



# 防空避難

Air Defense Shelter



## 台中市防災士精進實務班 避難收容處所 安置收容規劃

台灣世界展望會 人道救援專員 鄭宗訓

2024.09.02

# 課程大綱

An illustration of a family of four sitting on a green mat on the floor. On the left is a man with black hair wearing a blue sweater. In the center is a young girl with black hair wearing a pink sweater. On the right is a woman with black hair wearing a purple sweater. They are all looking towards the viewer. In front of them are two blue water bottles and a brown cardboard box. The background is a simple brown wall with a wooden door.

1. 避難收容處所目的與功能

2. 避難收容處所原則與運作流程

3. 高齡避難者注意事項

先說重點

誰會到避難收容處所

有需要的人才會到  
避難收容處所

# 有需要的特殊族群有哪些？

孕婦



高齡者



兒童



外國旅客

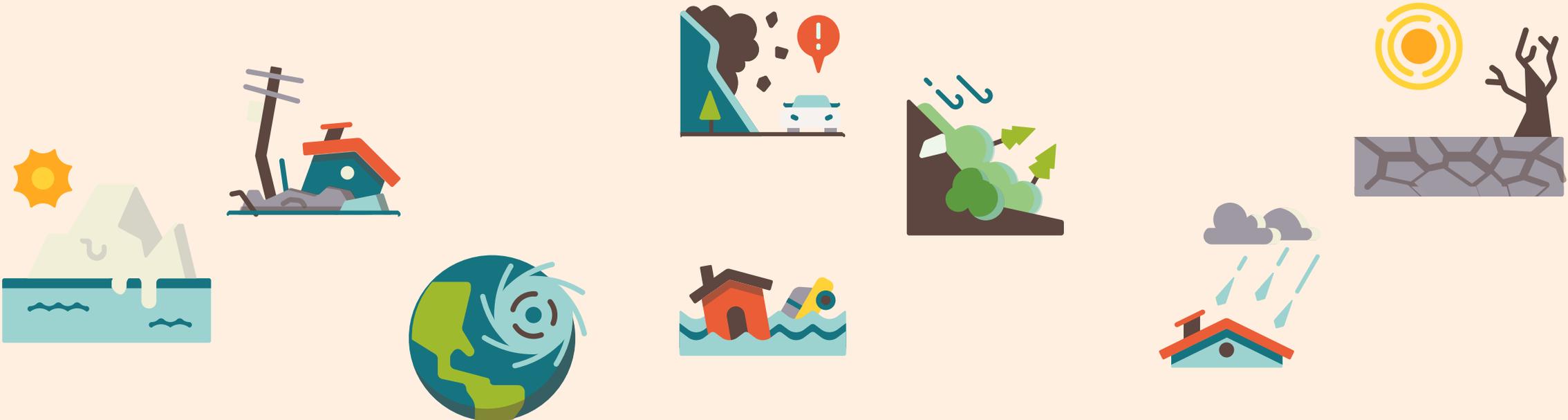




# 避難收容處所 目的與功能

**為什麼需要避難收容場所？**

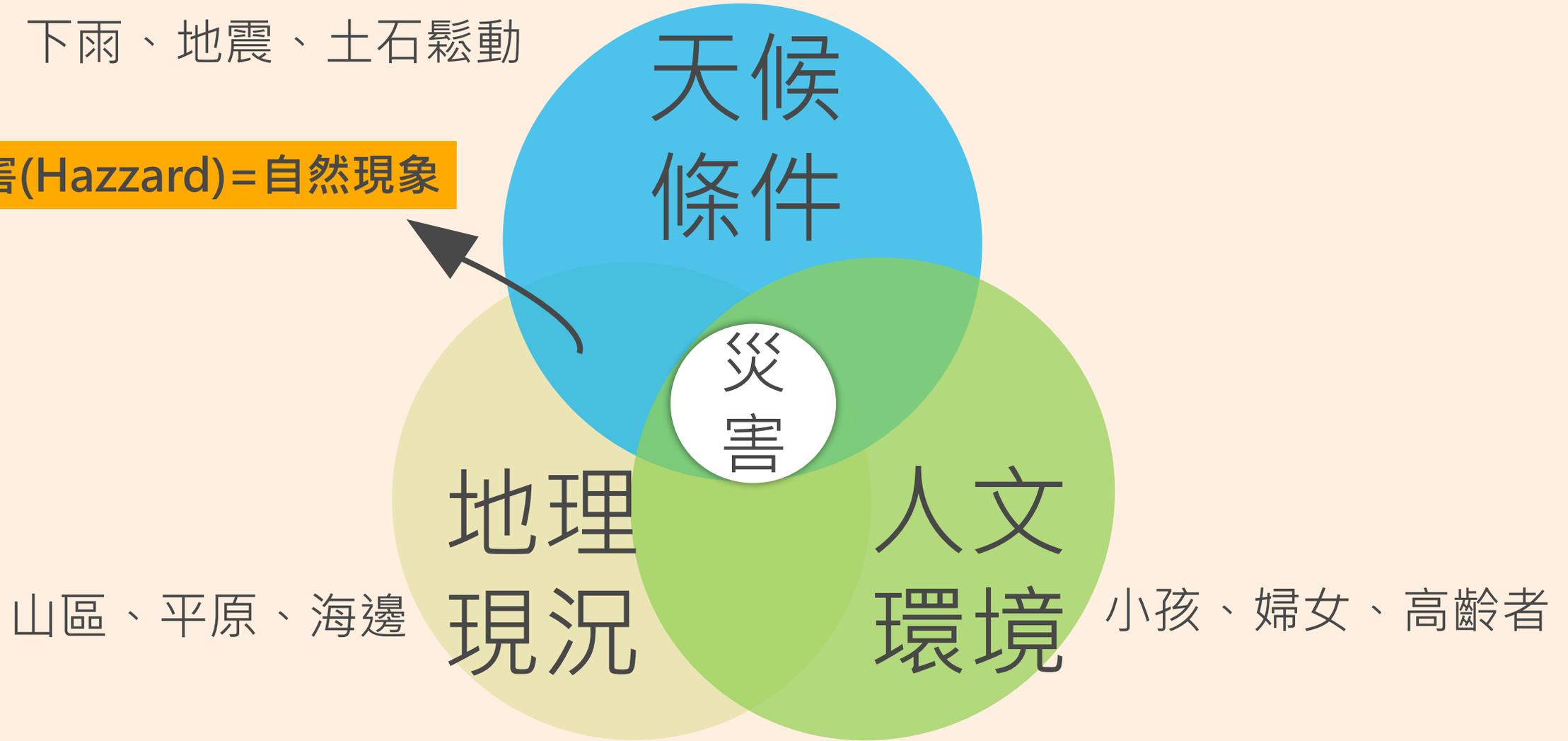
# 危害(Hazzard) VS. 災害(Disaster)



# 危害(Hazzard) VS. 災害(Disaster)

下雨、地震、土石鬆動

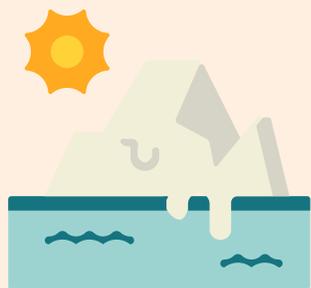
危害(Hazzard)=自然現象



風險

# 危害(Hazzard) VS. 災害(Disaster)

我們無法避免危害，但是我們可以減少危害轉變成災害的機會，  
降低災害風險(Disaster Risk Reduction, DRR) 有利於社區、國家的永續發展。



# 為什麼需要避難收容場所？

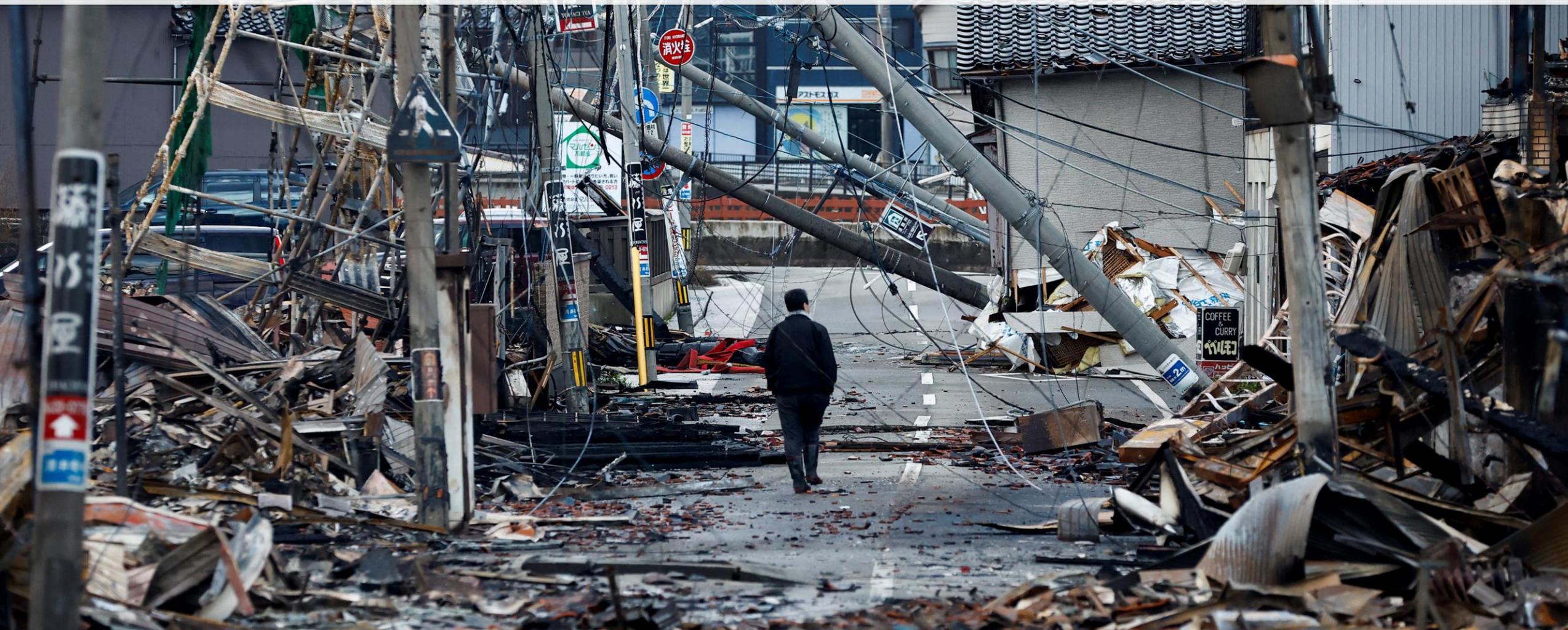
因為**災害**可能會造成人們環境與生活空間的損害，進而造成財產及生命的損失，**需暫時被迫遷離原居地**。



# 311事件後.....



# 能登地震後.....





無法沐浴

# 避難所內...

沒有隔間沒有隱私

500人用1間廁所

志工缺乏訓練，管理不一

物資不足



地板及塵土飛揚問題

隨著避難收容時間越來越長....

瓶裝水及個人食物貯藏問題

腸病毒及呼吸道感染疑慮

食品安全衛生問題

食物一成不變，營養不足

有人酗酒影響他人



台灣呢？

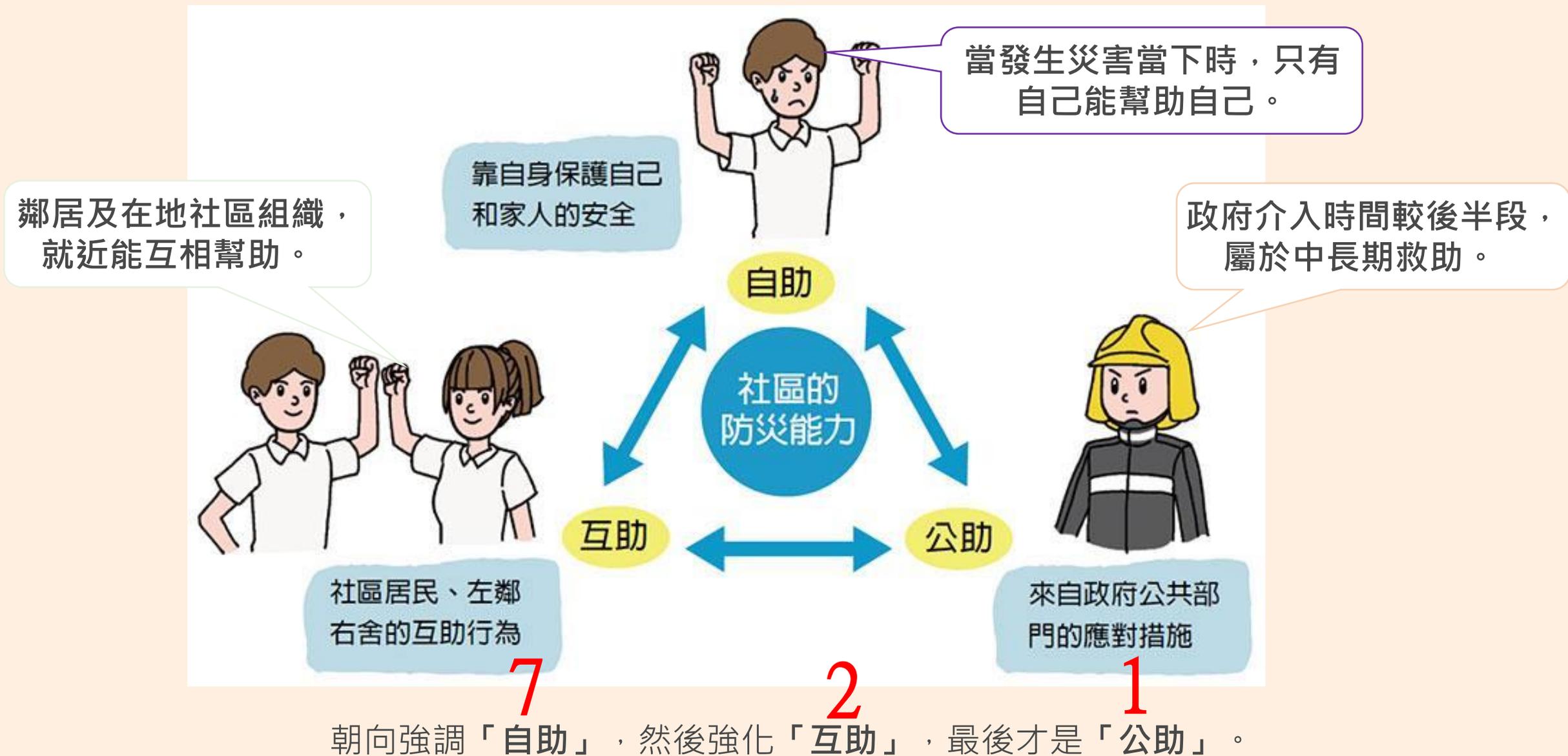


# 403 花蓮大地震後

**誰負責疏散撤離：**

**誰負責避難收容：**

# 災害防救法則



當避難收容啟動後，  
有哪些事情是**民眾**要注意的！

Where

在哪裡

When

什麼時候去

Who

誰要去

What

要準備什麼

# 賓果遊戲

## 政府部門

- ※學校
- ※營區
- ※活動中心
- ※體育館
- ※公園
- ※公設安置所/  
避難所

## 民間單位

- ※教會
- ※寺廟
- ※旅館/飯店
- ※休閒農場

## 其他

- ※帳篷
- ※工寮
- ※組合屋
- ※貨櫃屋

※依附親友

在格子內填入避難收容處所的地點名稱

	學校	

# 曾經的避難收容型態

## 1999年九二一地震(集集大地震)

台中縣東勢林場：帳篷居住

南投縣埔里鎮：埔里人和國中

南投縣信義鄉地利村：地利教會旁空地遮雨棚

台北市松山區東星大樓（臨近旅館、當時凱悅飯店）

## 2003年蘆洲大火：鄰近汽車旅館收容...

## 2004年敏督莉颱風：和平鄉社區活動中心安置

## 2016年美濃地震：依親

## 2018年花蓮地震：中華國小、德興體育館、旅館安置

## 2022年池上地震：依親、路邊、公園

## 2023年卡努颱風：依親、活動中心

## 2024年0403花蓮大地震：中華國小、中正體育館、仁化國中、 習藝所、香客大樓

現在位置 > [首頁](#) > [生活及防災](#) > [各區簡易防災避難地圖](#)

## 各區簡易防災避難地圖

共 29 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數

30

筆

確定

K

1

>

序號	標題
1.	神岡區各里簡易疏散避難地圖
2.	中區各里簡易疏散避難地圖
3.	西區各里簡易疏散避難地圖
4.	北區各里簡易疏散避難地圖
5.	西屯區各里簡易疏散避難地圖
6.	豐原區各里簡易疏散避難地圖
7.	大肚區各里簡易疏散避難地圖
8.	新社區各里簡易疏散避難地圖
9.	太平區各里簡易疏散避難地圖



# 防空避難大小事



防空避難處所

座號	號
管理人	人
總容量	人
分層用	人
附近居民	人
避難人口	人

臺中市消防警察局

五權路  
Wuquan Rd.  
2<sup>之211</sup>  
之7

NO SMOKING  
違者最高罰1萬元  
MAXIMUM FINES NT\$10,000



AA0000  
14  
165  
0

## 課程小結

有需要的人才會到  
避難收容處所



# 避難收容處所 原則與運作流程

# 法源依據

災害防救法第24條：為保護人民生命、財產安全或防止災害擴大，直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所於**災害發生或有發生之虞**時，應勸告或強制其撤離，並**作適當之安置**。

災害防救法第27條：為實施**災害應變措施**，各級政府應依權責實施下列事項

■災害警報之發布、傳遞、應變戒備、人員疏散、搶救、避難之勸告、災情蒐集及損失查報。

■**受災民眾臨時收容、社會救助及弱勢族群特殊保護措施**

■**民生物資與飲用水之供應及分配**。

# 避難收容場所開設原則說明

## 根據各種災害類型

- 風災：中央氣象局發布陸上海上颱風警報，本縣市列為警戒範圍時。
- 水災：中央氣象局發布豪大雨特報。
- 震災：發生芮氏規模6 第一次強烈地震後，為免餘震危害時。
- 土石流：行政院農委會水土保持局發布土石流警戒值，並已發布該土石流潛勢區黃色或紅色警戒值時。
- 重大火災：當火災發生後，顯有延燒之虞，應進行疏散避難作業時。
- 重大爆炸：爆炸發生後，顯有延燒之虞或發生二次爆炸時。
- 公用氣體與油料管線：可燃性氣體或爆炸性質物質外洩，達到爆炸下限時。
- 毒性化學物質災害：對人體有害之毒性化學物質洩漏顯有擴散之虞時。
- 化學災害：化學物質洩漏達到燃燒或爆炸下限時。
- 災害應變中心指揮官下令強制撤離時，須配合相關人員引導至避難收容場所進行緊急避難收容。

# 避難收容場所開設原則說明(戰時災民收容救濟站設置原則)

- 一、各鄉（鎮、市）及區至少應設置1處戰時災民收容救濟站，並視所設收容量與人口比例需求增設。
- 二、戰時災民收容救濟站之選定，不得於政府機關(含鄉鎮區公所)、軍需簽證場所或經濟部民生必需品配給配售站同一處所，並避免鄰近重要軍事設施、國家重要關鍵基礎設施(如油、水、電)等場所。
- 三、戰時災民收容救濟站應為具備下列基本維生設施及功能之場所(如學校、活動中心、體育館、捷運站及其他具備相關維生設施之場所)：
  - (一)具備遮蔽風雨且有足以容納收容量空間之固定設施(如建物)。
  - (二)設有水電、衛廁、照明設施、緊急電源或發電機、儲能設備等基本設施(備)。
  - (三)可增設育嬰、老人、身心障礙者等不同族群特殊需求之相關輔助設施。**
  - (四)得預設醫療醫護、物資發放、諮詢服務及資訊設施空間及其必備相關設施。
- 四、現有防空避難處所，若具備上開基本維生設施及功能，可優先作為設置地點。**
- 五、各直轄市、縣市政府應協助所轄鄉（鎮、市）及區公所，依其設置戰時災民收容救濟站容量。

# 避難收容原則說明

調查與管理

空間規劃

任務編組

開設運作

結束復原...等

管理

避難收容場所  
選定

調查

評估適當性、  
安全性

容納人數

物資可存量

場地聯絡人

造冊列地點



# 1F/區公所 (育樂中心)

調查-  
評估適當性、安全性

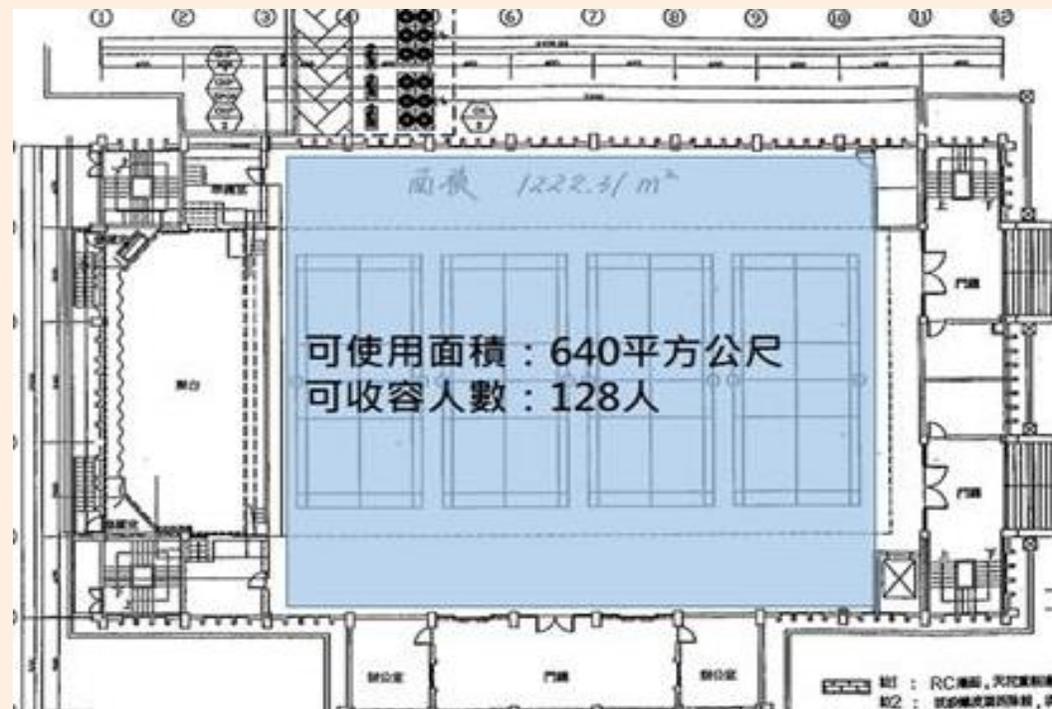
- 1.適合什麼樣的災害的避難收容
- 2.這個地點適不適合進行收容
- 3.地點安不安全
- 4.高齡者的需求



# 避難收容原則說明

## 調查-容納人數

扣除無法使用之空間，得出可使用空間之可使用面積，  
可使用面積之**八成**作為**寢區空間**，餘**二成**作為開設管理等維運之**公共空間**。  
收容人數估算依據室內避難收容處所選定評估參考原則，**每人為4平方公尺**。  
將可使用面積乘以80%再除以4，即可得出可收容人數。

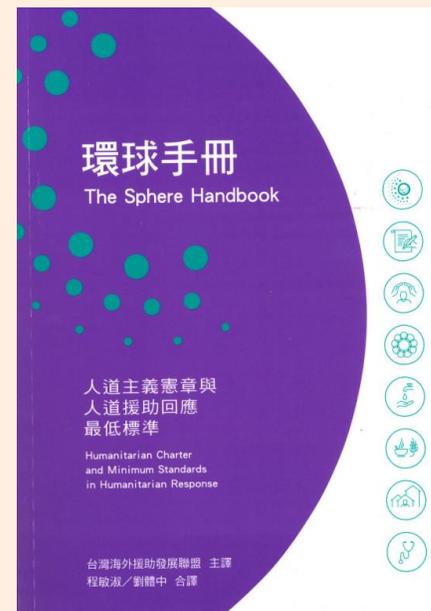


# 避難收容原則說明

調查-物資存量

維持基本生存用水需求  
每人每天平均至少**15-20公升** 用水  
(飲用、烹飪、個人衛生)

環球標準(Sphere Standards/Sphere Project)



需求	使用量	備註
飲用水 (攝取量)	每天3公升 (4-5瓶)	依據氣候和個人生理需求而異
生活用水	每天12-17公升 (4-10瓶)	依據氣候和個人生理需求而異

**環球標準/室內避難收容場所選定評估參考原則**

## 調查- 收容物資估計 物資需求

### Step 1 請選擇您所在的位置

南投縣

仁愛鄉

### Step 2 輸入預估收容人數

說明 

預計收容

50

人

### Step 3 選擇您要儲備的天數

14 天 (山區、易形成孤島地區建議儲備天數)

3 天 (鄉村、偏遠地區建議儲備天數)

2 天 (都會、半都會地區建議儲備天數)

確定

## 收容物資估算結果

### 日用品



奶瓶 (瓶)

2



幼兒用紙尿布 (片)

31



生理用品/衛生棉 (片)

232



衣物 (套)

100



急救箱 (套/收容所)

1



衛生紙 (卷)

50



盥洗用品 (套)

50



生活用水 (公升)

3,000

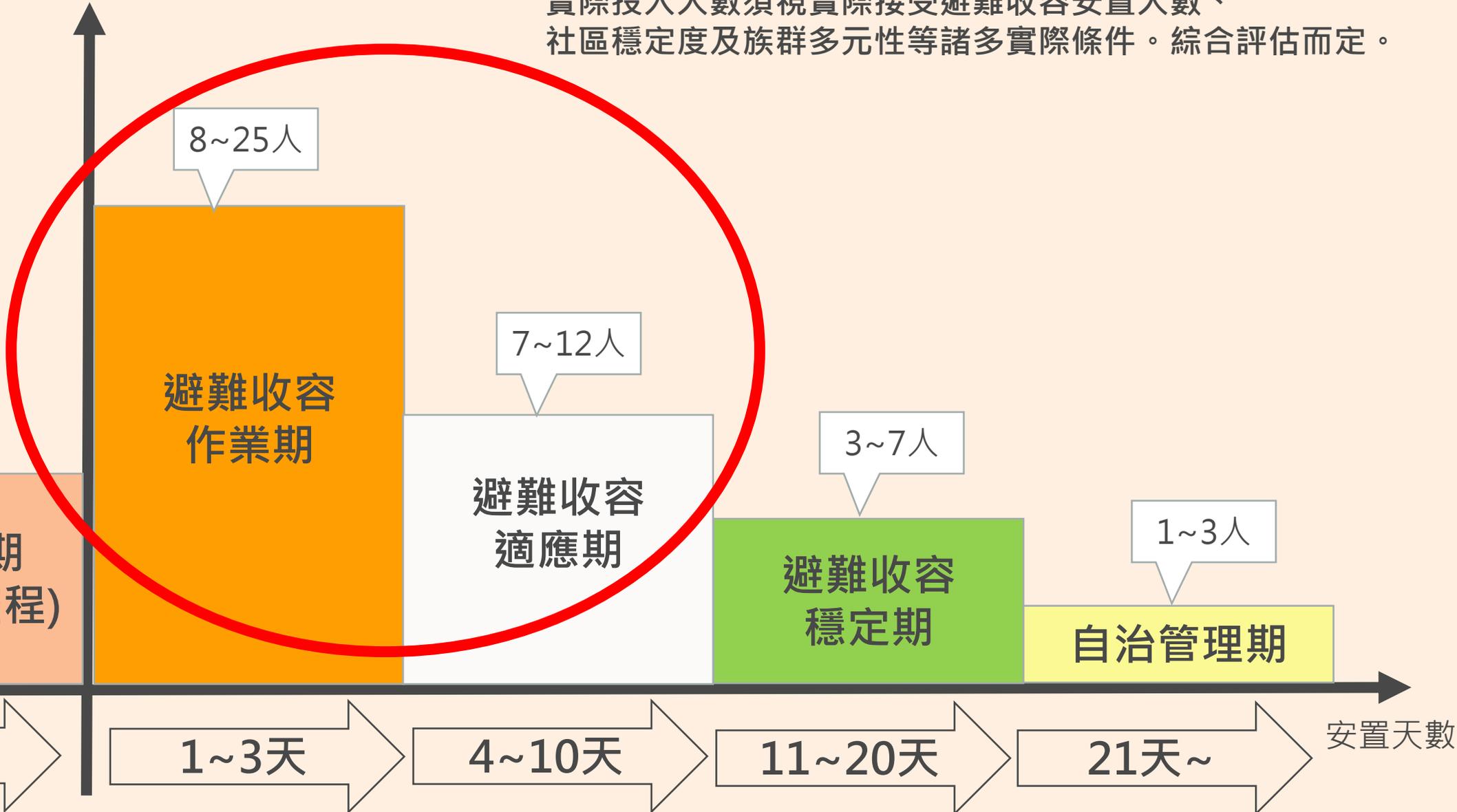
### 食品

# 避難收容原則說明

管理

實際投入人數須視實際接受避難收容安置人數、社區穩定度及族群多元性等諸多實際條件。綜合評估而定。

投入人數



8~25人

避難收容  
作業期

7~12人

避難收容  
適應期

3~7人

避難收容  
穩定期

1~3人

自治管理期

5~10人

前置作業期  
(避難收容流程)

1~3天

1~3天

4~10天

11~20天

21天~

安置天數

# 避難收容服務架構

## 作業程序

### 居民撤離 與救難

1. 民政局(村里長、幹事)、警察局進行撤離
2. 搜救大隊、消防隊進行救難

### 避難收容場所成立

1. 縣市政府社會局/處成立
2. 政府尋求或WVT主動詢問是否需支援
3. 進行工作會議

依實際需求給予政府單位  
建議及回應

### 運作與管理

1. 政府主責，協調各單位、部門、NPO進行避難收容場所管理與運作。
2. 多點災害型態可能委由一個或多個NPO進行
3. 促使居民成立自治會

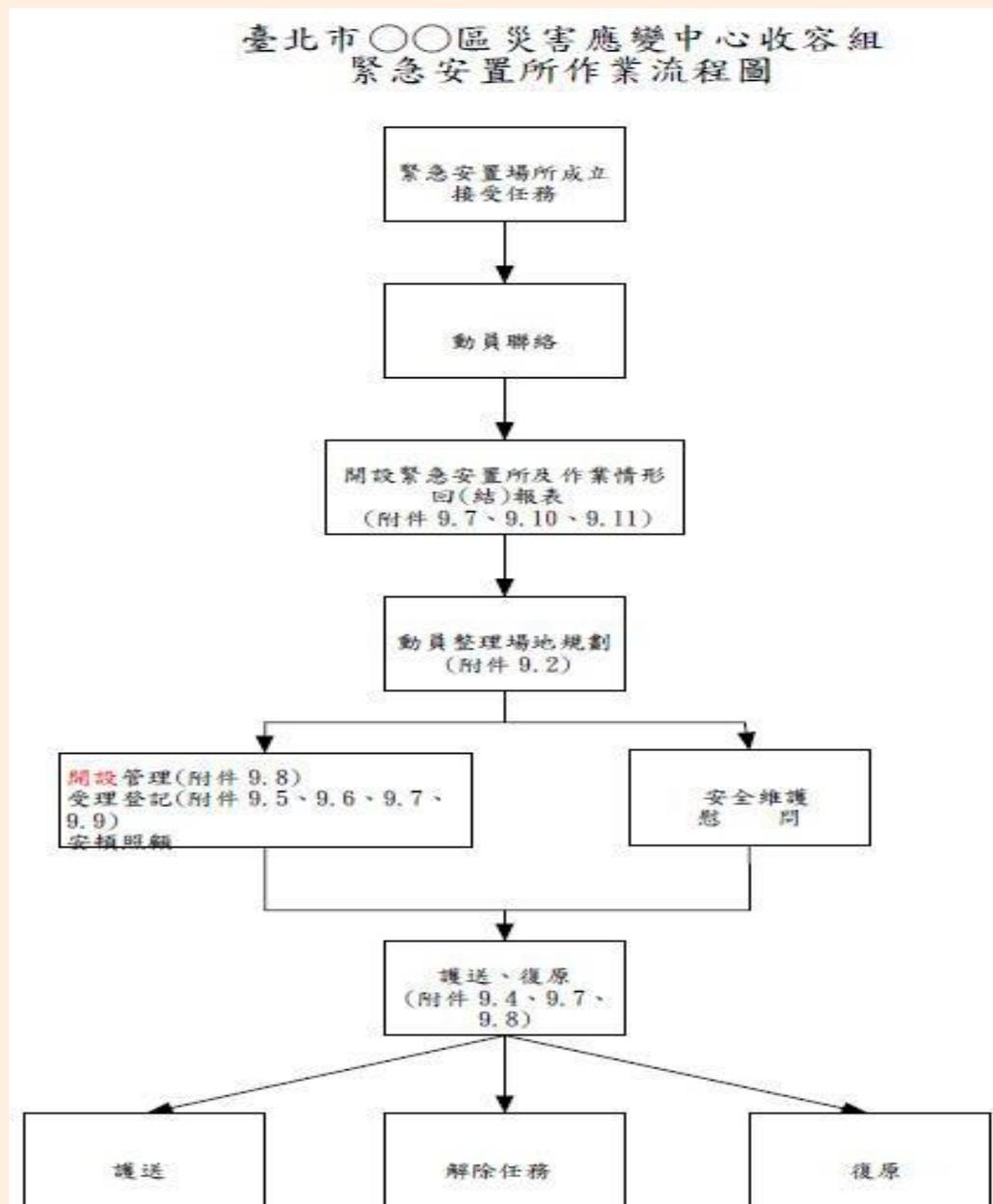
### 避難收容 結束

1. 與居民協調說明
2. 縣市政府社會局/處公告

# 避難收容服務架構

## 編組分工

指揮官下令收容組組長聯絡優先學校或指定學校應立即開設緊急安置所展開各項整備工作。由緊急安置所所長指揮組員準備相關書表資料、工作臂章、輪值名冊及整備救災器材、物品、場地指引標示牌、分布圖。



# 避難收容原則說明

類型-災害發生時間

啟動時機：  
土石流紅黃警戒

預防性  
避難收容

預先針對可能受災地區居民進行避難收容，  
如颱風、豪雨。

緊急性  
避難收容

災害發生後才進行避難收容，  
如地震、氣爆、火災、**戰爭**等。

類型

災害發生時間

啟動時機：  
地震發生後



結束時機:縣市政府告知返家

# 避難收容原則說明

類型-災害發生時間

有需要的人再去避難收容場所

嚴重

緊急救濟援助  
Emergency Relief



災害影響程度

輕微

災民收容安置  
Placement Service



家園重建&生計復原  
Community Reconstruction & Livelihood Rehabilitation



預防性撤離

緊急集結場所

短期收容安置(不超過兩週) 中長期收容安置

平時

災害初期

後期

# 避難收容作業與運作流程

## 服務運作流程

關懷訪視



檢討會議





# 安置中心服務-居民關懷



# 安置中心服務-會議



# 安置中心活動辦理-兒童關懷中心





# 動手畫畫看\_避難收容處所規劃

男廁

入口

- 規劃重點：
- 1.功能區塊
  - 2.動線走道
  - 3.無障礙空間

女廁



## 功能區塊

特別照  
護區

家庭  
寢區

單身男  
寢區

單身女  
寢區

寵物區

公告資  
訊區

報到區  
服務台

物資領  
取區

文康休  
閒區

用餐區

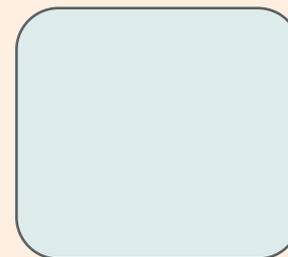
哺乳室

醫療站

機動警  
察站

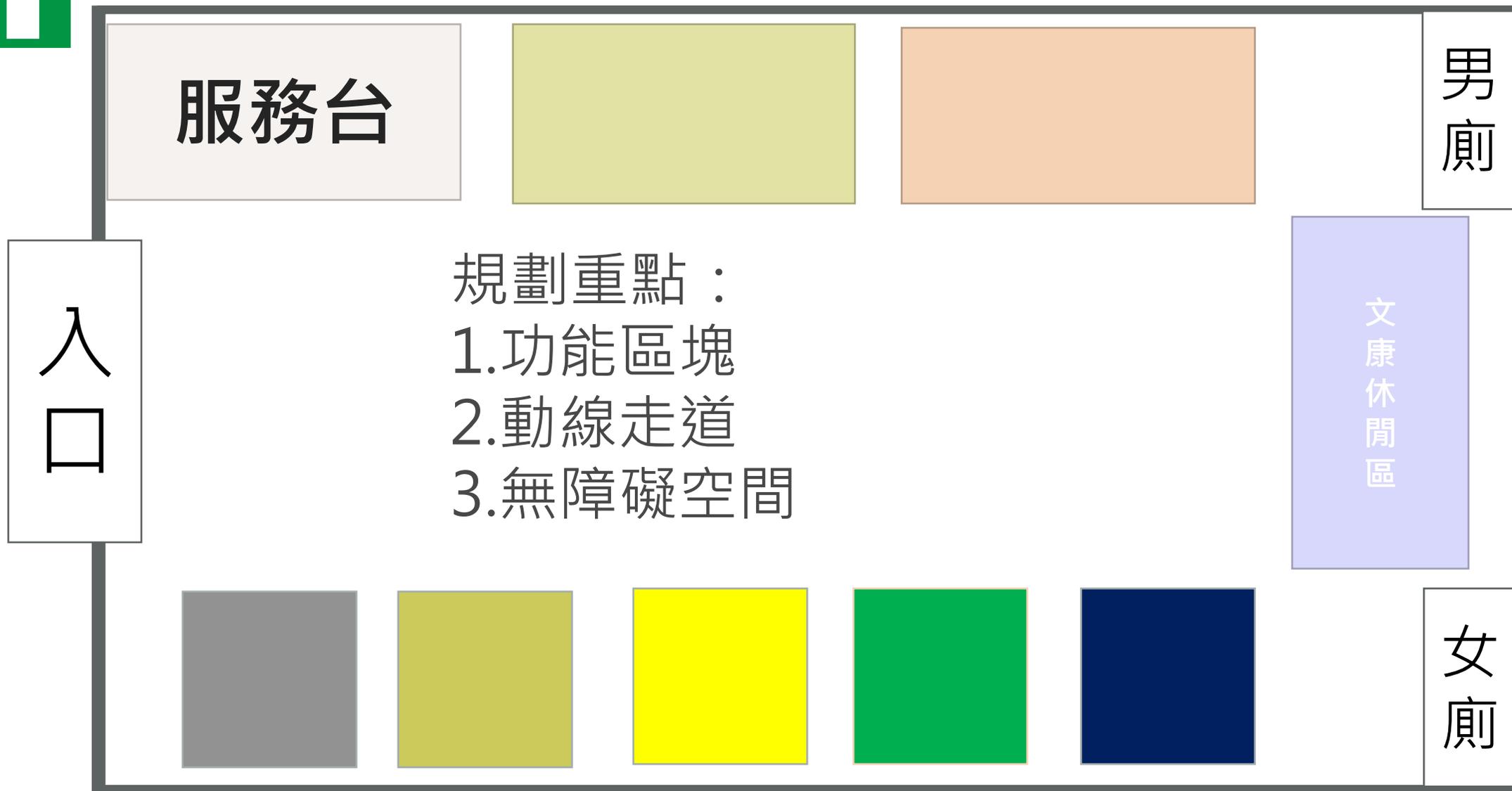
物資存  
放區

沐浴區





# 動手畫畫看\_避難收容處所規劃



# 課程小結



## 編組分工

官  
指  
揮

行政組

總務/財務組

物資/膳食組

安全組

醫療組

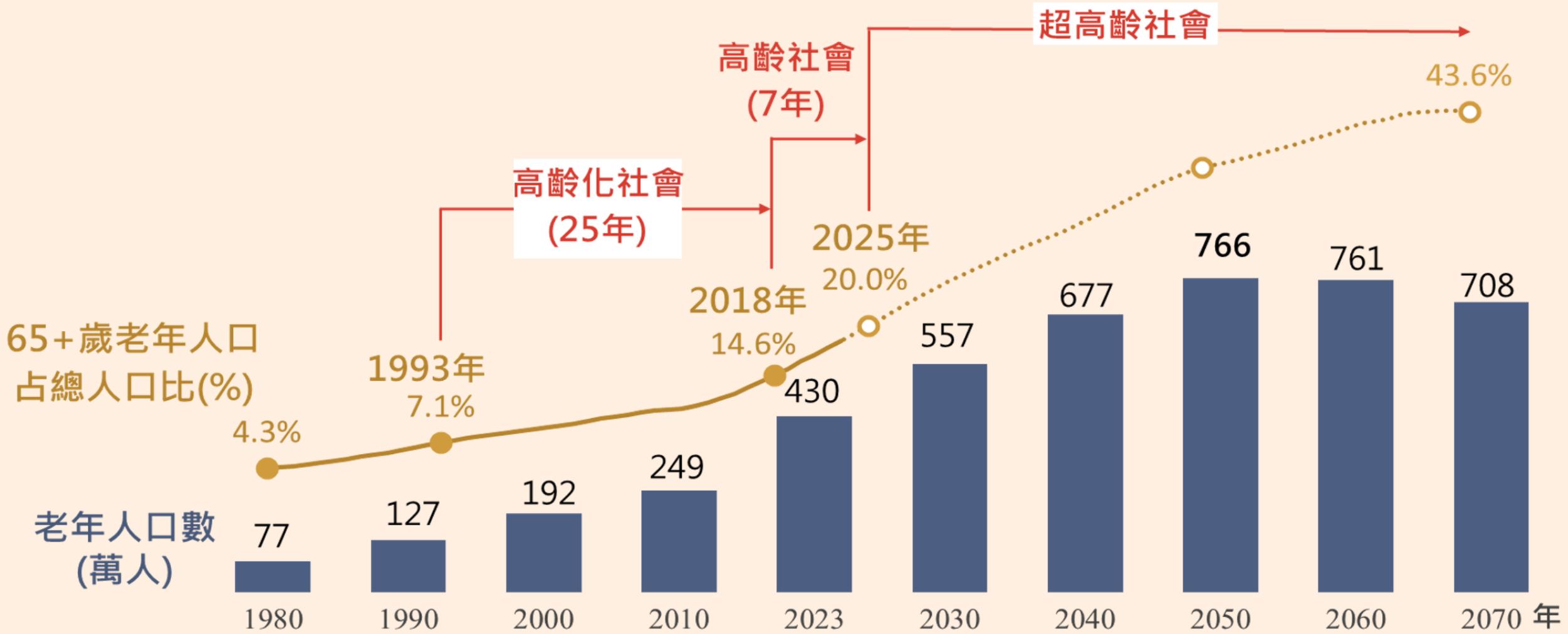


# 高齡避難者 注意事項

# 動動腦！

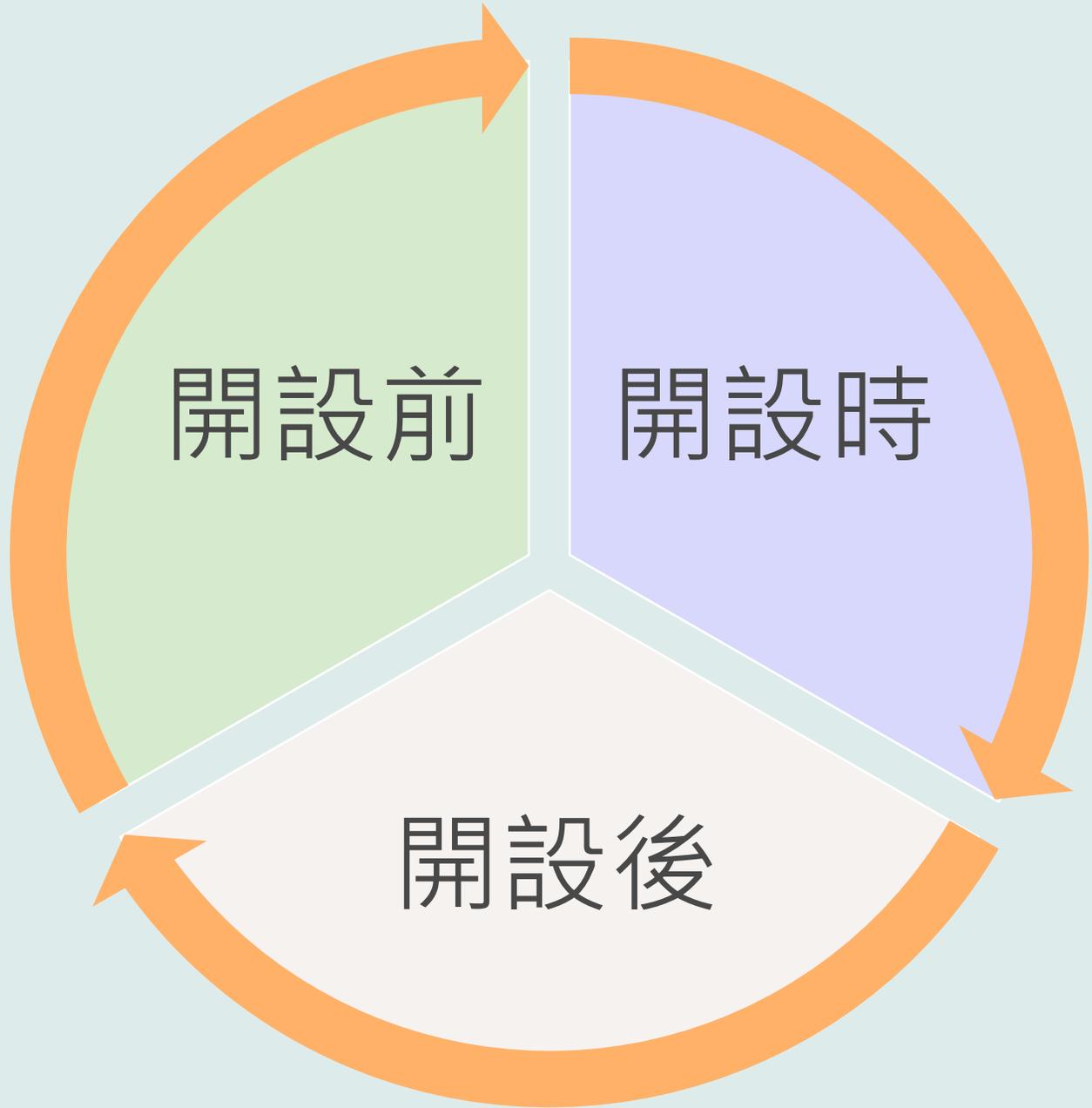
提到高齡者，你心中  
浮現的第一個印象或  
想法為何？

# 超高齡社會即將到來



註：截至2023年為實際值，其餘為假設總生育率為1.2人之中推估結果。

開設三階段注意事項  
高齡避難者收容安置



# 開 設 前

關係建立  
疏散演練

調查

了解避難收容場所位置  
與高齡者關係建立

空間  
設施整備

管理

無障礙空間規劃與  
特殊性需求預備

# 開 設 時

留意特殊族群需求

建立  
清單查檢表

餐食

醫療

行動

社交

傾聽

平時建立  
災時勾選  
提醒留意工作事項

# 開 設 後

回歸日常

協助高齡者返家  
恢復日常生活

韌力建構

提升高齡者的耐災力及  
應變能力

# 二次避難所



通常在一般避難所進行避難後，針對避難生活上有所困難的對象，會再移到此類避難所，因此又稱二次避難所

# 解説 2次避難の必要性

## 避難先でできる対策



昔のアルバムを見る



普段の食器を使う



一緒に運動

### 「災害関連死」防止今できることは



高野 隆昭 教授  
東洋大学 福祉社会デザイン学部  
高齢者介護などが専門

# 溝通與換位思考是...

- 你聽我說
- 你聽見我說的
- 你表達的我能理解
  
- 相互確認彼此的想法一致的過程

# 與高齡者(長輩)的溝通原則

- 說話速度及語調適中
- 口條清晰
- 字句簡短
- 一次僅傳達一個訊息
- 耐心傾聽、等待回應
- 談論話題可以長輩有興趣為主
- 未建立關係前，勿討論個人隱私問題
- 多傾聽為主，適時回應
- 可運用肢體語言或工具(如紙筆)

# 與高齡者(長輩)的溝通之要點

- 保持中立角色
- 遵守保密原則
- 避免負向語言
- 勿輕易給予承諾
- 留意長者的反應及情緒
- 陪伴與支持
- 即時回報長輩狀況
- 提供正確的福利資訊

# 生理變化

眼、耳、鼻、舌之狀態改變  
牙齒及消化系統  
神經系統  
泌尿系統  
心臟血管  
骨骼肌肉  
平衡狀態

# 心理變化

容顏改變  
功能退化  
角色轉換  
記憶減退  
空巢期  
社會變遷  
失望失落

# 避難收容處所遇到的狀況可能有

- 身心障礙者：無障礙空間、助行器、輪椅、復康巴士等
- 老人關懷：行動考量、飲食考量...
- 婦女保護：家暴、騷擾、性侵...
- 兒童關懷：兒保、兒童身心反應、注意父母的照顧
- 關懷慰問：民意代表、民間團體、企業公司、政府單位
- 媒體訪問（常有外界關懷團體進入訪問，居民煩不勝煩）
- 其他問題：居民騷擾、吵架(送醫)、喝酒、外遇...
- 救助慰問金發放!?
- 未來何時返家!?
- 未來住屋或異地重建

# 參考新潟市避難所營運指南(2020)，針對高齡者的居住空間需要特別考量以下事項：

- 1. 優先提供 1 樓的空間：考量到高齡者可能有下肢障礙或步行困難等狀況，爬樓梯易造成身體負擔，1 樓的空間應優先提供給高齡者使用。
- 2. 配有空調設備的和室：以減少環境溫差變化造成其身心負擔。
- 3. 確保廁所的距離與動線：高齡者可能會因如廁不便而減少如廁次數，造成脫水症狀，故應確保其生活空間與廁所的距離及動線順暢。
- 4. 獨立的小房間：為避免身心障礙的高齡者生活困難，可提供以家族為單位的小房間，使其家人能就近照護。
- 5. 其他：如為減少樓梯高差而設置斜坡板等。

醫療資源

無障礙空間

浴廁設施

隱私空間

飲食需求

照護需求

# 課程小結

耳 面  
耳 心

用耳朵聽還不夠  
還要加

跟對方有確認眼神  
四目相對

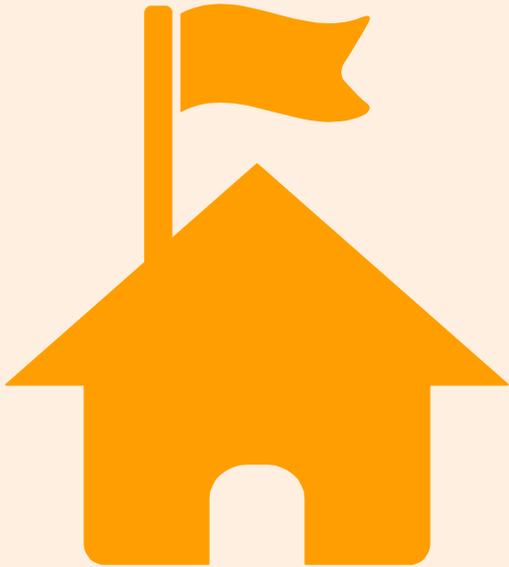
要一心不二用(專心)

用耳朵用心聽

把對方當作重要的人

# 課程小結

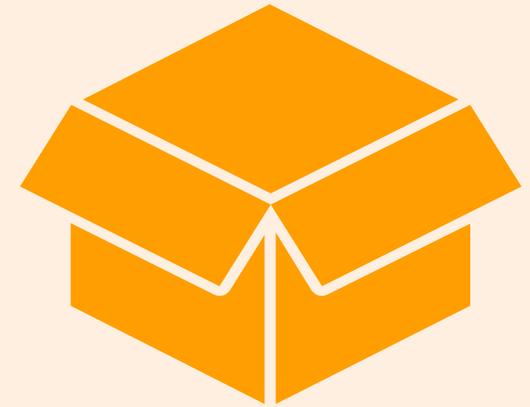
有需要的人才會到避難收容處所



收容災民



提供簡易醫療



救災物資存放

# 課程小結



## 編組分工

官  
指  
揮

行政組

總務/財務組

物資/膳食組

安全組

醫療組

# 課程總結

避難收容看似有一個SOP的標準作業流程讓我們有跡可循，但我們服務的對象是遭遇災難被迫安置在陌生環境的『人』，透過作業流程讓我們可以更快為他們提供服務，但也別忘了在服務過程中應保有的『工作彈性與尊重』。