

《113年度日本防災士國際交流活動暨臺中市災害防救教育訓練》

# 志工團體防救災經驗及收容安置工作分享





# 講師簡介

## 呂學正簡介

現任：慈濟志工(since 1993)

慈濟基金會慈發處綜合企劃室主任

慈濟防災協調總指揮中心協調組

內政部防災士講師

內政部防災士種子複訓講師

內政部韌性社區審查委員

台中市政府災害防救專家諮詢委員

# AI is the hottest topic in 2024



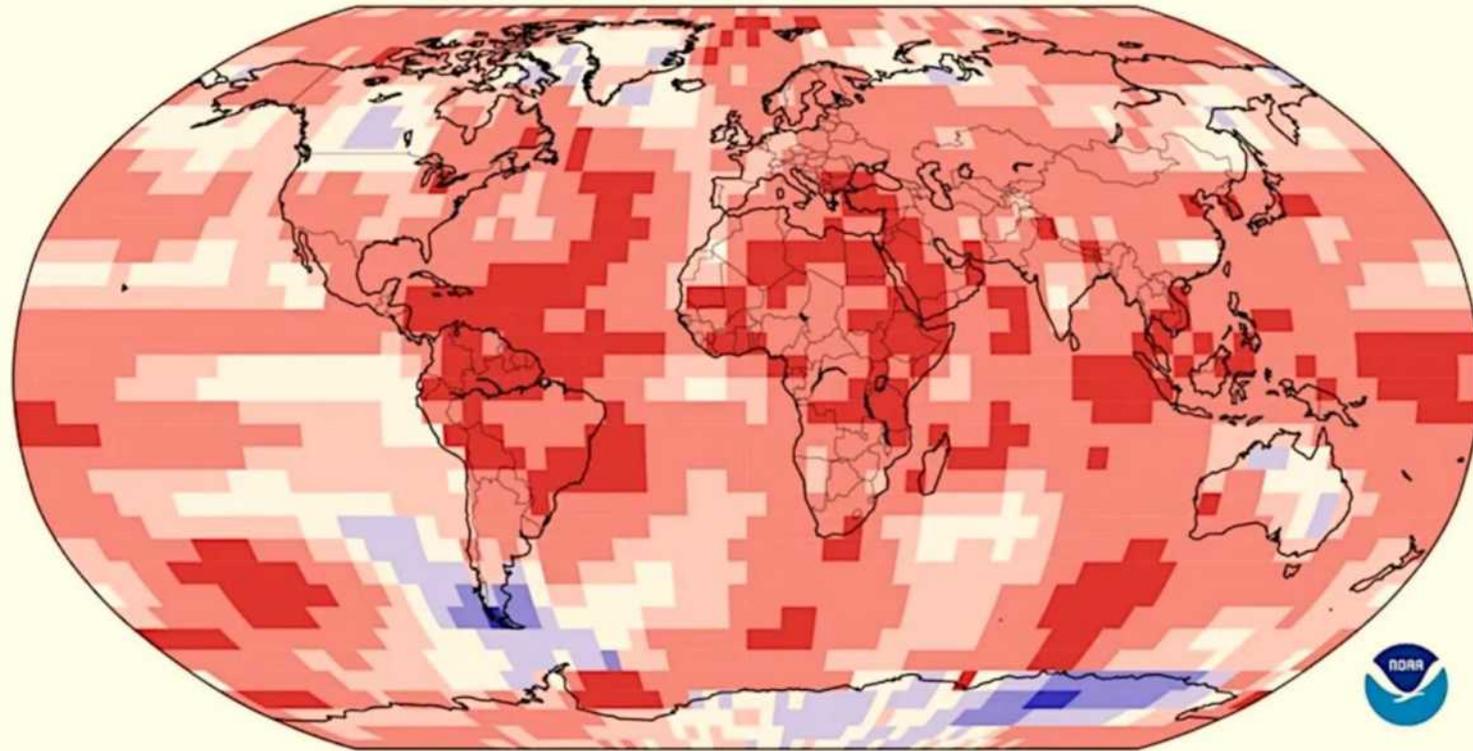
# June 2024 marked hottest on over 150-year record

Story by Drew Kolek • 1d • 🕒 2 min read

## Land & Ocean Temperature Percentiles Jun 2024

NOAA's National Centers for Environmental Information

Data Source: NOAAGlobalTemp v6.0.0-20240708



Record  
Coldest



Much  
Cooler than  
Average



Cooler than  
Average



Near  
Average



Warmer than  
Average



Much  
Warmer than  
Average



Record  
Warmest

# Monthly Global Surface Temperature

1951-1980 reference period

1880

1.5°C

1.0°C

0.5°C

0°C

-0.5°C

JUN

JUL

AUG

SEP

OCT

NOV

DEC

JAN

FEB

MAR

APR

MAY

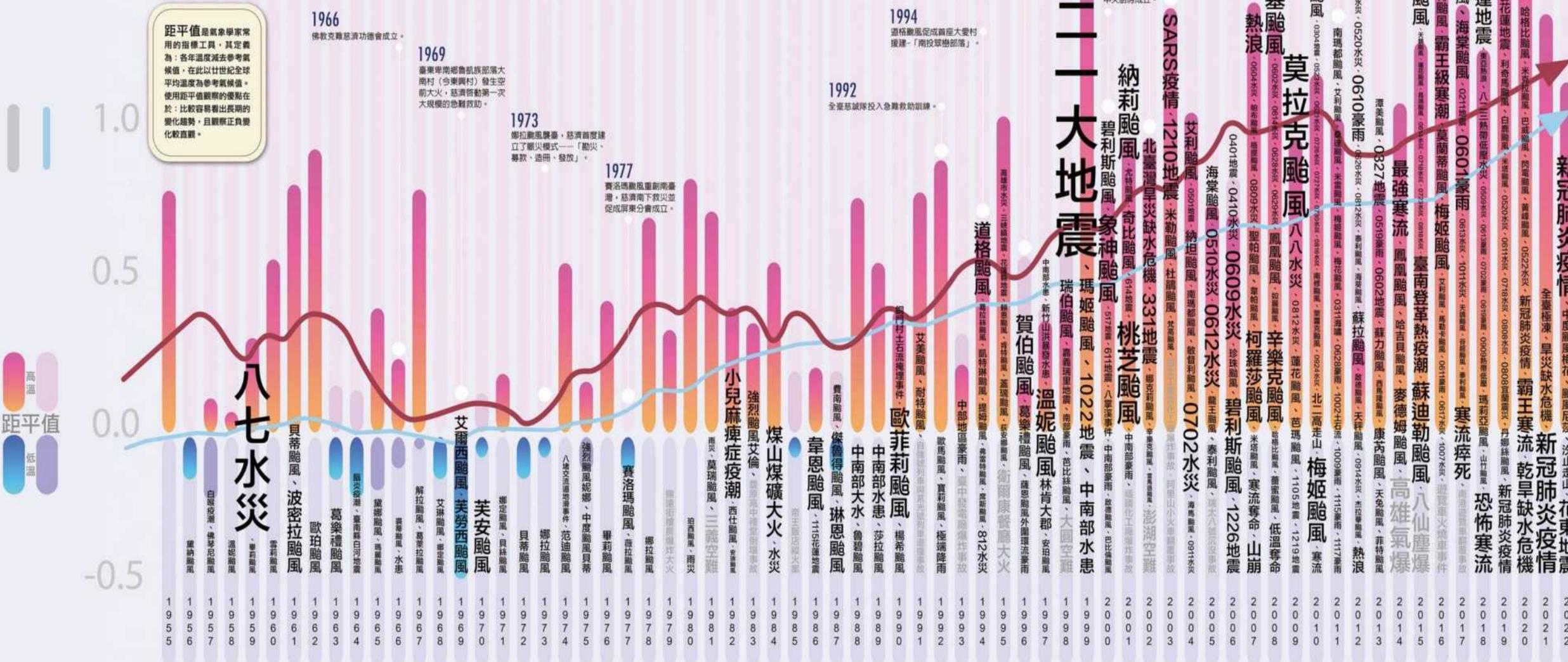




全球溫度逐年攀升，造成大小災難頻仍，慈濟多年來積極從經驗中找到更好的動力，在防救災因應策略上不斷的演變精進，要做好與災難的安全距離。

資料來源：中央氣象局、內政部消防署、世界銀行報告

距平值是氣象學家常用的指標工具，其定義為：各年溫度減去參考氣候值，在此以廿世紀全球平均溫度為參考氣候值。使用距平值觀察的優點在於：比較容易看出長期的變化趨勢，且觀察正負變化較直觀。



# 八七水災

# 九二一大地震

# 新冠肺炎疫情

## 2020 冠狀病毒大流行

## 0206臺南地震、尼伯特颱風、霸王級寒潮

## 莫拉克颱風

## 卡玫基颱風

## 凡那比颱風

## 納莉颱風

## 碧利斯颱風

## 艾利颱風

## 艾美颱風

## 歐菲莉颱風

## 中南部水患

2020 慈濟與全臺縣市政府善心合作備忘錄，推廣推廣防災教育。

2019 慈濟與科工部、國家地震工程中心合作推廣防災科技與教育。

2017 首屆「救濟、防救災體驗營」，凝聚網路世代對防災的認知與共識。

2011 慈濟與國家實驗研究院國家太空中心合作，提升防災效率。

2003 慈濟國際人道援助會 (TIHAA) 成立。

2002 慈濟訂定救災原則，擬定完整組織架構與作業程序。

2000 象神颱風促使慈濟中央廚房成立。

1996 賀伯颱風重創臺灣，慈濟動員全臺志工投入救災。自此，建設上人推動「社區志工」理念，慈濟人依居住地區重新編組，帶動社區居民彼此互助，展開「親幫親、鄰幫鄰」的即時救援。

1999 九二一大地震，慈濟建設以連續磚牆建設地面，讓大地呼吸。

1994 遭格奧風促成高產大愛村援建-「南投慈惠部落」。

1992 全臺慈誠隊投入急難救助訓練。

全臺極凍、旱災缺水危機、新冠肺炎疫情、霸王寒流、乾旱缺水危機

臺南登革熱疫潮、蘇迪勒颱風、八仙塵爆

最強寒流、鳳凰颱風、哈吉貝颱風、麥德姆颱風、高雄氣爆

聖多明哥颶風、蘇拉颱風、熱浪

北二高走山、梅姬颱風、寒流



面對巨災常態化準備好了？



0403

# 震災慈濟關懷行動



0403

## 花蓮地震救援

🌐 專題網站

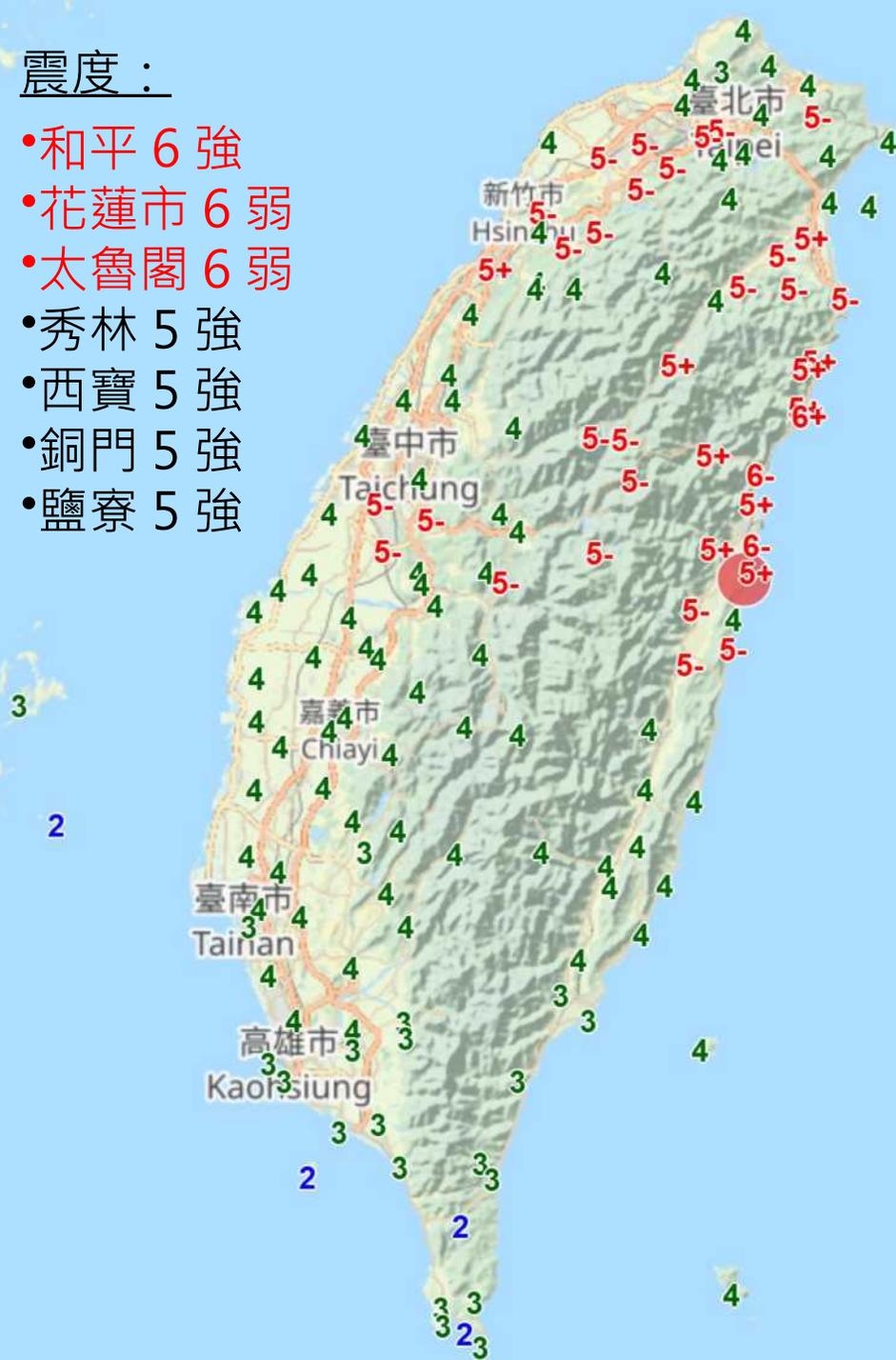
# 花蓮 逆斷層強震

第019號 4月3日7時58分 規模 7.2  
花蓮縣政府南南西方 14.9 公里 (位於花蓮縣壽豐鄉)

- 震央位置：北緯 23.86° 東經 121.58°
- 地震深度：22.5 公里
- 芮氏規模：7.2

震度：

- 和平 6 強
- 花蓮市 6 弱
- 太魯閣 6 弱
- 秀林 5 強
- 西寶 5 強
- 銅門 5 強
- 鹽寮 5 強



# 921地震後，25年來最大規模地震



天王星大樓



# 家園傾倒

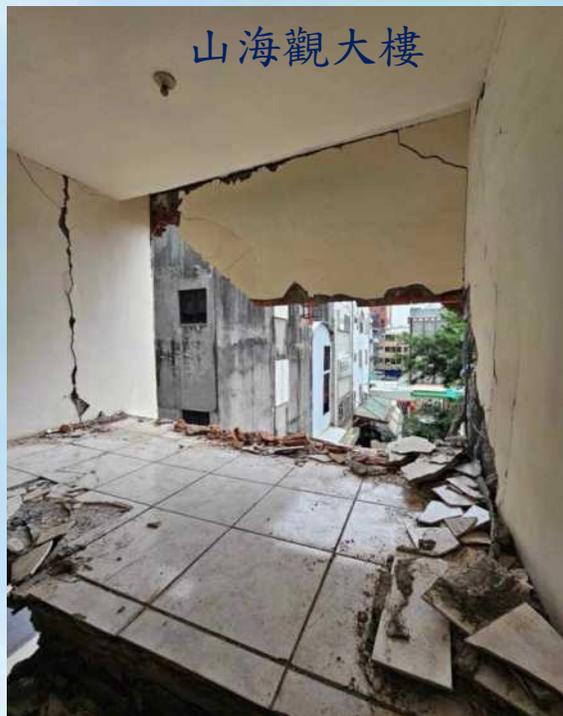
大清水隧道



山海觀大樓



山海觀大樓



馥邑京華



# 斷垣殘壁

花蓮縣政府快訊：因應本縣地震不斷發生，從現在起停班停課。

上午 8:44

【花蓮縣政府快訊】

今(3)日7時58分發生芮氏規模7.2地震，花蓮最大震度7級，縣府各機關已立即全面啟動巡檢。

因應本縣強烈地震不斷發生，**花蓮縣災害應變中心於今日8時15分啟動開設作業。**

⚠️ 抗震保命3步驟：趴下、掩護、穩住。請留意後續餘震，保護自身安全，務必檢查瓦斯、水、電等開關。

如有任何災情請撥打1999專線通報。

上午 8:50

0403地震，目前餘震不斷，考量民眾生命安全，花蓮縣政府開放以下空曠場域供民眾避難收容：

- (一) 知卡宜公園
- (二) 四八高地
- (三) 中正體育館旁
- (四) 花岡國中體育館
- (五) 美崙田徑場
- (六) 德興運動場
- (七) 大本運動公園
- (八) 中華國小

☎️ 地震災害排除專線

- ☎️ 災情通報或民眾受困尋求協助，可撥打119或1999
- ☎️ 停電或電線掉落問題，可撥打台電搶救專線1911
- ☎️ 道路坑洞、路樹傾倒或交通號誌損壞通報，可撥打1999
- ☎️ 停水問題，可撥打臺水服務專線1910
- ☎️ 有線電視收訊問題，可撥打洄瀾有線電視免付費電話0800-529999

上午 9:33

08:15 啟動應變中心開設作業

08:44 發佈停班停課

08:50 對民眾發佈啟動應變作業  
及災情通報專線

09:33 對民眾發佈避難收容位置  
及災害排除專線

17:15 收容**115**人

22:30 花蓮市10處，吉安鄉2處秀林鄉5處；收容**455**人

10:00 收容**343**

12:00 收容**213**

20:00 收容**221** (**中華國小115人**、**化仁國中26人**、**月光寺21人**、**崇德國小2人**、**和中活動中心廣場43人**、**富世國小14人**)

# 花蓮縣政府在8:15 啟動應變機制、彙整災情、災區搜救、緊急醫療、基礎設施搶救、民眾安置、停班停課



**慈濟花蓮本會  
立即啟動應變  
蒐集災情資訊  
關心全台志工  
協調安排人力  
調度緊急物資  
關懷受災鄉親**





# 花蓮職工/志工全力動員



0403  
花蓮  
強震

# 慈濟馳援撫傷 與時間賽跑

4月3日 07:58 花蓮 7.2 強震。

● 08:20 花蓮靜思精舍戶外成立慈濟本會災害應變中心。  
花蓮各區接續成立服務中心。



▲地震發生後，慈濟基金會隨即在靜思精舍戶外成立災害應變中心，掌握各地災況，證嚴上人也坐鎮指揮救援方針。（圖：慈濟基金會）

● 10:00 臺北成立慈濟北區災害應變中心。

● 11:55 靜思精舍師父為受災鄉親備辦熱食便當。



▲四月三日，餘震不斷的過程中，花蓮靜思精舍師父們同心協力，親自準備熱食，為鄉親安心暖胃。（圖：慈濟基金會）

● 12:21 花蓮中華國小協助架設隔屏與福慧床。

● 13:00 志工前往醫院關懷受傷民眾。

● 14:00 慈濟花蓮本會召開災害應變中心協調會議，討論發放關懷事宜。

● 16:48 證嚴上人前往花蓮市災區關懷。



▲證嚴上人牽掛受災鄉親與救援人員，親自前往災區關懷，盼安住大家的心。（圖：慈濟基金會）



▲慈濟志工與慈大學生合力運送福慧床到中華國小收容中心。（圖：慈濟基金會）

## 30分開設應變中心

## 3小時開設避難收容所

## 3小時送出600個中餐

## 24小時進行應急金發放

## 花蓮5場大型發放

## 持續14天應急金發放

## 北部關懷10處屋損撤離戶

## 北花超過1400戶家庭受惠

# 17 關懷服務



**災區現場**  
(視災情狀況，  
關懷期約1~7日)



**社區家戶**  
(視狀況持續關懷)



**安身服務**  
(安置收容)



**醫院關懷**



**殯儀館**  
(關懷期約1-2週)



**安心關懷**  
(膚慰、陪伴)



**安生照顧**  
(食衣住行)



**急難發放**  
(應急金/物資)



**災後復原**  
修繕/重建



災區現場



# 災區現場





# 災區現場



# 災區現場



# 災區現場





提供空運物資  
運往天祥災區



# 慈濟志工前往醫院關懷震災中受傷的鄉親



生者心安 亡者靈安



以虔誠清淨的心，為0403震災中罹難者，獻上虔誠的祝福！



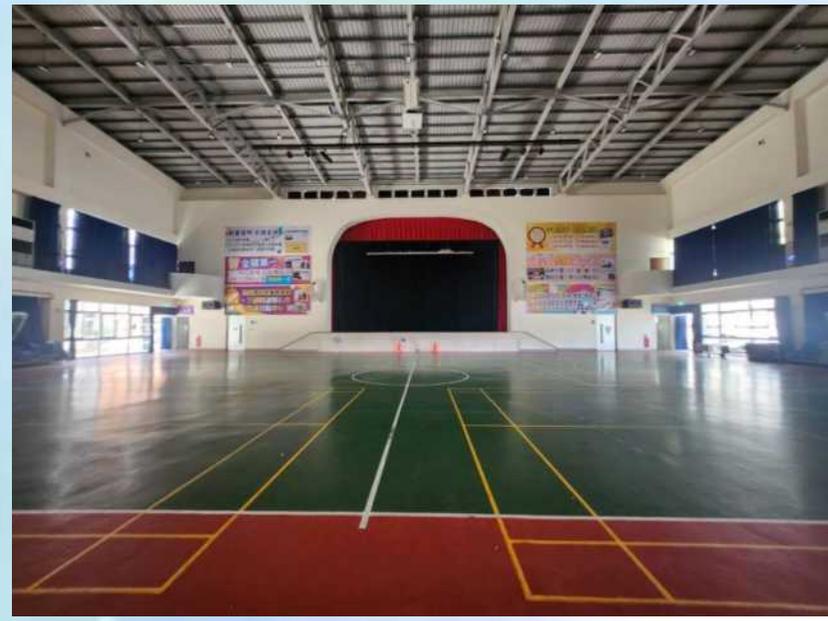
# U403賑災臨短期避難收容處所

- 知卡宣公園(避難)(花蓮縣)
- 四八高地(避難)(花蓮市)
- 中正體育館旁(避難)(花蓮市)
- 美崙田徑場(避難)(花蓮縣)
- 德興運動場(避難)(花蓮縣)
- 小巨蛋體育館(備援)(花蓮縣)
- 大本運動公園(避難)(花蓮市)
- 中華國小活動中心(收容)(花蓮市)
- 化仁國中活動中心(收容)(吉安鄉)
- 佛光山月光寺(收容)(NGO)
- 芥菜種會習藝所(收容)(NGO)



30 2024.04.03 化仁國中

(勘查與安全評估)











花蓮縣吉安鄉公所  
收容救濟站災民登記卡 040

姓名：  
性別：  
身分證字號：  
出生日期：  
住址：  
聯絡電話：



# 吉安鄉公所與慈濟於3小時內完成避難收容開設及後援設備準備













# 慈濟志工每日陪伴、關懷與祝福



# 4/4下午縣府辦理救災補助說明會





化仁國中



地震後，吉安鄉公所與慈濟快速啟動，  
於**3小時內**完成收容所開設。



中華國小



# 三小時內完成中華國小收容中心開設











A woman wearing a blue vest and a white face mask is seated at a table, looking down at a smartphone. She has a black bag strap over her shoulder and is wearing a watch on her left wrist. The table in front of her has several sheets of paper and a silver thermos.

A woman wearing a blue vest over a pink shirt and a pink face mask is standing. She is wearing glasses and has her hands behind her back. Another woman in a blue vest and black face mask is standing behind her.

A woman wearing a blue vest over a black and white striped shirt and a light blue face mask is standing on the right side of the frame, looking down at papers she is holding.





# 設置服務中心為受災鄉親提供安身安心的服務



提供餐飲、生活需求及諮詢服務

# 50 設置服務中心為受災鄉親提供安身安心的服務



# 安身

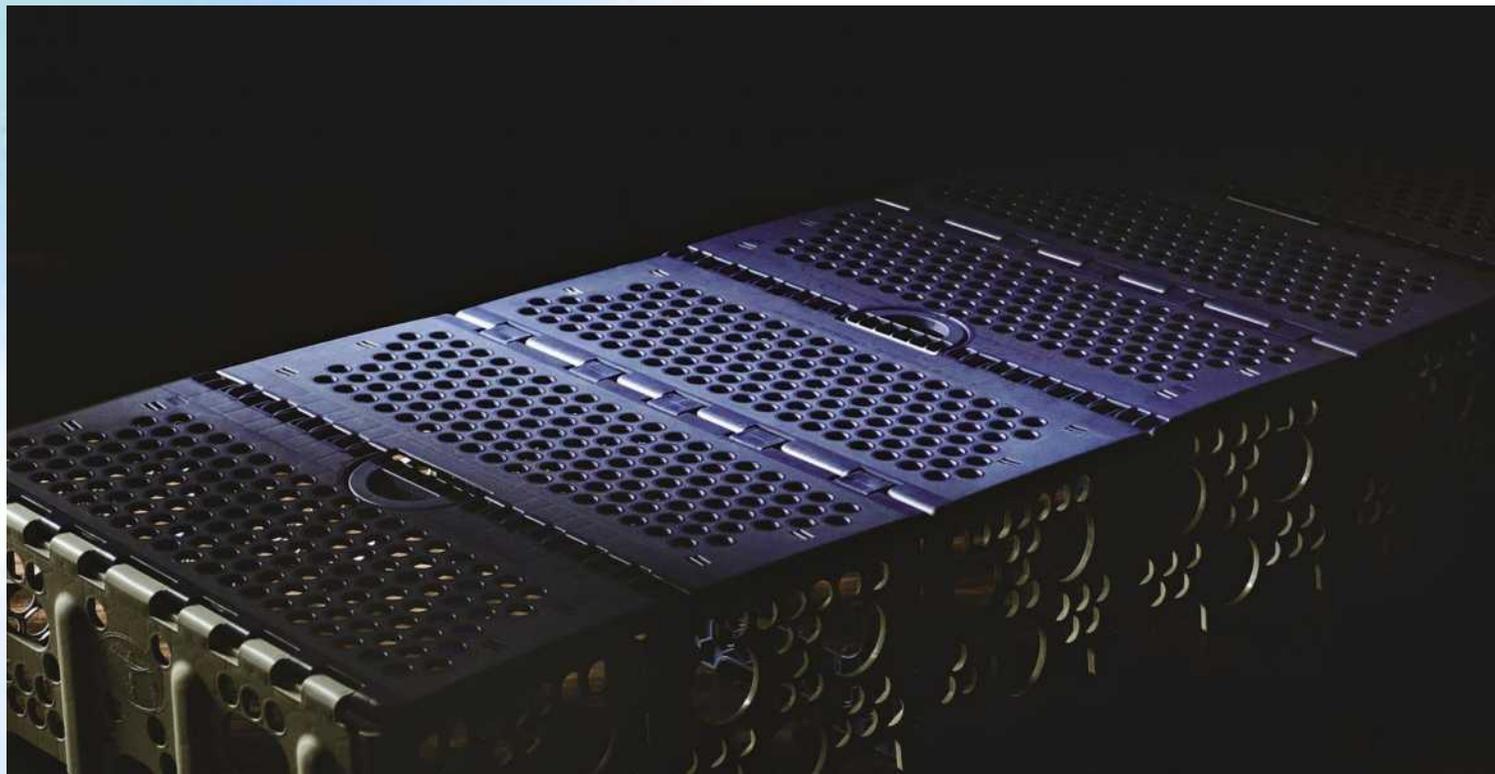
## 打造讓受災鄉親暫時身心安頓的歇腳處



慈悲科技系列--



# 淨斯多功能福慧床



2024.04.03日12:35花蓮市  
中華國小災民入住情形。



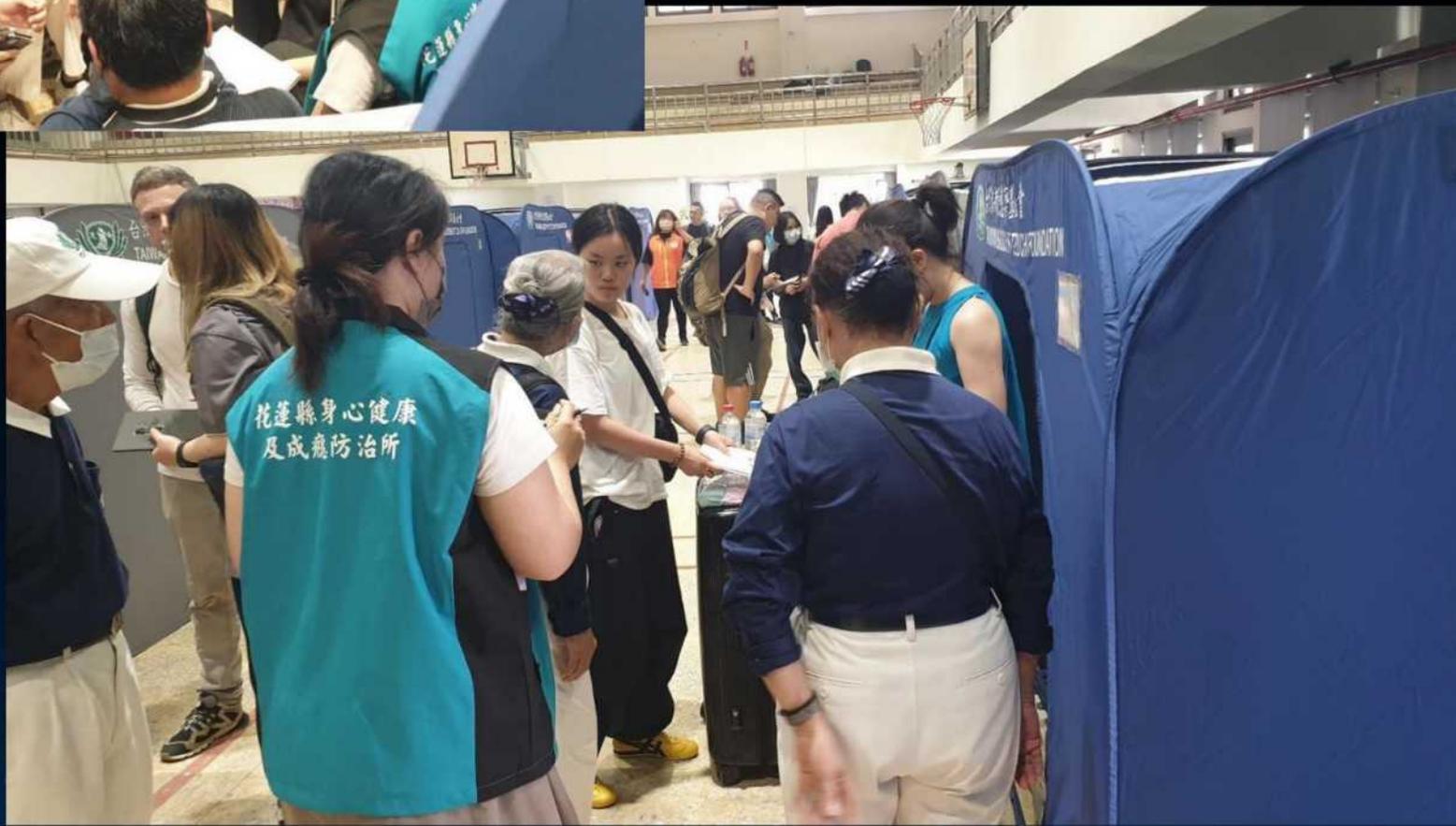
# 淨斯環保隔屏 讓隱私受到尊重 更有家的感覺





# 安心關懷 訪視服務

心理師  
社工  
關懷士  
防災士





每日上午



定時探訪關懷





# 文康活動 緩解壓力

# 魔術表演 安住兒少



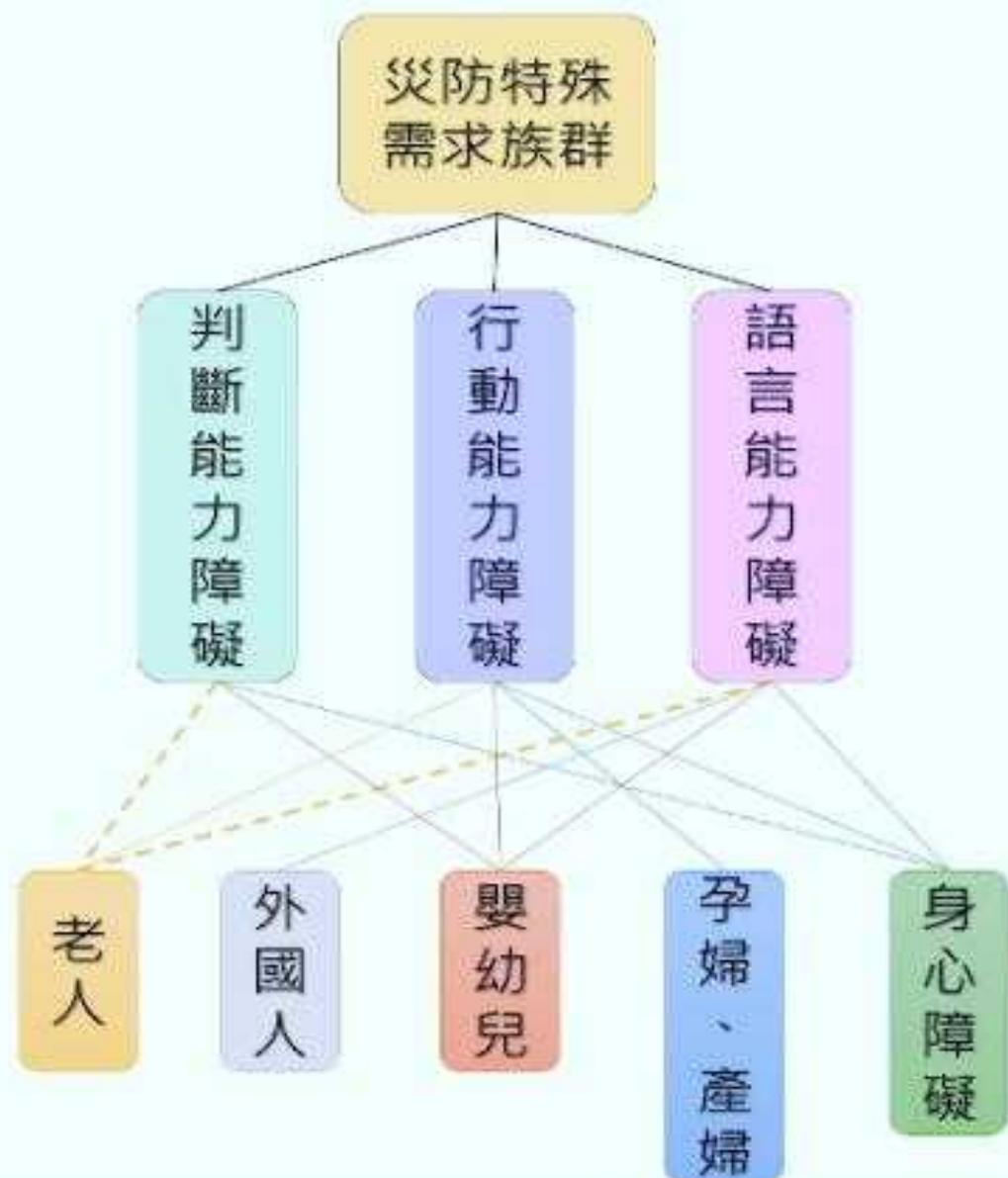


特殊需求  
行動不便

老人幼兒  
災害脆弱者



# 災防特殊需求族群



智能障礙、視覺障礙、聽覺障礙、語言障礙、肢體障礙、身體病弱、情緒行為障礙、學習障礙、多重障礙、自閉症、發展遲緩及其他障礙等。





# 民間組織之專業分工機制(2)



物資熱食提供  
原民/教友關懷

基督教  
救助協會



安心  
花蓮

MS  
基督教芥菜種會  
The Mustard Seed Mission  
MS

山達基教會  
援助站

Well-being

紓解壓力  
減緩疼痛  
時間：9:00-13:00  
2:00-19:00

志願牧師

SCIENTOLOGY  
志願牧師

心關懷  
花蓮縣衛生局關心您

中華電信  
ChungHwa  
Telecom

消防栓  
FIRE HYDRANT  
出水口  
WATER OUTLET

SCIENTOLOGY  
志願牧師

志願牧師

FOR 1  
Place of mind  
身心安寧



芥菜種會



# 紅十字會花蓮縣支會

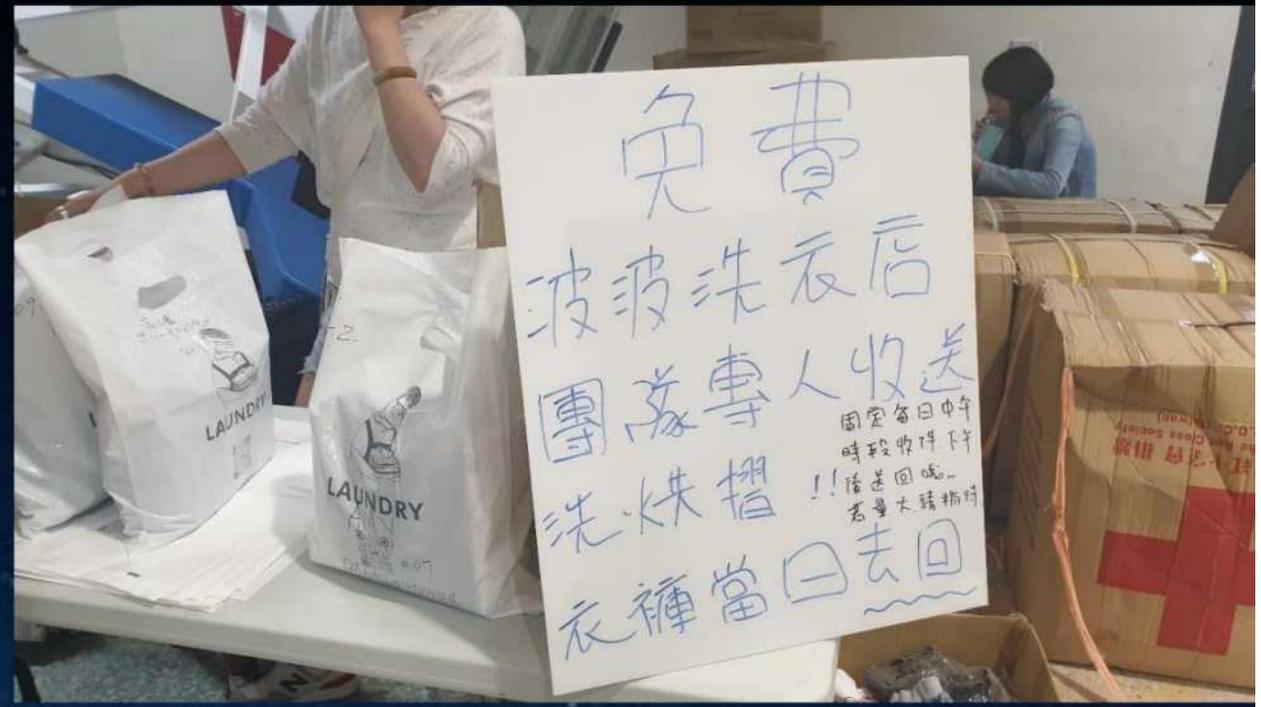






花蓮本地波波洗衣店提供免費洗衣，撤站後仍到天鼎宮繼續服務

嘉義連夜開十多小時一  
 早前來和災民結善緣的  
 烘焙餐車 黃先生夫妻







# 任務盤點 帶動居民

## 環境維護 自主管理





暖胃 暖心 慈悲的後盾



# 花蓮大災小難..... 總少不了精舍師父暖暖的餐盒







學

愛心現烤  
塔、面包、飲料  
歡迎取用  
惜福、感恩

# 公私協力平台會議交流協調每天運作







會金基佛慈基喇  
心中慈眼  
Buddhist Tzu Chi Foundation Service C





THANK YOU



BUDDHIST TZU CHI FOUNDATION