能	領取狀態	姓名	性別	身分證號	通知編號	物資品項	領取數量	以打包方式發放數量/ 單位	尺寸/規格	本次發放前 剩餘庫存數量
刪除	2021/07/22 已領取	王憲秋	男	A110555888	20210721-002	米	1	1包/包		120
						雨衣	1	1包/包	大人 ▾	100
						盥洗包	1	1件/件		60
刪除	未領取	王穗薰	女	A210555888	20210721-002	米	1	1包/包		120
						雨衣	1	1包/包	兒童 ▾	100
						盥洗包	1	1件/件		60
刪除	未領取	王穗薰	女	A210555888	20210721-001	兒童尿布褲	1	1包/包	S ▾	30

民生物資領取管理-物資領取查詢



物資領取紀錄查詢

依收容處所查詢 依物資品項查詢



避難收容處所

查詢選定收容處所
發放品項、領取人、單位、
是否重複領取、發放人

依收容處所查詢 依物資品項查詢



查詢選定物資品項
已發放總量、已領取人數、
單次發放最大數量

物資供應天數試算

設定該物資品項
「每人預計發放數量」

物資品項預計領取週期

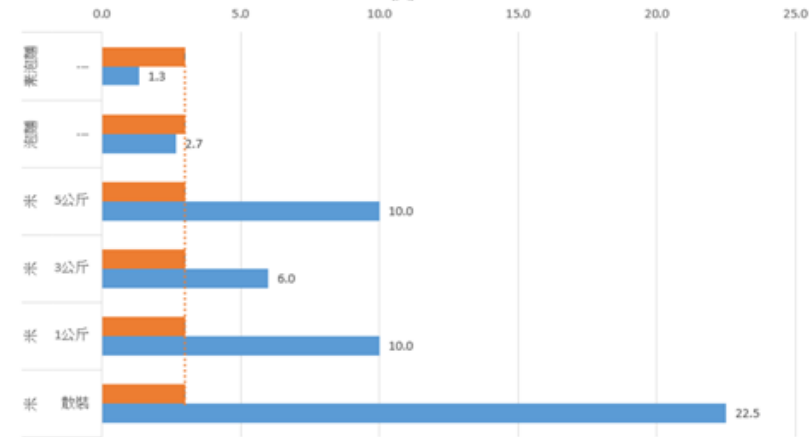
最近收容人數

物資品項預計庫存剩餘量

自動產出預計可供應天數
供避難收容處所人員參考

物資即時資訊查詢

物資與收容人數資訊即時看板
呈現物資供應天數列表及圖表供參



民生物資領取紀錄查詢 (系統示意畫面)

查詢條件

統計方式: 依收容處所 依物資品項

領取日期: 2021/07/17 至 2021/07/23

通知編號: 全部

行政區域: 宜蘭縣宜蘭市神農里

收容處所: 中山國小小巨蛋

#	收容場所	領取人	物資品項	領取數量	物資品項單位	是否重複領取	發放人	功能
1	中山國小小巨蛋	張A	米	2	公斤	否	王大明	重置
2	中山國小小巨蛋	張A	雨衣	2	件	是	王大明	重置
3	中山國小小巨蛋	李B	米	2	公斤	否	王大明	重置
4	中山國小小巨蛋	李B	雨衣	1	條	否	王大明	重置

基本維生物資供應天數試算 (系統示意畫面)

查詢條件

行政區域: 宜蘭縣宜蘭市神農里

收容處所: 中山國小小巨蛋

主分類: 食品類

次分類: 主食品

物資品項: 全部

#	主分類	次分類	物資品項	尺寸/規格	預計領取週期(天)	每人預計發放數量	物資品項單位	最近收容人數	預計庫存剩餘數量	預計可供應天數(天)	功能
1	食品類	主食品	冬粉	---	1	1	包	10	100	10.0	更新
2	食品類	主食品	成人奶粉	---	3	2	罐	10	100	15.0	更新
3	食品類	主食品	米	散裝	3	2	公斤	10	150	22.5	更新

第 1 頁 收容處所: 中山國小小巨蛋 (系統示意畫面)

開設時間: 2021-08-31 11:27 ~ 已開設天數: 2 天

預計收容人數	最近收容人數	尚可收容人數	最高可收容人數
72	10	62	62

物資品項	尺寸/規格	物資品項單位	實際庫存剩餘數量	預計可供應天數(天)	該品項已發放總量	已領取人數(次)	該品項單次發放最大數量
米	散裝	公斤	150	22.5	160	50	200
米	1公斤	包	50	10.0	50	50	100
米	3公斤	包	20	6.0	20	10	20
米	5公斤	包	20	10.0	20	5	40
泡麵	---	包/碗	80	2.7	20	6	50
素泡麵	---	包/碗	40	1.3	0	0	0



THANK
you