



中華民國紅十字會

民間組織及政府機關災時合作經驗



林嘉慧
中華民國紅十字會賑濟處處長

2025/05/12



現職

中華民國紅十字會賑濟處處長

志工經歷

中華民國紅十字會救災隊第一大隊大隊長

新北市消防局義消救護大隊新店中隊副中隊長2023年迄今

新北市消防局義消救護大隊安康分隊分隊長2018-2023年

新北市消防局特搜大隊醫療組成員2024年迄今

新店同心救難隊2003年迄今

緊急救護/防備災相關訓練

高級緊急救護技術員EMT-P

TCCC戰時救護訓練(2020年泰國受訓)

TECC戰時救護訓練(2021年臺灣受訓)

防災士、防災士基本師資

紅十字會高級急救教、高級水上安全救生教練

紅十字會身心障礙者游泳教練



緒論 災害管理的多元參與趨勢

臺灣位居環太平洋地震帶，也處在西北太平洋地區颱風侵襲的主要路徑上，因此，世界銀行的報告指出臺灣同時暴露於三項以上天然災害之土地面積與面臨災害威脅之人口為73%，同時暴露於兩項以上天然災害之土地面積與面臨災害威脅之人口為99%，故屬於全世界高災害風險的地區，臺灣面對許多不同種類的天然災害常造成極大災害損失。

颱風災害佔66%的災害事件，水患/水災佔22%，地震災害佔8%，其他災害類型佔4%

紅十字會的使命

中華民國紅十字會章程第一章第一條

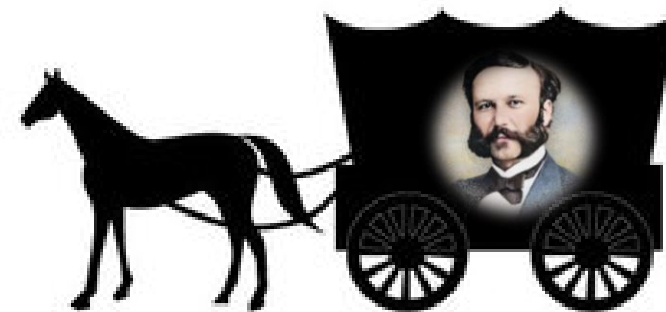
中華民國紅十字會依照我國法令、日內瓦公約其國際紅十字會議所決議，以發展博愛服務事業為宗旨。

中華民國紅十字會章程第一章第三條

本會為政府之人道助手，辦理下列事務：

- 一、關於戰時傷病兵之救護及戰俘平民之救濟。
- 二、關於國內外災變之救護與賑濟。
- 三、關於預防疾病、增進健康及減免災難之服務。
- 四、關於政府委辦業務及就業服務業務等事項。
- 五、關於辦理長期照顧服務。
- 六、合於紅十字會宗旨之事業及其他事項。

紅十字會的誕生



紅十字之父亨利·杜南先生

發起紅十字運動時，紅十字會的任務即為平時培訓急救志工、戰時動員志工救護傷兵及保護戰俘與平民，此亦為本會於1904年成立初期最主要的服務項目。

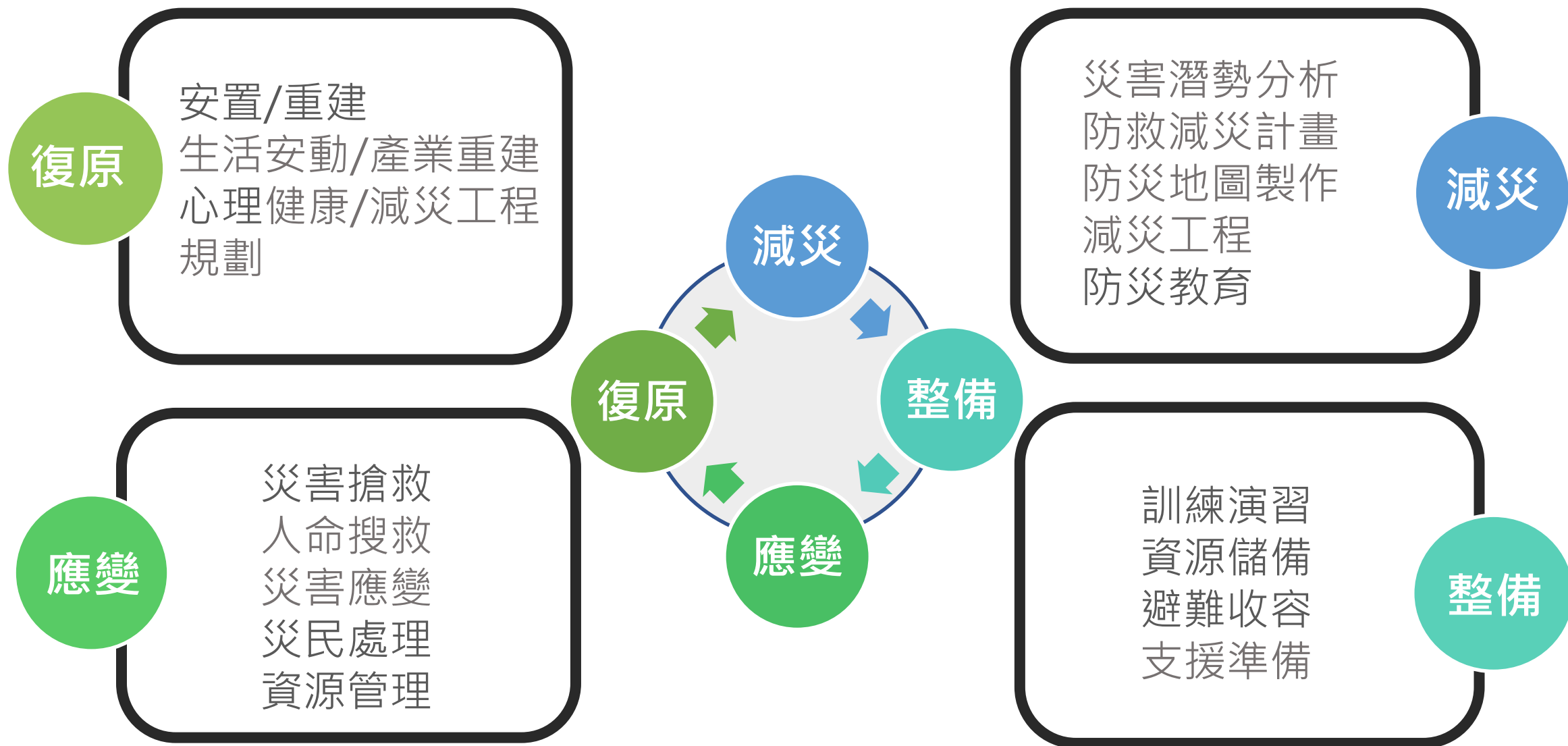
隨後各國紅十字會組成紅十字會與紅新月會國際聯合會，積極投入自然災害救濟服務，培訓能為所用的急救、水上安全、居家照顧志工，並動員志工力量，以改善弱勢族群民眾的生活。

紅十字運動救助範圍，經過160餘年發展，已由戰爭及武裝衝突擴展到天然災害與其他人為災害，由緊急救護發展到非醫療救援、災害應變、備災及重建，並將救災備災列為核心工作事項。

紅十字會的組織架構



紅十字會的災害管理工作



紅十字會的防備救災

9 2 1 大地震是救災備災概念分界點

這場地震災難的復原重建工作，紅十字會並沒有缺席，挺身而出結合海內外資源，協助政府擔負起災變的救助與賑濟的責任。因為這場災難所帶來的衝擊，讓我們深切體認到，建立一套有效備災與救災體系及機制的必要性。

從災難中學習、從經驗中成長(921大地震之後)

- ✓ 瞭解了備災工作的重要性
- ✓ 認知到災害管理的需要
- ✓ 開始規劃備災救災與組織發展計畫。



內容重點包括：

- ✓ 廣設備災中心訂定使用管理要點健全備災體系。
- ✓ 擴大召募志工辦理救災備災訓練。
- ✓ 編撰救災備災手冊、訓練指南。
- ✓ 培養種子教官加強傳播紅十字運動知識。
- ✓ 吸收專業知能增加專職同仁災害管理能力。
- ✓ 促進與協助本會及全台分級組織發展與互動。
- ✓ 成立專業行動隊伍(救災隊)。

具體成效如下：

- ✓ 根據聯合會標準作業程序編印《備災暨救災作業手冊》與相關訓練手冊
- ✓ 全台重點區域建立備災中心。
- ✓ 培訓紅十字人員：辦理專職人員災害管理訓練、志工備災訓練及基礎搜救練並完成編纂《救災備災訓練指南》及教材。
- ✓ 成立專業行動隊伍：紅十字會救災隊-黑衫軍。
- ✓ 本會現有救災隊、緊急救護、水上安全救生志工團隊、居家服務及青少年服務隊等，以厚植志工人力與落實社區服務工作。

紅十字的減災工作

是指「為了減少災損而進行準備的方法」，其中包括災情預測、防災、以及運用有效率的應變方式來減緩災害所造成的衝擊。首重減災及整備，其內容為：

- ✓ 協助提升社區內，以至於社會全體針對災害緊急應變機制的功效。
- ✓ 提供急救、水上安全、居家照顧、心理急救等培訓，納入救災團隊。
- ✓ 推動自主防災社區計畫(Community-Based Disaster Risk Reduction, CBDRR)。

自102年已於新北市、苗栗縣、新竹縣、南投縣、彰化縣、台南縣、高雄市、屏東縣、台東縣、花蓮縣及宜蘭縣等地推動超過40個自主防災社區

提升社區防備災的計畫

減災

邀請社區里長合作

每年至社區宣導防災避難應變知能，結合本會全省共26個分級組織及志工團隊推動規劃的五大課程，由里長動員里民參加，培植社區韌性。

112年度	
項目	場次
社區防災宣導	27
急救訓練	31
水上安全訓練	26
心理急救	28
家庭照顧者培訓	26
共138場次4,394人參訓	

113年度	
項目	場次
社區防災宣導	22
急救訓練	39
心理急救	1
家庭照顧者培訓	15
共77場次2,738人參訓	

108年至111年推廣-阿公阿嬤學急救共辦理199場，帶領7,388位社區長者快樂學急救。



114年度擴大推動「防備災教育計畫」

以社區為本，推動自主防災社區、防災士培訓、社區防災宣導共三大項計畫：

- ✓ 自主防災社區：目標輔助10個社區完成建置。
- ✓ 防災士培訓：目標辦理18場公益班，訓練540位防災士。
- ✓ 社區防災宣導：目標辦理55場次，2,200位民眾參與。



防備災教育工作坊，邀請專家分享提升實務操作能力

紅十字會也推動「從小扎根」的防災教育

自2025年起攜手花蓮縣政府教育處與多所學校，辦理防災教育營，讓學生在日常中學習防災技能，進一步將知識擴散到家庭與社區，共同打早全國首座「全學齡防災示範縣」

「人人強韌防災訓練營」，期待每個孩子都可以具備終身受用的防災能力。



2025年1月22日至23日於玉里國小辦理防災訓練營

指導單位：花蓮縣政府教育處

主辦單位：中華民國紅十字會/協辦單位：花蓮縣紅十字會

2025

人人強韌防災訓練營

紅十字會與花蓮中小學攜手合作，培養花蓮的孩子終身受用的自救與防災能力。

- ◆ 招募對象
花蓮各地區 114年暑假後為國小六年級、國中八年級學生
- ◆ 營隊時間
共分為四梯次 每梯次四天
每天上午8:00至下午4:00
114/7/7-10、7/14-17
7/21-24、7/28-31
- ◆ 申請時間
即日起至 114年3月28日(五) 前
以學校為單位受理申請
- ◆ 防災認證
通過考核成為防災小尖兵(國小)/防災預備士(國中)
- ◆ 活動費用
免費
(通過考核者，頒發獎品一份)

災害
應變

緊急
救護

臨危
不懼

 中華民國紅十字會 廖小姐 02-2362-8232 #205 melody@redcross.org.tw

響應921國家防災日 落實防備災行動

配合消防局辦理宣導活動，利用遊戲互動，讓防災更親民。



參與台北市「國家防災日」宣導活動，設計遊戲與繩結教學等與現場民眾互動。

配合內政部推動防災士培訓政策

減災

於111年3月15日通過台灣防災教育訓練學會審核及內政部消防署核可為「防災士培訓機構」。
至114年4月底止，培訓合格取證防災士427人、防災士種子師資31人。持續擴大辦理中。

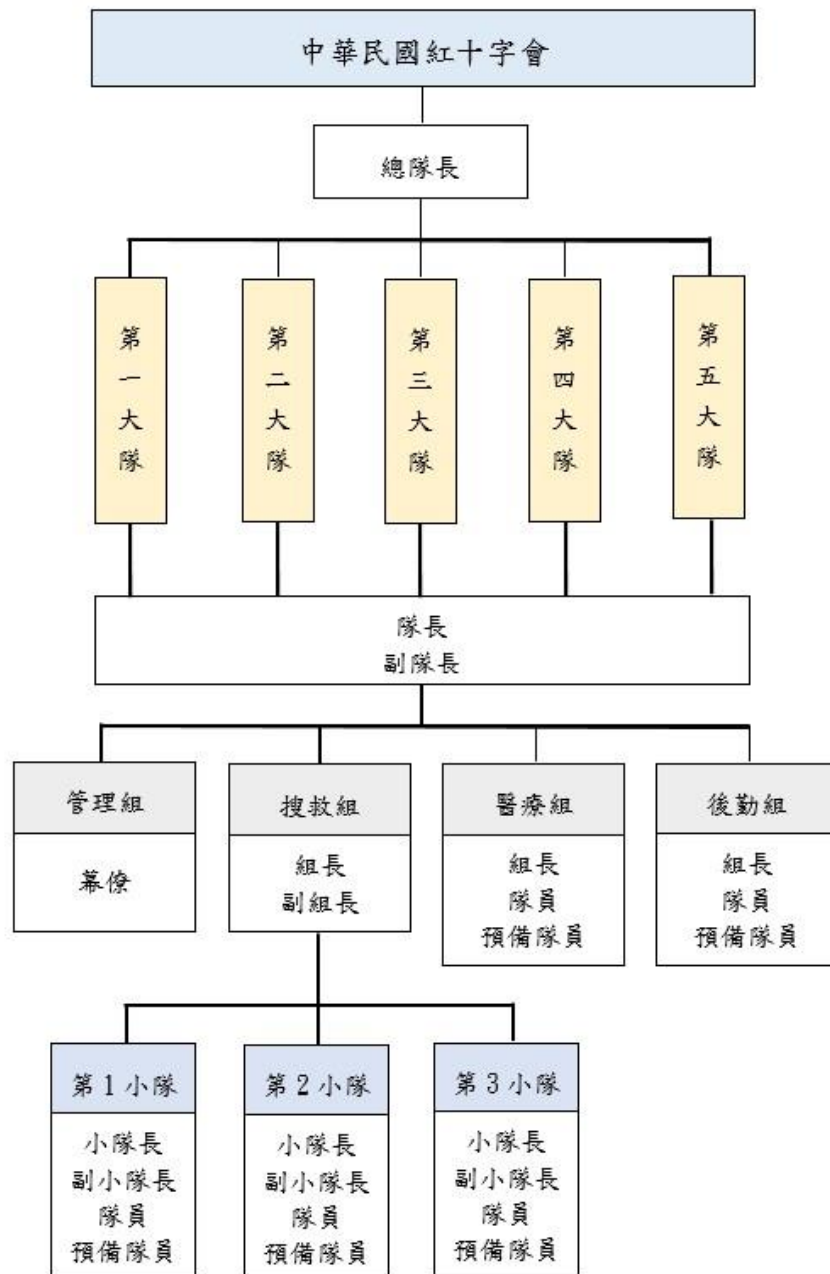


防備災重點工作之一就是成立救災隊

- ✓ 自921地震後獲得紅十字會與紅新月會國際聯合會的支持
 - ✓ 2001年底開始規劃建置專業救災隊，籌備期間委託台北市政府消防局代訓。
 - ✓ 2003年2月派員赴美國德州農工大學接受為期2週的城市搜救訓練作為籌組救災隊之基幹。
 - ✓ 2007年5月陸續成立救災隊。
 - ✓ 2011年派員至新加坡民防學院接受國際城市搜救課程。
- 迄今，北中南東共成立5支救災隊近200名救災志工，每年定期組訓及演練。



中華民國紅十字會救災隊組織體系表



整備

中華民國紅十字會救災隊設置辦法 草案

第一條 (目的)

中華民國紅十字會(下稱本會)本於人道及奉獻的精神，協助政府從事災害防救工作，建置救災隊，平時強化組織發展、管理、充實搜救知能及參加演習；於發生災難時，配合政府及地方紅十字會進行救災工作。

第二條 (責任區域)

本會救災隊設第一大隊(北部)、第二大隊(中部)、第三大隊(南部)、**第四大隊(花蓮)**及**第五大隊(台東)**。

各救災隊之責任區域如下：

- 一、 第一大隊：台北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣、新竹市、金門縣及連江縣。
- 二、 第二大隊：苗栗縣、台中市、南投縣、彰化縣及雲林縣。
- 三、 第三大隊：嘉義縣、嘉義市、台南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣。
- 四、 **第四大隊：花蓮縣。**
- 五、 **第五大隊：台東縣。**

第三條 (主辦及行政支援單位)

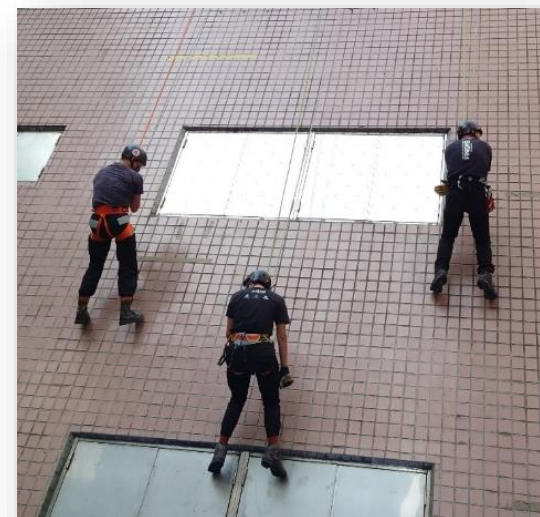


救災志工的養成-城市基礎搜救初階訓練

整備

序	課程	時數
1	認識紅十字會	1
2	性別平等教育	1
3	都市搜救動員援機制與管理	1
4	意外事件指揮系統介紹	1
5	基本繩結及應用繩結	3
6	固定點選擇與架設、省力滑輪系統	4
7	個人繩索登降技術	4
8	擔架固定、繩索上拉下放系統轉換	4
9	都市搜救隊專屬術語、記號	1
10	搜索器材介紹	4
11	繩索上拉下放系統轉換	8
12	局限空間救援（橫坑、立坑救助）	4
13	門、窗及局限空間支撐	4
14	重物搬移	4
15	筆試、分站測驗(三站)	4

48小時



救災志工的養成-城市基礎搜救進階訓練

序	課程	時數
1	認識紅十字運動	1
2	都市搜救動員援機制與管理	3
3	意外事件指揮系統介紹	2
4	都市搜救隊專屬術語、記號	2
5	橫渡救助(水平救出/傷患後送)	4
6	Highline system高線系統	4
7	重物搬移、門、窗及侷限空間支撐	8
8	建築物破壞	8
9	建築物倒塌支撐	8
10	搜索器材實地操作	8
11	後勤作業概念與管理	2
12	(24小時不間斷) 模擬災害演練暨綜合測驗	24

72小時

2025年預計辦理北中南東共四梯次「城市基礎搜救初階訓練」
第一梯北區「城市基礎搜救初階訓練」已於4月19日開訓。



志工培訓制度-繼續教育

各隊依年度計畫辦理年度例行在職訓練、動員演練、專項及特殊專長訓練及全體聯合模擬演訓。

訓練項目：多以地震災害搜索、坍塌建築物支撐及破壞、繩索救援等。其他專項訓練亦包含無人機飛手培訓、防災士、山域、水域搜救行動、緊急救護、TECC戰術緊急傷患照護、CPR+AED及包紮止血、骨折固定等。



74%隊員已接受NAEMT TECC-LEO (C-TECC認證訓練)戰術緊急傷患照護
112年41位隊員完訓取證。

113年107位隊員完訓取證。

100%隊員均至少有BLS或急救員證照，部分隊員具EMT-1、EMT-2、EMT-P

100%隊員均受過水上求生自救技能訓練，50%以上受過救生員甚至是水上安全救生教練。

響應國家災害防救演習，配合縣市政府、消防局動員參與災防演習

整備



2024年參與新北市政府「全民防衛動員暨災害防救(民安10號)演習」



2024年參與臺北市政府消防局「災害防救演習」

參與「113年度防災協作中心避難收容開設演練」



1 1 3 年花蓮光復鄉自主防災社區演練

指導單位：花蓮縣政府、農業部農村發展與水土保持署

主辦單位：中華民國紅十字會

承辦單位：花蓮縣紅十字會

協辦單位：光復鄉公所、花蓮縣消防局光復分隊
光復鄉大馬村、成大研究發展基金會

社區防災的成功依賴民間與政府的緊密合作

花蓮縣政府消防局李龍聖副局長帶領10多位消防同仁參與，同時出動消防車、救護車及垃圾車到現場，透過這些公務車輛加入操作，居民不僅能夠更直觀地學習到各種防災與救援知識，還能了解各個單位在災害應變中的角色，以利災時盡快獲得協助。

紅十字會推動自主防災社區計畫(Community-Based Disaster Risk Reduction, CBDRR)自102年已於新北市、苗栗縣、新竹縣、南投縣、彰化縣、台南縣、高雄市、屏東縣、台東縣、花蓮縣及宜蘭縣等地推動超過40個自主防災社區訓練。





紅十字會備災中心在全台共15處
主要功能為緊急物資儲備

大台北備災中心



花蓮備災中心



嘉義備災中心



台東備災中心



單位	大台北	高雄市	新高雄	苗栗縣	台中縣	彰化縣	南投縣	嘉義縣	台南縣	宜蘭縣	花蓮縣	台東縣	澎湖縣	金門縣	連江縣
成立時間	92	90	90	91	91	92	90	91	98	91	90	90	91	91	91

2025年將在新竹縣尖石鄉增設第16個備災中心，設置地點由尖石鄉公所免費提供。

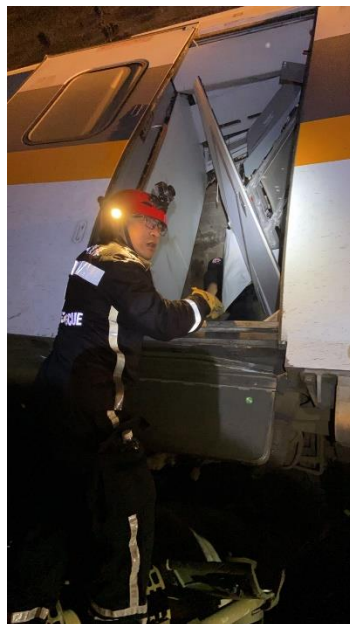
紅十字會備災中心儲備物資品項

紅十字會備災中心常年儲備非食品類物資：家庭式帳篷、毛毯、睡袋、睡墊、雙人棉被、保暖夾克、塑膠帆布、夏季涼被及生活日用品組等，總計近8萬件物資。

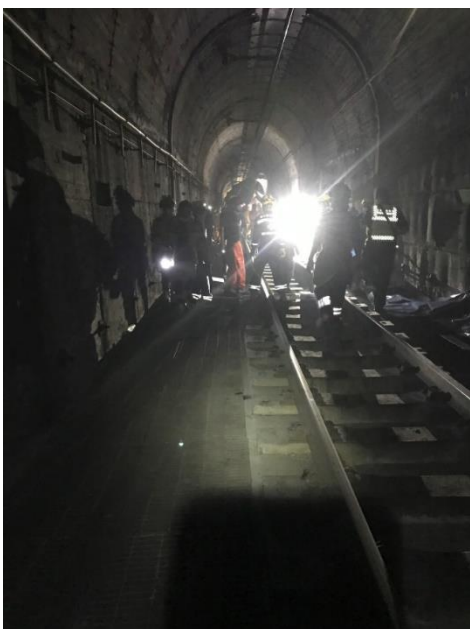
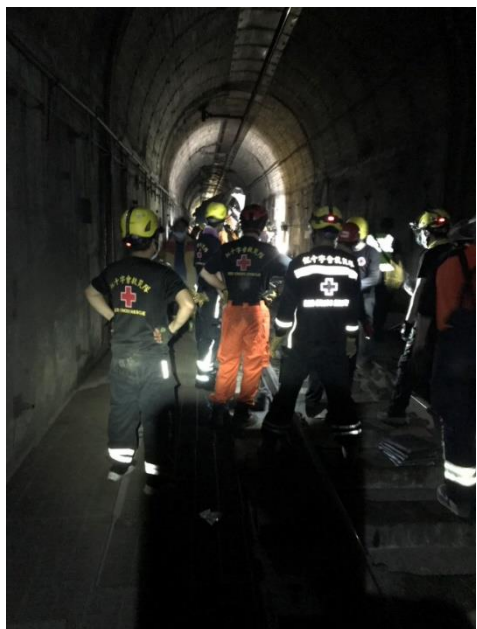
已計畫採購新增蚊帳、行軍床等物資，因應緊急需求調度。

另儲備防疫物資：面罩、護目鏡、N95口罩等共近5萬件。





花蓮縣消防局有把花蓮縣紅十字會及本會救災隊第四大隊副大隊長林啟豐的電話設定為緊急任務協勤單位，勤務中心直接撥電話通知出勤





紅十字會救災隊志工於翠堤大樓查看3F的房間，全家4人被樓板壓在床上



紅十字會各地救災隊趕往花蓮
在大樓倒塌建物中成功救出一位婦人



mnews · 鏡新聞

花蓮縣

太魯閣"山月村"多人受困 特搜救出7旬受傷翁

花蓮災情

花蓮市軒轅路天王星大樓 1人失聯

CIS華視新聞



花蓮7.2強震7死
地震狂搖多處坍方
蘇花公路山崩路斷

高雄

29° 31°
10%

花蓮強震! 得卡倫步道落石砸中登山客 3死1傷

15:01 強震身亡 ▶ 蘇花公路落石砸人 大貨車駕駛當場死亡



砂卡礑尋獲第四具罹難遺體
救難隊加派人力再出發救援
砂卡礑尋獲第四具罹難體 救難隊加派人力再出發救援
救援 | 三立新聞網 #shorts SETN.com



花蓮

紅十字會救災副隊長 林啟豐

最新

續搜星國夫妻 砂卡礑遇崩塌8救難員平安

16:01:37

裁定交保 水原一平戴腳鐐現身80萬交保 不得聯絡大谷



救災隊實戰經驗/2024凱米颱風

紅十字志工代表希望與行動力
在災難現場，是最接近災民的力量
民力與政府結合能展現最佳救援能量



2024年7月凱米颱風造成高雄地區淹水災情
新高雄紅十字會立即與高雄市社會局及國軍合作，由救災隊協助將便當1,000份及物資1,600份送達災民手上，暫時緩解生活困難。
另緊急從本會備災中心調度及在地採購民生用品，包括各式泡麵、罐頭、飲料、油品、白米...等，再次出動7位志工、4台車，將居民急需的物資送進那瑪夏淹水地區。

2008 年 5 月 12 日臺北時間 14 : 28 汶川大地震

汶川大地震是中國大陸有史以來破壞力最強地震，也是繼唐山大地震後傷亡最慘重的天災。

5 月 15 日本會調度運送500頂帳篷、7,000千件夾克及200套家庭急救包，21 日協調華航再 度馳援毛毯、睡袋、屍袋及藥品等 110 噸。16 日晚間搜救隊 22 人抵達成都，在領隊歐晉德理事 帶領下，於重災區綿竹市及漢旺鎮進行搜救，協助尋獲 15 名罹難者。因應災區緊急醫療需求，本會 另組 35 人醫療團，由彭芳谷理事領軍，5 月 20 日抵達成都，21 至 24 日至災區支援緊急醫療，總計服務傷病患 630 人。



馬總統伉儷、陳前會長等都參與募款晚會



本會組成搜救隊馳援汶川地震，投入緊急搜救



兩岸首次包機直航賑災

2013 年 11 月 8 日強烈颱風海燕肆虐菲律賓中部，陣風時速高達270公里的強風豪雨，橫掃當地約 8 成土地，罹難人數超過 6,300 人，部份失蹤者無法尋獲。魔鬼颱風海燕造成 110 萬戶房屋損毀、400 萬人撤離、1,600 萬人受災。2013年 11月12日本會配合外交部NGO委員會，調度捐贈400頂帳篷、3,000件毛毯及8,400包口糧，先遣同仁隨空軍C130運輸專機到訴誤省評估災情。11月15日至19第2梯同仁會同菲國駐台大使白希禮，於宿霧北部災區展開物資發放。



我國派出 C-130 運輸機馳援菲律賓，當地軍人看見救援物資，開心的笑了
賑濟物資如何提領、如何運送分配，都是一門大學問



2015 年 4 月 25 日臺北時間 14 : 11 尼泊爾大地震

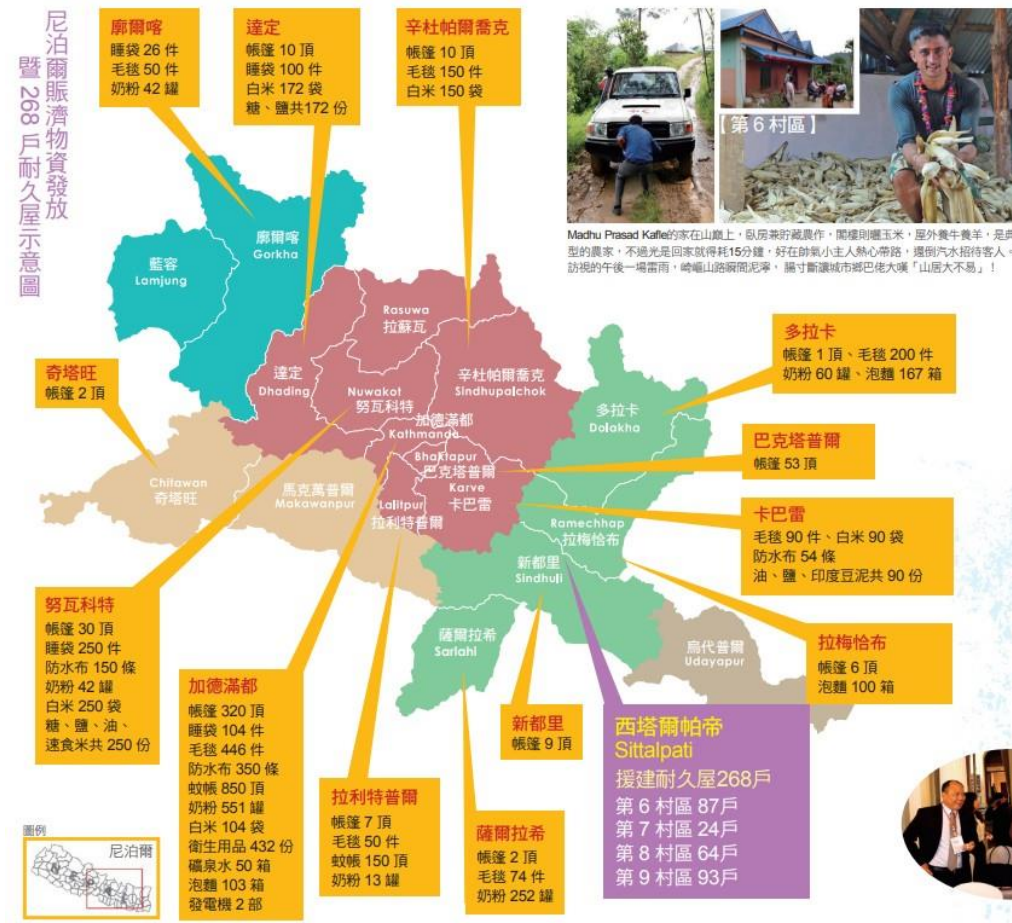
造成 4,085 棟學校受損，65 萬 1,675 戶家庭流離失所，85 萬 747 戶房屋損毀、受影響家庭 112 萬 6,422 戶，受災範圍廣達 20 萬平方公里。

災難發生後，本會排除萬難，由外交部協助從台灣輾轉空運發電機、帳篷、睡袋、毛毯、嬰幼兒奶粉、防水布、礦泉水、泡麵；另現地採購米、油、鹽、糖多種民生物資救災。

2015 年 4 月 28 日本會與佛光山、中華搜救總隊、高雄長庚醫院合組「尼泊爾四合一救援總隊」前往救災，執行義診。緊急賑濟期間，本會先後共派遣 4 梯 12 人次深入重災區，發送生活必需品。

中華民國紅十字會感謝 5,037 筆捐款及統一、味全、佳格、名牌公司捐獻泡麵、奶粉及悅氏礦泉水。愛心捐款和救命物資千里傳送，將臺灣之愛發揮到極致。

邀請企業合作是提供民生物資最快方式



2021年8月14日 海地發生芮氏規模7.2地震

中美洲友邦海地8月14日發生芮氏規模7.2地震，根據官方22日公布的傷亡統計，這起強震目前已造成2,207人死亡、344人失蹤、1萬2千多人受傷，近5萬3千棟建築倒塌、7萬7千棟以上建築物損傷。

外交部26日下午於桃園機場舉行賑濟海地地震物資捐贈儀式，中華民國紅十字會共捐贈帳篷、塑膠帆布、睡袋、睡墊、涼被、醫療口罩、香皂、婦女衛生用品、乳膠手套、常溫熟飯(乾糧)及水桶共11品項919箱61,482件賑濟物資，價值超過300萬元。

感謝南僑集團、美琪生技、家樂福集團捐助共襄盛舉，更感謝外交部協助運送。



紅十字會人道援助海地即時行動

2022年俄烏戰爭

3/15-與外交部亞非司及NGO國際事務會確認俄烏戰爭人道危機賑濟物資清單共7品項1,700箱24萬2,200件物資後，本會調度700件睡袋、2,400件毛毯並下單訂購300箱各尺寸嬰兒紙尿褲、400箱女性衛生用品及成人紙尿褲、20,000件重複使用型雨衣以及300箱3,600包黑糖口糧餅乾物資。

向廠商採購口糧、嬰兒紙尿褲、女性衛生用品及成人紙尿褲，皆委由DHL直接向廠商提貨後送達機場倉儲，後續安排運往波蘭。

紅十字會是全球性人道組織，肩負著日內瓦公約所賦予在武裝衝突中保護及協助受難軍事人員及平民的重要任務。



DHL至嘉義縣紅十字會提貨睡袋毛毯

2023年2月6日土耳其當地時間凌晨4點17分發生規模7.8強震

深度僅 17.8 公里，震央位於加濟安泰普省（Gaziantep）西北方，在土-敘兩國邊境地區導致土耳其5萬多人喪生，敘利亞也有5,900人喪生，受傷的人更是數以萬計。當地所有社區幾乎被地震夷為平地，成千上萬的建築物包括學校、醫院、清真寺和教堂，都被摧毀或嚴重損壞。

紅十字會第一批土耳其賑濟物資包含帳篷100頂、帆布700張、睡袋2,000個及毛毯2,000條，2月13日上午以專機送往土耳其。

國外物資援助，最困難的是運輸問題

2023/02/13
紅十字會賑濟物資今晨啟航 飛往土耳其

我要捐款



▲ 土耳其貿易辦事處代表貝定可與夫人丁蕊接受紅十字會高壽柏秘書長致贈救援物資。

2023年8月卡努颱風 紅十字會二度挺進南投仁愛鄉山區運送物資

卡努颱風外圍環流重創南投縣，使仁愛鄉聯外道路土石坍方、道路中斷成為孤島，援助難以進入。紅十字會由總會長帶領工作同仁南下，與南投縣紅十字會會合，調動南投縣備災中心物資，動員救災隊第二大隊成員執行物資援助行動。於埔里鎮殘福大樓集結，裝滿三車物資後，一行人隨即挺進山區運送物資。

首站前往仁愛鄉親愛村，緊接著至南豐村後，繼續往更偏遠的深山部落都達村及春陽部落。除了本會備災中心儲備物資，包含睡袋、睡墊、生活用品組，並採購米、麵條、嬰兒紙尿褲、奶粉、餅乾等，也協助運送其他單位捐贈的愛心，包括毛毯、棉被、電風扇、電鍋及給小朋友的文具組等。

集結 貨到、車到、人到

- 事先掌握需求品項及發放名單，有利物資整備。
- 物資直接從備災中心出貨，或是各方物資運送至集結點裝運。
- 依照物資數量、路況，選擇合適的運輸工具很重要。
- 有效的人力支援，是物資援助行動最重要關鍵。





途經大同村臺14線，道路管制僅單向通車

出發 不僅路遙也充滿險阻

途中大雨滂沱，道路搶修工程並未停歇，多處地基流失尚待搶修，車隊只能驚險通過。

走訪南豐村時，原預定從霧社前往南豐，無奈道路受阻，只能退回埔里，改道前行。

家在松林村的警察退休的溫所長說：「遠方那座橋，本來是我們車隊前往南豐的路線，但橋樑受損，遠遠望去仍能看到橋樑歪斜，原本過橋三分鐘的路程，現在得繞一座山。」

離開南豐村，繼續往更偏遠的深山部落-都達村前進。因道路受損，大卡車無法通行，只見載滿高麗菜的幾輛大卡車停在路邊，正等著小發財車，必須在路邊搬運大車換小車，才能將高麗菜運出山區販賣。

國內物資援助經驗

也有車到不了的地方

養兵千日用在一時

96年5月陸續成立北、中、南、東共5支救災隊，定期組訓演練，災害發生時配合政府執行救災任務、協助物資運補及災後重建工作。



國內物資援助經驗

應變

便民 選擇公有場所發放物資



親愛社區活動中心

當地物資集結點：南豐社區發展協會

都達村辦公處(上圖) 春陽村辦公處(下圖)

國內物資援助經驗

發放 要公平、要同理心

仁愛鄉救災行動中，感謝兩位靈魂人物

一位是前鄉長張子孝太太—蔡寶蓮女士，對仁愛鄉17個村瞭若指掌，災害一爆發，馬上掌握哪些村需要什麼物資、要多少份。

另一位是擔任過15個村派出所的所長—溫增智，熟悉山區路線，讓救災行動少走許多冤枉路，救災物資可以及時送達災民手上。



南豐村發放數量少，先將每個人的物資全部擺在一起。



親愛村發放數量多，不僅選擇空間較大的社區活動中心，物資發放時採分類擺置，由民眾依序領取。





113年10月山陀兒颱風新北市政府及瑞芳區公所緊急前往阿美家園進行預防性疏散撤離。紅十字會接獲社會局通知，協助民眾安置，提供睡袋50個送到收容地點。



2024年1月21日地震，台南市楠西區受創，由台南市紅十字會前往楠西關懷受災戶，從備災中心調度物資，依據楠西區公所的需求，採購45組折疊床及100組冬夏兩用床墊，提供受災家庭使用，盡力讓居民能夠安心居住。



執行成果

1. 緊急救援階段-搜救賑濟、國內外馳援、急難慰問金、**聯盟啟動**
2. 臨時收容與中繼安置階段
3. 硬體重建階段-援建永久屋、重建及修繕學校、援建公共設施
4. 軟體重建階段-社區與生活重建、山林永續、水芙蓉計畫發展
重建區特色學校、教育助學金、生計扶助、強化救災能量
5. 建置備災中心

「八八水災重建計畫」

結案報告

88風災後永久屋需求數為517戶

紅十字會援建475戶



紅十字會邀集相關之非營利組織及專家學者召開緊急會議，達成「資源、資訊、專業分享」的「三個分享」共識，並決議成立「八八水災服務聯盟」，匯集經驗與力量，協助受災民眾恢復生活秩序，聯盟合作模式和專業受到大眾認同與支持，如今，聯盟已功成退場，共有 147 個包含社福、心理、醫療等民間團體，在此合作平台下於各縣市建立服務次平台，執行現地勘察、評估及擬具軟體服務方案，共襄義舉。

- 2025年3月楠西地震
- 2024年10月山陀兒颱風
- 2024年4月0403花蓮地震
- 2023年8月卡努颱風
- 2023年7月杜蘇芮颱風
- 2022年10月尼莎颱風
- 2022年9月918地震
- 2020年3月新冠肺炎
- 2020年3月八二三水災
- 2018年2月花蓮震災
- 2016年9月莫蘭蒂風災
- 2016年7月尼伯特風災
- 2016年2月南台震災
- 2015年9月梅姬颱風
- 2015年8月蘇迪勒風災
- 2015年6月八仙塵爆
- 2015年2月復興空難
- 2014年8月高雄氣爆
- 2013年10月艾利風災
- 2013年8月康芮風災
- 2012年7月蘇拉風災
- 2009年8月八八風災
- 1999年9月九二一地震



0206 南臺地震賑濟復原計畫

結案報告

執行成果

1. 緊急賑災-動員救災隊超過320名同仁與志工持續五天協助搶救生命並及時運送物資至臨時收容中心、配合中央災害應變中心開設派員進駐
2. 慰問傷者及家屬，發放慰問及補助金
3. 心理照護
4. 校園修繕及重建
5. 充實防備救災能量



「0206 花蓮震災賑濟復原重建募捐計畫」

結案報告

執行成果

1. 緊急賑災階段-緊急搜救及賑濟、收容安置
2. 中長程復原重建-慰問補助、社區與生活重建、提升防備災能量

復原



中華民國紅十字會
THE RED CROSS SOCIETY OF
THE REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

0403花蓮地震，2024年4月3日花蓮發生規模7.2地震，為自1999年以來最大地震

救災隊志工進行緊急救援，進駐地震災區協助救援、面對餘震不斷、救援通訊不穩等問題
執行物資發放與收容安置帳棚搭設



接獲花蓮縣政府社會處、花蓮市公所社會科通知請託，於中華國小設置20頂家庭式帳篷（另也於知卡宣公園、宜昌國中各設置20及6頂帳篷）



知卡宣公園臨時收容安置帳篷

0403花蓮震災12項復原重建計畫

1. 緊急救援
2. 罹難者家屬及傷者慰問
3. 危險建築物受災戶補助
4. 生活扶助
5. 教育補助
6. 年節關懷慰問
7. 中繼安置服務
8. 援建公共設施
9. 青少年校園防災知能建設
10. 提升防備救災能量
11. 生命安全教育
12. 強化組織發展能量



本會與花蓮縣政府於 113 年 6 月 28 日簽署 2 項援建合作契約書



本會協同花蓮縣政府消防局會勘水璉分隊廳舍預定新建基地



本會協同花蓮縣政府、秀林鄉公所會勘和平村避難救災中心預定新建基地



王清峰前會長在發放日用品禮券補助時，向工作人員解說並鼓勵



花蓮縣紅單受災戶日用品禮券補助發放現場



高秘書長慰問何姓罹難者家屬



本會同仁在醫院社工陪同下慰問傷者



購買花蓮在地的年節禮盒，除了帶給受災戶些許溫暖外，也促進花蓮經濟



中華民國紅十字會
THE RED CROSS SOCIETY OF
THE REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

紅十字會攜手花蓮縣府 0403震災中繼安置屋動土啟建

復原



0403花蓮強震發生至今已逾一年，許多受損住屋仍在等待修繕與重建，居民安置成為當前首要課題。為協助災民穩定過渡，中華民國紅十字會捐贈新台幣2,800萬元，支持花蓮縣政府興建中繼安置組合屋，今（7）日上午於花蓮市民孝段舉行動土儀式，由花蓮縣長徐榛蔚、建設處長鄧子榆與紅十字會潘維大會長共同主持，象徵災後復原工作邁入新階段。

災時合作的常見困境

- ✓ 指揮權責不明
- ✓ 通報與資訊落差
- ✓ 資源調度與重複援助
- ✓ 資格與安全審查困難
- ✓ 災後成果難以完整記錄與認可

災害不等人、合作靠平時

具體建議

- ✓ 建立「平時即戰時」的合作制度
 - 簽訂災時協議備忘錄 (MOU)
 - 平時納入訓練與演練
- ✓ 建立公私協力災時協調平台
- ✓ 設計民間參與的資格與分級制度
- ✓ 強化災時資源協調中心角色
- ✓ 設立「民間救援組織登錄系統」
- ✓ 立法保障民間參與權益與責任

「紅十字會的存在，不僅是在災難發生時伸出援手，更是在大家重建的路上，長期陪伴。
未來我們也會持續與各界合作，打造一個更有準備、更任性的台灣」

簡報結束 感謝聆聽

Thank you for your
kind attention

攜手同行，守護每一份希望

