



避難收容處所安置收容規劃

講師：呂學正 日期：2024.09.06

講師簡介

呂學正簡介

現任：慈濟基金會慈發處綜合企劃室主任

慈濟防災協調總指揮中心協調組

內政部防災士講師

內政部防災士種子複訓講師

內政部韌性社區審查委員

台中市政府災害防救專家諮詢委員



簡報大綱

01



避難收容之開設

02



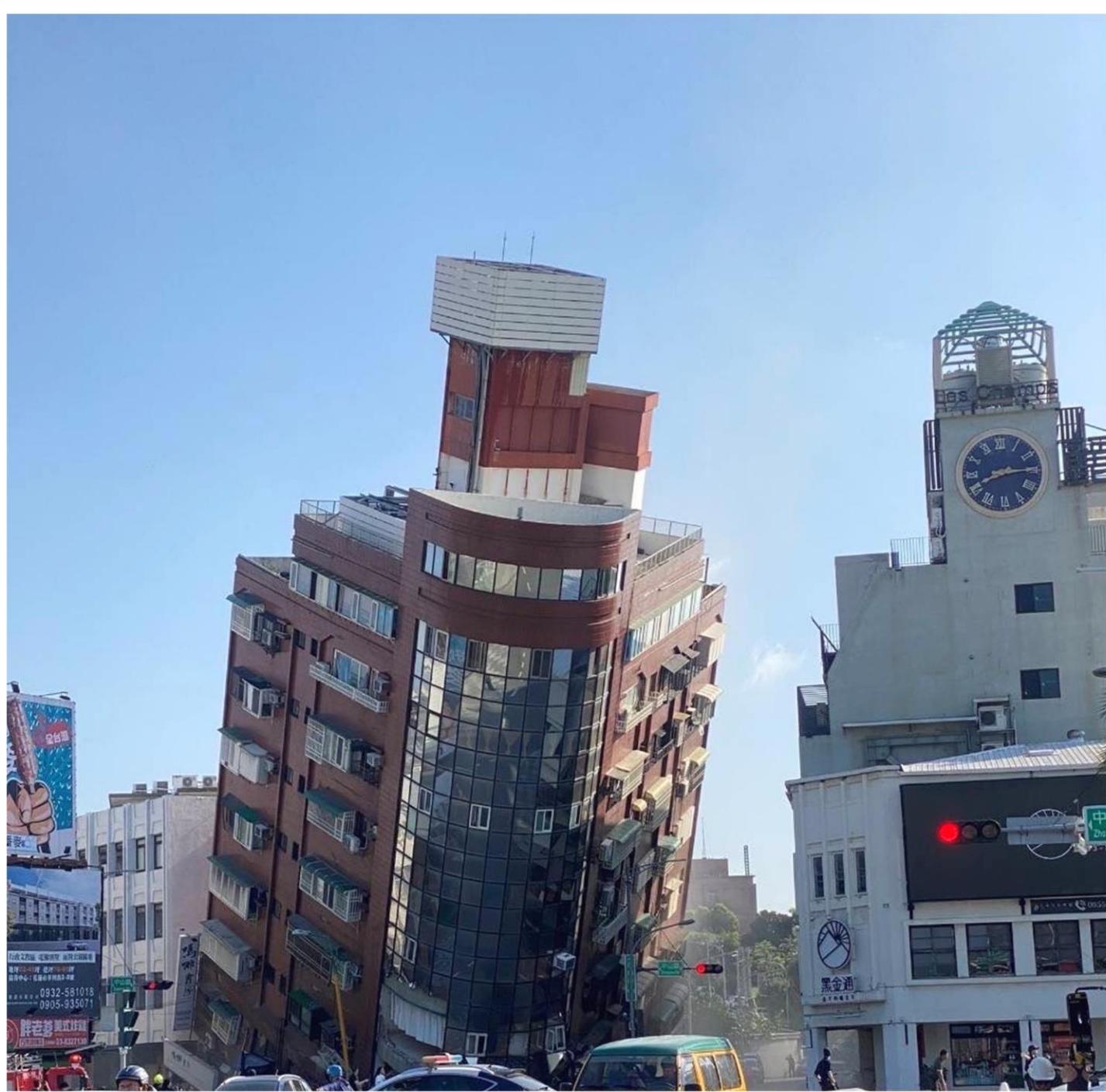
避難收容之維運



強韌臺灣

0403花蓮地震

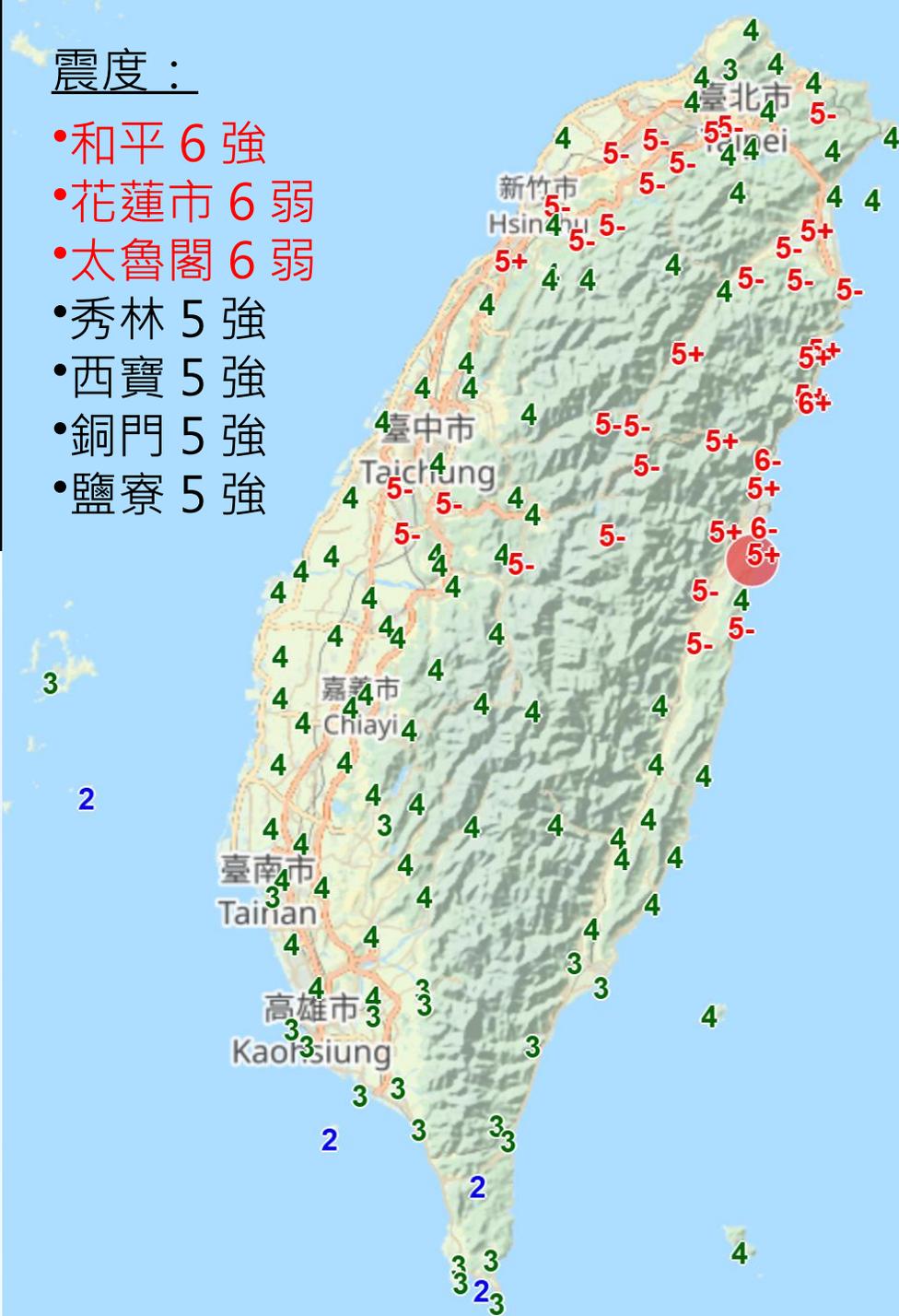
案例說起



花蓮 逆斷層強震

震度：

- 和平 6 強
- 花蓮市 6 弱
- 太魯閣 6 弱
- 秀林 5 強
- 西寶 5 強
- 銅門 5 強
- 鹽寮 5 強



第019號 4月3日7時58分 規模 7.2
花蓮縣政府南南西方 14.9 公里 (位於花蓮縣壽豐鄉)

- 震央位置：北緯 23.86° 東經 121.58°
- 地震深度：22.5 公里
- 芮氏規模：7.2

921地震後，25年來最大規模地震



天王星大樓



家園傾倒

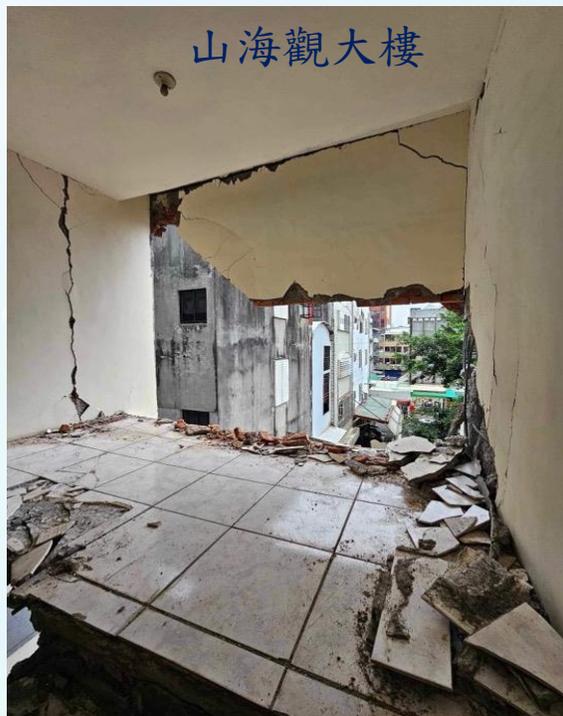
大清水隧道



山海觀大樓



山海觀大樓



斷垣殘壁

馥邑京華



8

8:15 啟動應變機制、彙整災情、災區搜救、
緊急醫療、基礎設施搶救、民眾安置、停班
停課



服務場域



事故現場
(視災情狀況，
關懷期約1~7日)



社區家戶
(視狀況持續關懷)



安身服務
(安置收容)



醫院關懷



殯儀館
(關懷期約1-2週)



安心關懷
(膚慰、陪伴)



安生照顧
(食衣住行)



物資設備
(慈悲科技)



災後復原
修繕/重建



花蓮縣政府快訊：因應本縣地震不斷發生，從現在起停班停課。

上午 8:44



【花蓮縣政府快訊】

今(3)日7時58分發生芮氏規模7.2地震，花蓮最大震度7級，縣府各機關已立即全面啟動巡檢。

因應本縣強烈地震不斷發生，**花蓮縣災害應變中心於今日8時15分啟動開設作業。**

⚠️ 抗震保命3步驟：趴下、掩護、穩住。請留意後續餘震，保護自身安全，務必檢查瓦斯、水、電等開關。

如有任何災情請撥打1999專線通報。

上午 8:50



0403地震，目前餘震不斷，考量民眾生命安全，花蓮縣政府開放以下空曠場域供民眾避難收容：

- (一) 知卡宜公園
- (二) 四八高地
- (三) 中正體育館旁
- (四) 花岡國中體育館
- (五) 美崙田徑場
- (六) 德興運動場
- (七) 大本運動公園
- (八) 中華國小

☎️ 地震災害排除專線

- ☎️ 災情通報或民眾受困尋求協助，可撥打119或1999
- ☎️ 停電或電線掉落問題，可撥打台電搶救專線1911
- ☎️ 道路坑洞、路樹傾倒或交通號誌損壞通報，可撥打1999
- ☎️ 停水問題，可撥打臺水服務專線1910
- ☎️ 有線電視收訊問題，可撥打洄瀾有線電視免付費電話0800-529999

上午 9:33

08:15 啟動應變中心開設作業

08:44 發佈停班停課

08:50 對民眾發佈啟動應變作業
及災情通報專線

09:33 對民眾發佈避難收容位置
及災害排除專線

17:15 收容**115**人

22:30 花蓮市10處，吉安鄉2處秀林
鄉5處；收容**455**人

10:00 收容**343**

12:00 收容**213**

20:00 收容**221** (**中華國小115人**、**化仁國中26人**、**月光寺21人**、**崇德國小2人**、**和中活動中心廣場43人**、**富世國小14人**)

11 0403賑災臨短期避難收容處所

知卡宣公園(避難)(花蓮縣)

四八高地(避難)(花蓮市)

中正體育館旁(避難)(花蓮市)

美崙田徑場(避難)(花蓮縣)

德興運動場(避難)(花蓮縣)

小巨蛋體育館(備援)(花蓮縣)

大本運動公園(避難)(花蓮市)

中華國小活動中心(收容)(花蓮市)

化仁國中活動中心(收容)(吉安鄉)

佛光山月光寺(收容)(NGO)

芥菜種會習藝所(收容)(NGO)



就近原則

- 避難收容場所之功能在於災害發生後提供給附近居民有個可靠的避難場所。
- 規劃上以可以步行抵達為佳。
- 以距離較近之學校、活動中心、宗教機構等公共建物為主。
- 規劃上須考慮城鄉差距及人口密度。
- 長期思考：離災不離村、離村不離鄉。

安全原則

避難收容場所應避開災害潛勢區，以避免二次傷害；並定期更新且於網站公告有關收容地點、收容量、聯絡人及主要負責人等資料。



地震災害：設置地點非處於鄰近斷層帶500公尺範圍內，通過結構物耐震初步評估，且可以提供室外避難收容空間，不受鄰近建物倒塌之威脅者。



土石流災害：設置地點非處於農業部農村發展與水土保持署公布之土石流危險潛勢溪流溢流區域者，且可以提供室內避難收容空間者。



淹水災害：設置地點非處於水利署公布一日雨量450毫米淹水潛勢區域內，且可以提供室內避難收容空間者。



坡地災害：設置地點非處於經濟部地質調查及礦業管理中心所公布之順向坡滑動區域者。

15



中華國小

● 320公尺

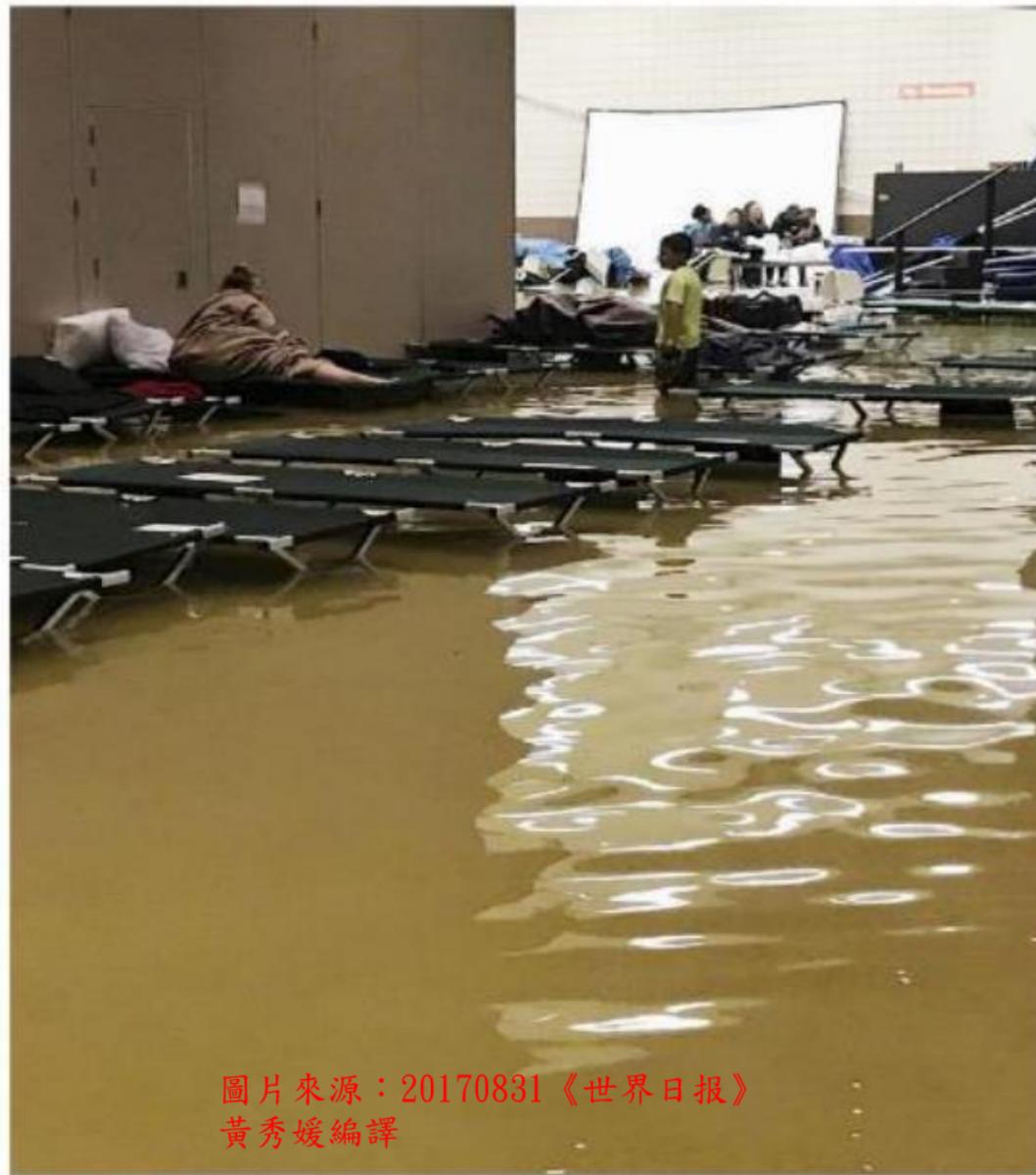
米侖斷層

● 320公尺

雲門翠堤

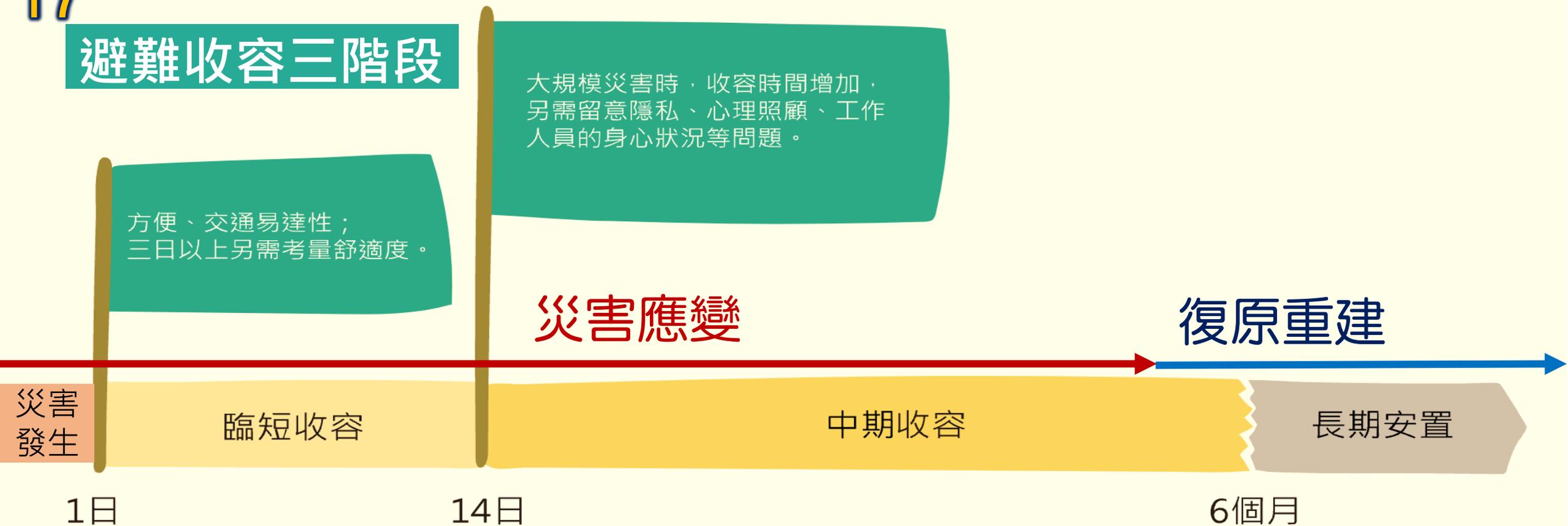
美崙山
美崙山生態公園

2017年美國哈維颶風收容中心



圖片來源：20170831 《世界日報》
黃秀媛編譯

避難收容三階段



方便、交通易達性；
三日以上另需考量舒適度。

災害應變

復原重建

災害發生

臨短收容

中期收容

長期安置

1日

14日

6個月

- ☛ 災害發生：緊急避難場所（廣場、空地、公園、綠地、道路）
- ☛ 臨時短期收容場所：學校、活動中心、公園、體育館、宗教機構
- ☛ 中期收容所：臨時性住屋，組合屋/中繼屋（需完善生活設施）
- ☛ 長期安置：永久住屋（在地重建、異地重建，生計/文化考量）





花蓮0403大地震四處臨短期收容場所

(1) 化仁國中

吉安鄉公所

(2) 中華國小

花蓮市公所

(3) 佛光山月光寺

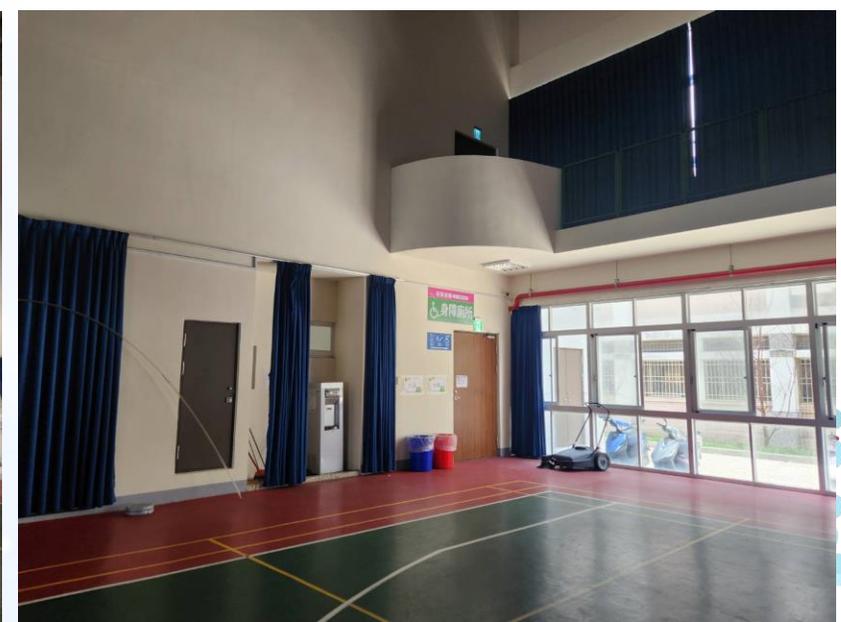
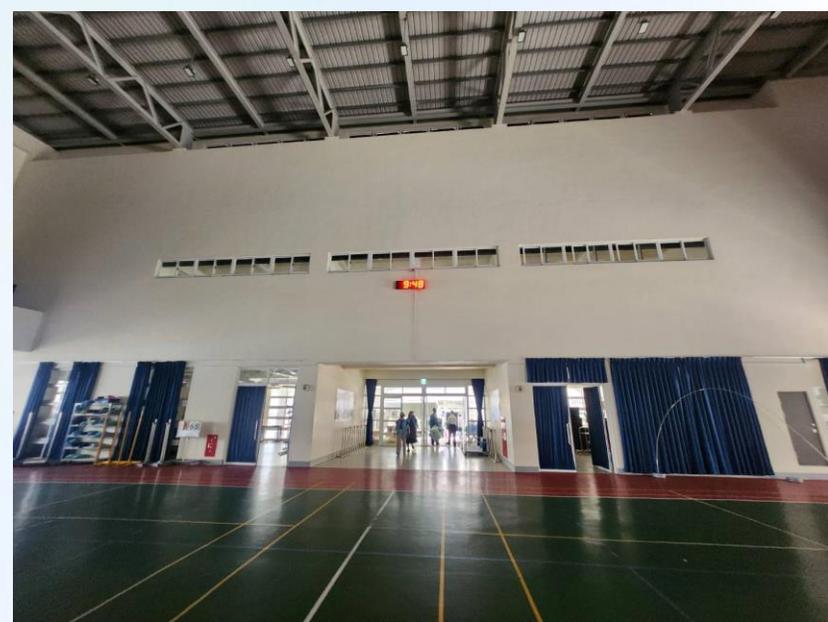
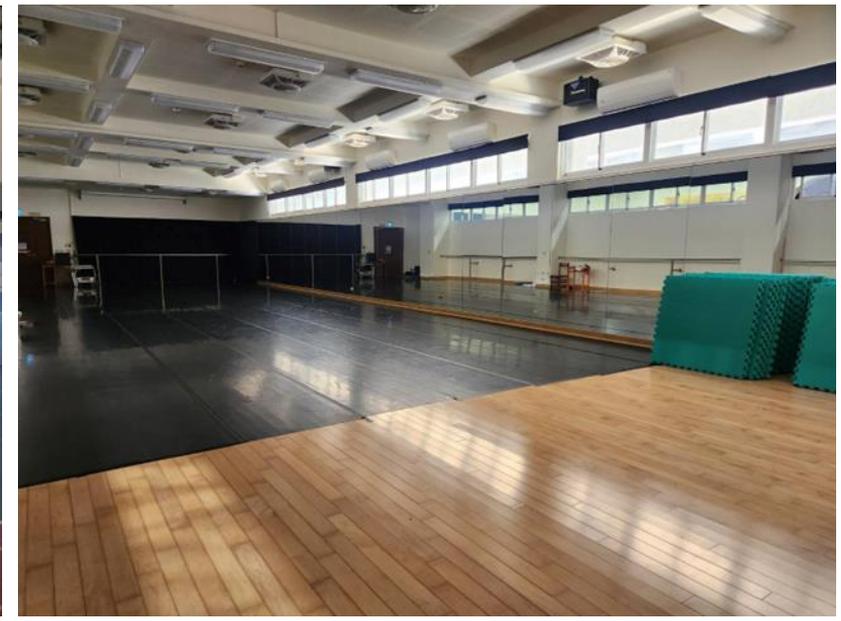
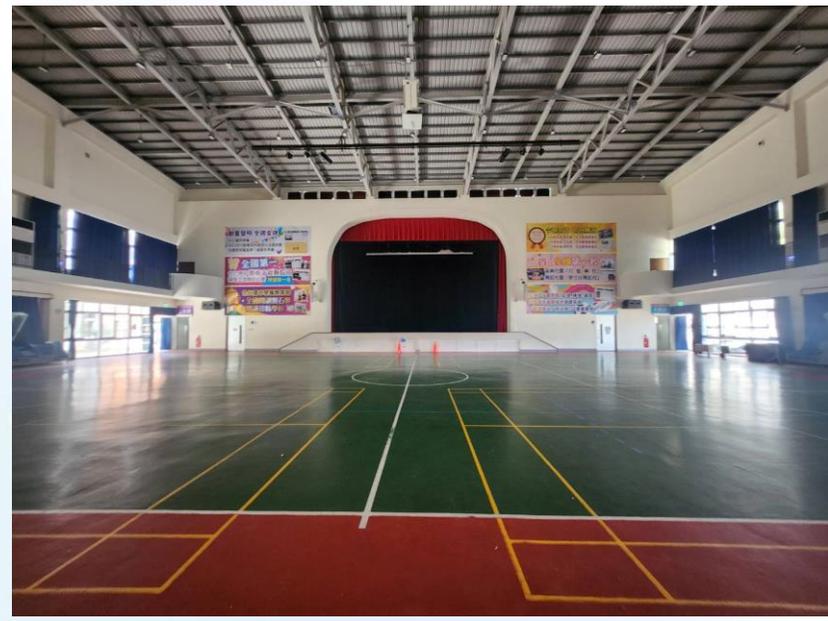
NGO

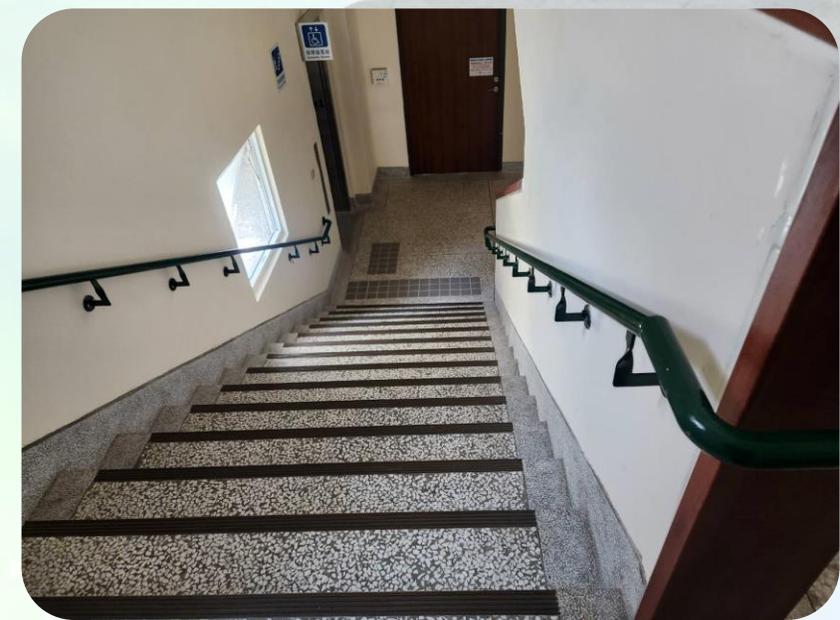
(4) 北埔芥菜種會

NGO

緊急避難場所: 知卡宣公園、四八高地、中正體育館旁、美崙田徑場、德興運動場。

備援避難收容: 小巨蛋體育館、大本運動公園。





避難收容空間容量決定原則

種類	每人避難面積
緊急避難場所	每人0.5平方公尺 / 可容納50人場所
臨時避難收容場所	每人2平方公尺 (3日內)
短期收容場所	每人4平方公尺以上 (30日內)
中長期收容場所	每人4-25平方公尺 (SPHERE)

因災害特性、場所種類及收容時間長短不同，實務上尚未有標準收容能量評估基準。建議各類場所至少以2平方公尺/人計算。



	空間估算(平方公尺)	收容人數估算(人)
室內	<ul style="list-style-type: none"> 樓地板面積 樓梯間、辦公室、固定裝潢設施需扣除 	有效收容面積除以 4 平方公尺。 (需考慮公共空間、走道等需求?)
室外	<ul style="list-style-type: none"> 收容安置區面積，一般選擇平坦、面積較寬廣集中(不零散) 注意與樹木植栽隔開之距離 	有效收容面積除以 6 平方公尺。 (需考慮公共空間、走道等需求?)
備註	建議整數位捨去。 如：面積為803平方公尺寫為800平方公尺	建議整數位取最接近之0或5。 如：可收容人數為123人寫為120人。



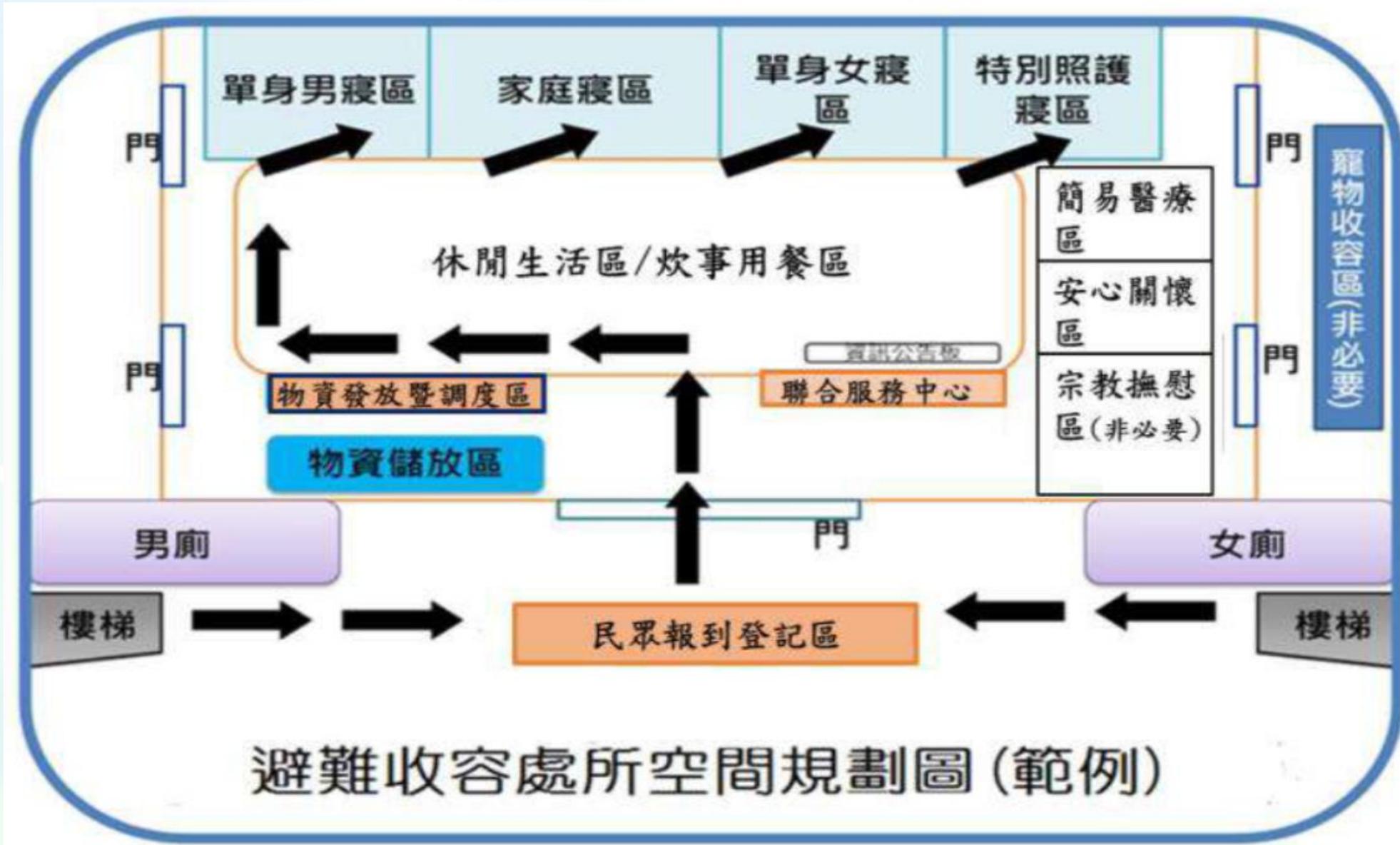


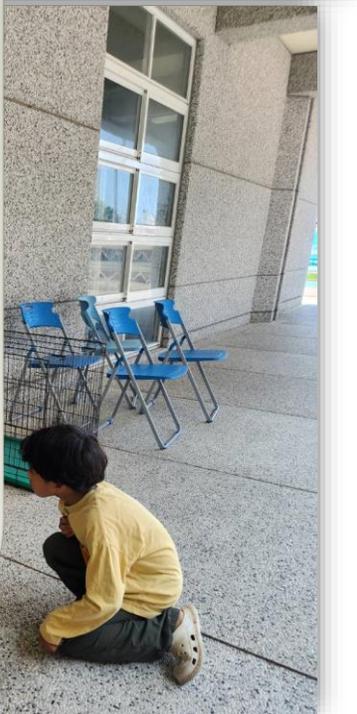
收容安置場所空間規劃

行政作業區域	主要收容區域	開放服務區域
<ul style="list-style-type: none"> • 檢康檢疫/隔離觀察區 • 醫療保健/安心關懷區 • 報到登記/編管/濟助區 • 諮詢服務/物資發放台 • 物資設備儲放區 • 行政/安全/指揮站 • 管控點(區) • 工作人員休息區 	<ul style="list-style-type: none"> • 家庭寢區 • 單身男寢區 • 單身女寢區 • 特別照護寢區 • (戶外寢區) • 臨時休息區 • 寵物收容區 	<ul style="list-style-type: none"> • 文康活動區/炊事區/飲食區 (葷/素)/飲水區/哺乳區 • 兒童/樂齡活動區 • 廁所(男/女/性別友善)/盥洗區(男/女 /性別友善)/曬衣區/洗衣洗碗區 /資源回收區 • 宗教區/NGO服務區 • 停車區/吸菸區... • 媒體區/訊息公告區

• 其他公共安全設施設備，如:消防、防火、疏散等

避難收容空間配置參考













花蓮縣吉安鄉公所
收容救濟站災民登記卡

040

姓名：
性別：
身分證字號：
出生日期：
住址：
聯絡電話：

_____區 避難收容處所

安置民眾證



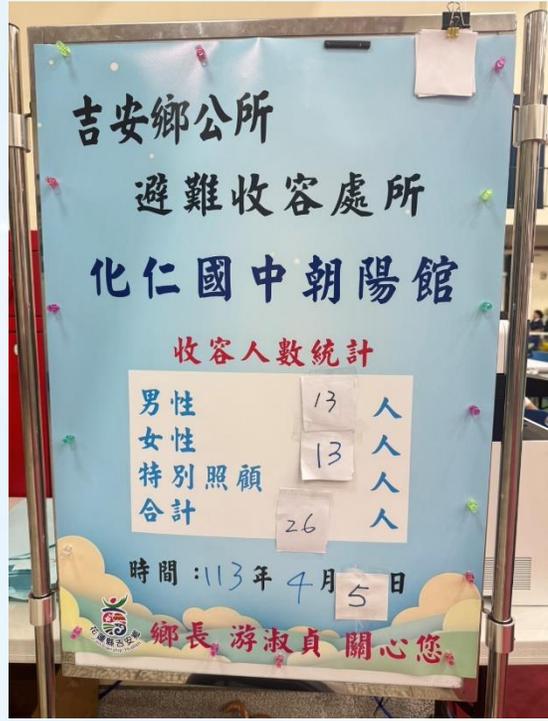
姓名：_____ (條碼區)

寢區：_____

桌次：_____

用餐時間：_____

備註：_____





化仁國中



地震後，吉安鄉公所與慈濟快速啟動，
於**3小時內**完成化仁國中收容所開設。



中華國小



3小時內完成中華國小收容中心開設





不分單位
合作分工

爭取時效
充分協調



安身

打造讓受災鄉親暫時身心安頓的歇腳處



2018年0206花蓮地震

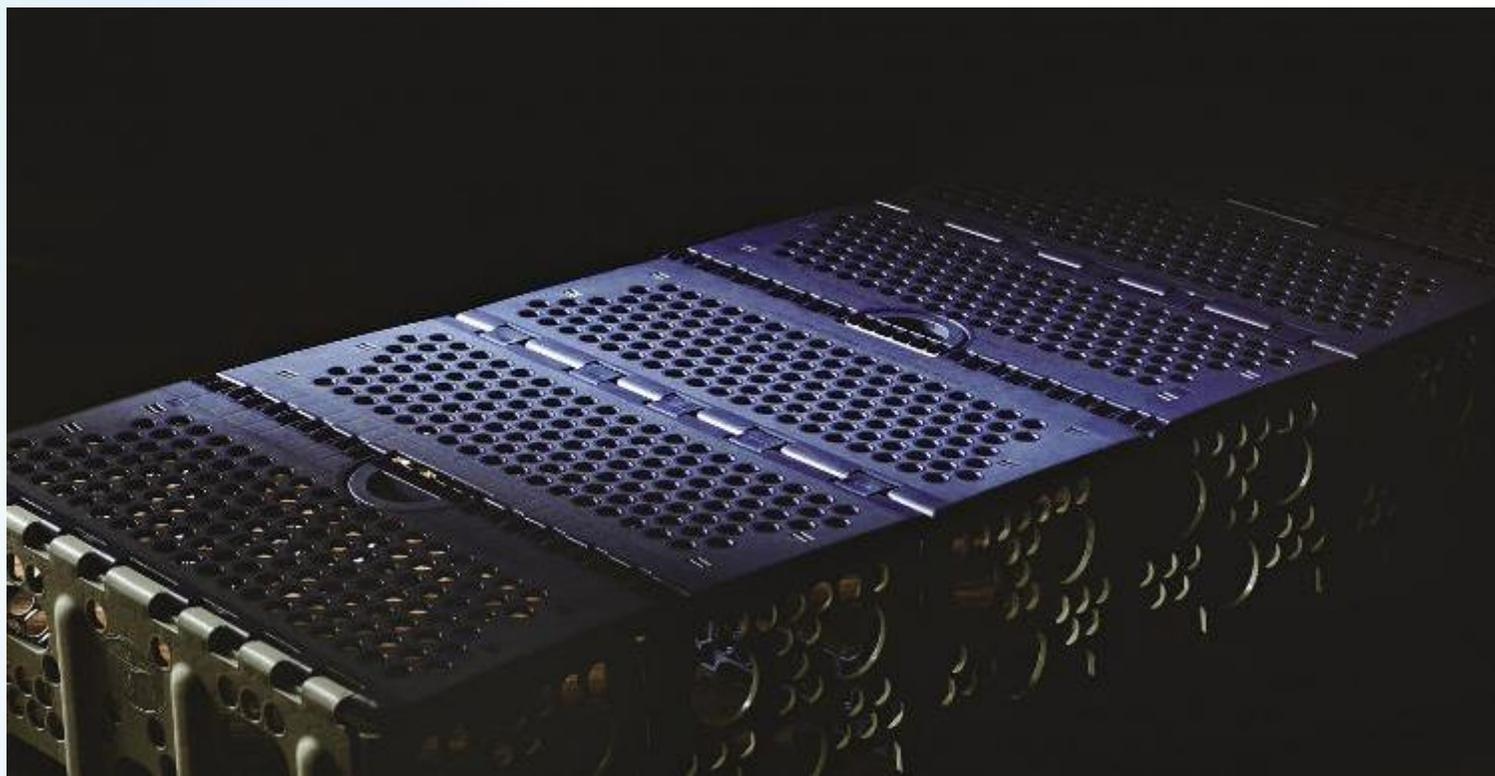


40

慈悲科技系列--



淨斯多功能福慧床



賑災物資整備



【淨斯】香積飯-香腸咖哩 (5入裝)



【淨斯】香積飯-綜合蔬菜 (5入裝)



【淨斯】香積飯-海帶芽絲米飯(5入裝)



【淨斯】香積飯-素式蕃茄 (5入裝)



【淨斯】香積飯-芥蘭糙米飯 (5入裝)



【淨斯】香積飯-全黃甜玉米 (5入裝)



簡報大綱

- | | | |
|----|---|---------|
| 01 |  | 避難收容之開設 |
| 02 |  | 避難收容之維運 |



避難收容安置流程圖

Shelter

災民登記

災民安置

物資發放

醫療協助

資訊提供

場地復原
及解編

災民遣散

安全維護

慰問



鏡



46 設置服務中心為受災鄉親提供安身安心的服務



提供餐飲、生活需求及諮詢服務

47 設置服務中心為受災鄉親提供安身安心的服務



避難收容場所營運

- 避難所開設後的營運，至少考慮的問題
 - 食
 - 災民的三餐如何準備？外送？或在避難所內開伙？素食？
 - 衣
 - 由誰提供？是否有特殊需求，例如尿片？
 - 住
 - 收容所睡覺空間如何分配？有盥洗設備嗎？寵物可以進駐收容所嗎？找不到父母的孩童由誰看護？
 - 醫療
 - 慢性病患的處理？需有醫療人員進駐嗎？
 - 通訊
 - 災民的親朋好友要如何找尋災民？災民如何對外聯繫？

必要物資

● 食

- 飲水、米、麵、乾糧、罐頭
- 嬰幼兒的奶粉、高齡者可吃的食物
- 要因應停水、停電、停氣的可能性

● 衣

- 簡單的禦寒衣物
- 免洗衣物

● 住

- 睡墊、毛毯
- 隔間板
- 臨時廁所

● 生活用品

- 盥洗用品
- 衛生用品（記得考慮女性、嬰幼兒、高齡者）

避難收容必要設施

- 水槽
- 發電機
- 廢棄物堆置
- 臨時廁所
- 臨時浴室
- 臨時廚房（烹煮區）
- 臨時物資堆置
- 身心障礙、高齡者、幼童家庭等專屬安置空間
- 傷患處理區及遺體暫存區

2024.04.03日12:35花蓮市
中華國小災民入住情形。



淨斯環保隔屏 讓隱私受到尊重 更有家的感覺





安心關懷 訪視服務

心理師
社工
關懷士
防災士





每日上午



定時探訪關懷





文康活動 緩解壓力

魔術表演 安住兒少





台灣佛教慈濟基金會
TAIWAN BUDDHIST TZU CHI FOUNDATION

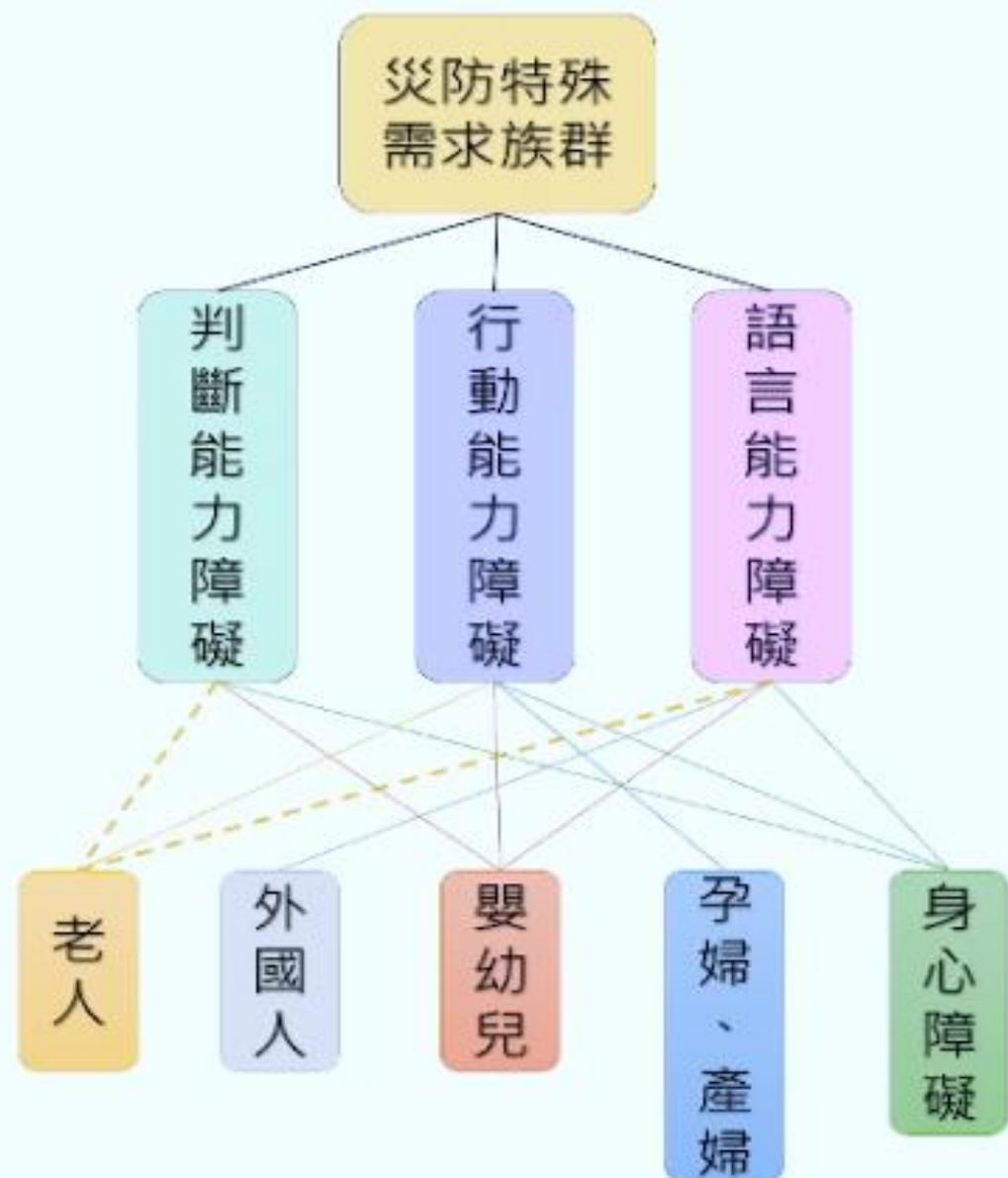


特殊需求
行動不便

老人幼兒
災害脆弱者



災防特殊需求族群



智能障礙、視覺障礙、聽覺障礙、語言障礙、肢體障礙、身體病弱、情緒行為障礙、學習障礙、多重障礙、自閉症、發展遲緩及其他障礙等。

民間組織之專業分工機制(1)



兒少照顧

世界展望會



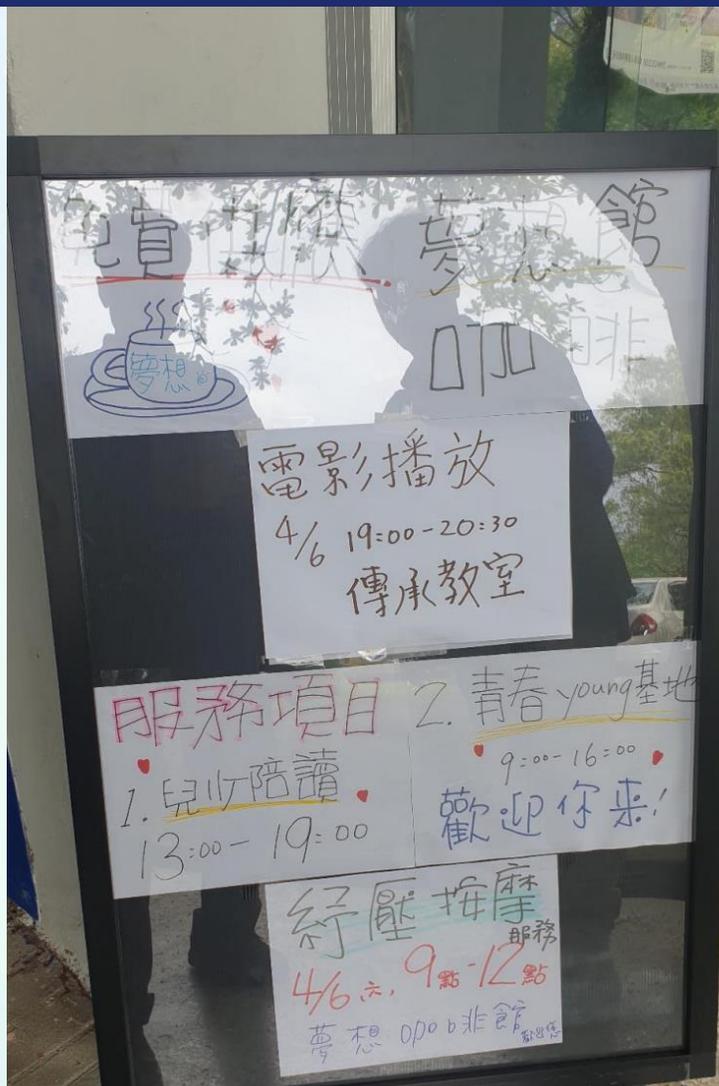
民間組織之專業分工機制(2)



物資熱食提供
原民/教友關懷

基督教
救協會





芥菜種會



物資與芳療
收容安置
長者/原民關懷



紅十字會花蓮縣支會



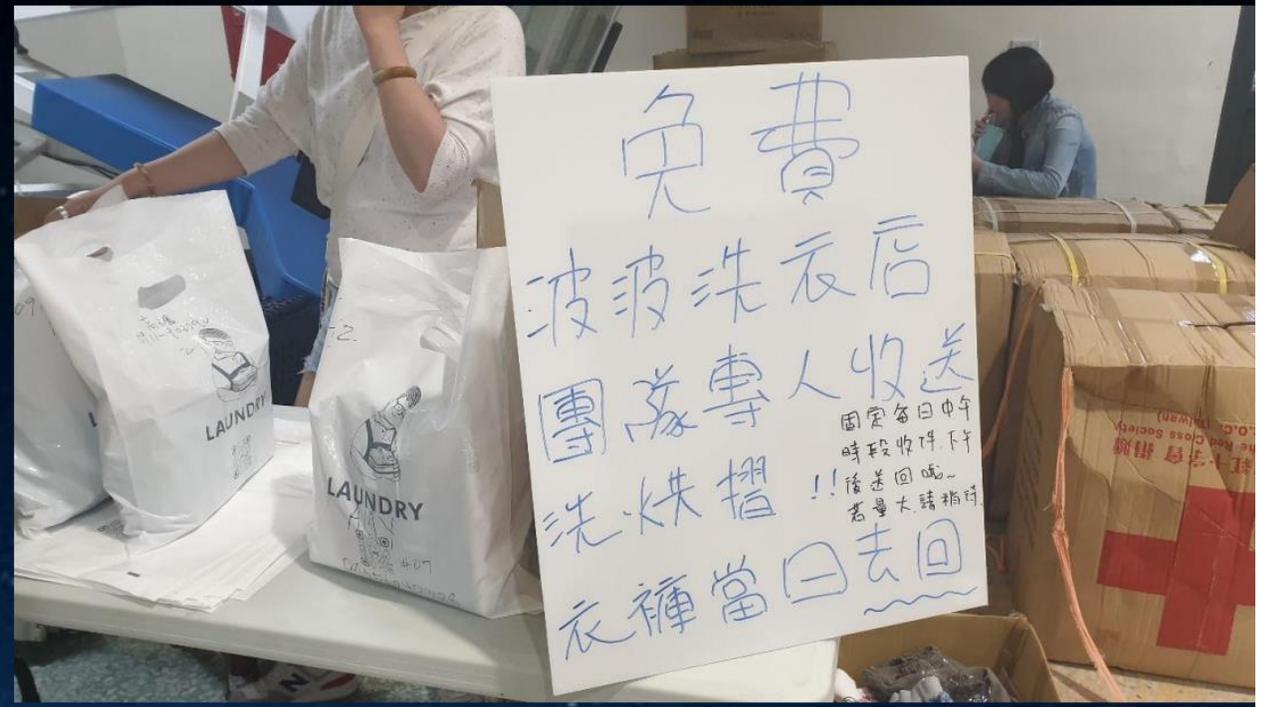
源源不斷的愛心物資捐贈管理





花蓮本地波波洗衣店提供免費洗衣，撤站後仍到天鼎宮繼續服務

嘉義連夜開十多小時一
 早前來和災民結善緣的
 烘焙餐車 黃先生夫妻







任務盤點 帶動居民

環境維護
自主管理



避難所災民自主營運

- 災後雖有行政機關協助，但避難所作為災民生活重建的第一步，因此原則上**避難所的自主營運應以災民為主體**。
- 避難所內眾多災民在此過著集體生活。**維持集體生活秩序則應仰賴每人遵守最低限度的避難所生活原則**。
- 共同生活中，救援物資之受理與保管及分配、行政機關之資訊發布、掃除及垃圾處理等狀況皆必然發生。
- 傾聽災民的意見並向行政機關反應亦為必要事項。故**勢必需要有一個統等的組織負責避難所管理及營運**。

避難收容開設維運服務項目

災民資料登記

餐食飲水供應

文康活動安排

防疫安全管理

安心舒壓關懷

長者照護陪伴

收容諮詢服務

醫療保健服務

語言翻譯服務

寢區設施提供

兒少關懷陪伴

特殊需求服務

生活物資提供

學子教育支持

收容環境衛生

避難收容 維運組織

指揮官/負責人

行政組

總務/財務組

醫療救護組

膳食/物資組

安全管制組

公私協力平台會議 交流協調 每天運作





- ✓ 交通工具/人員的準備
- ✓ 孤兒、孤老安置處理
- ✓ 移轉至其他收容場域

- ✓收容所關閉通知
- ✓災後物資清點與處理
- ✓檢查硬體設備及設施
- ✓場地管理單位交接





- ✓ 整理收容處所維運及災民資料並建檔
- ✓ 召開平台檢討會議
- ✓ 保留開口合約廠商履約能力與配合度之相關記錄





THANK
you