

防災士協作經驗分享

慈濟慈善事業基金會慈發處呂學正

分享內容

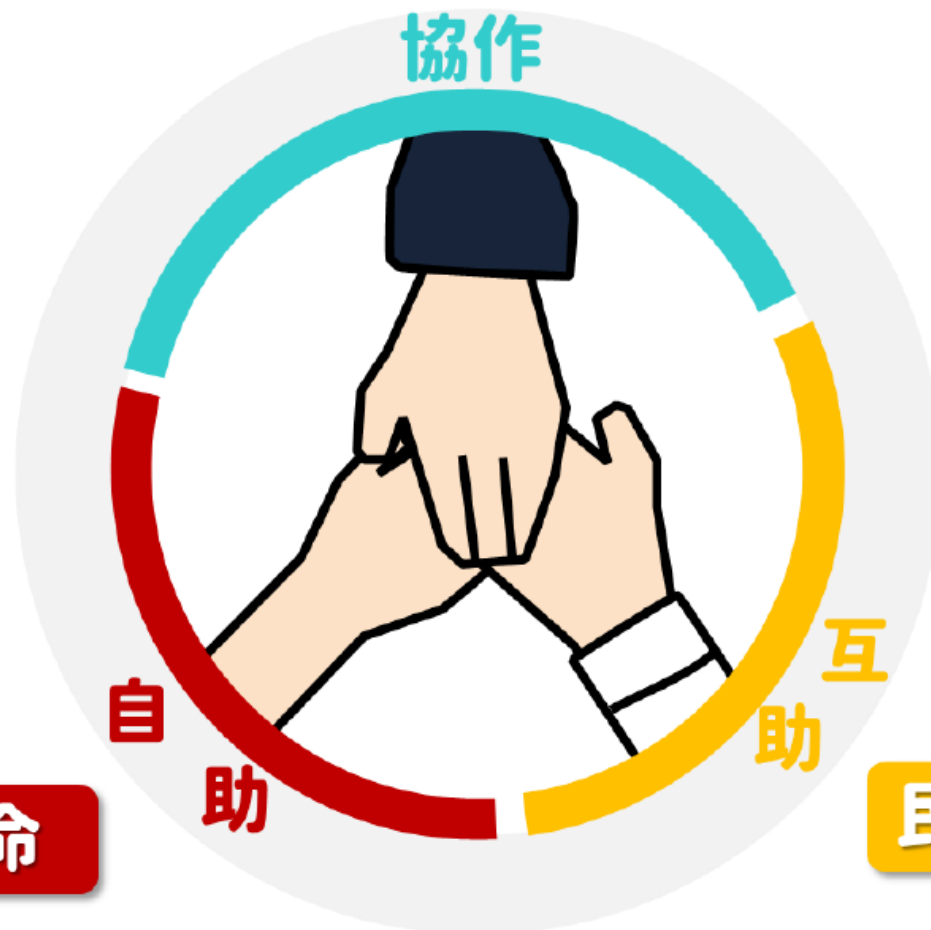
- 我國防災士協作概念
- 我國災防政策發展
- 慈濟災害協作經驗分享

我國防災士協作概念



防災士基本概念

個人、企業、組織與
公部門防災合作



守護自身性命

民衆互相給予幫助

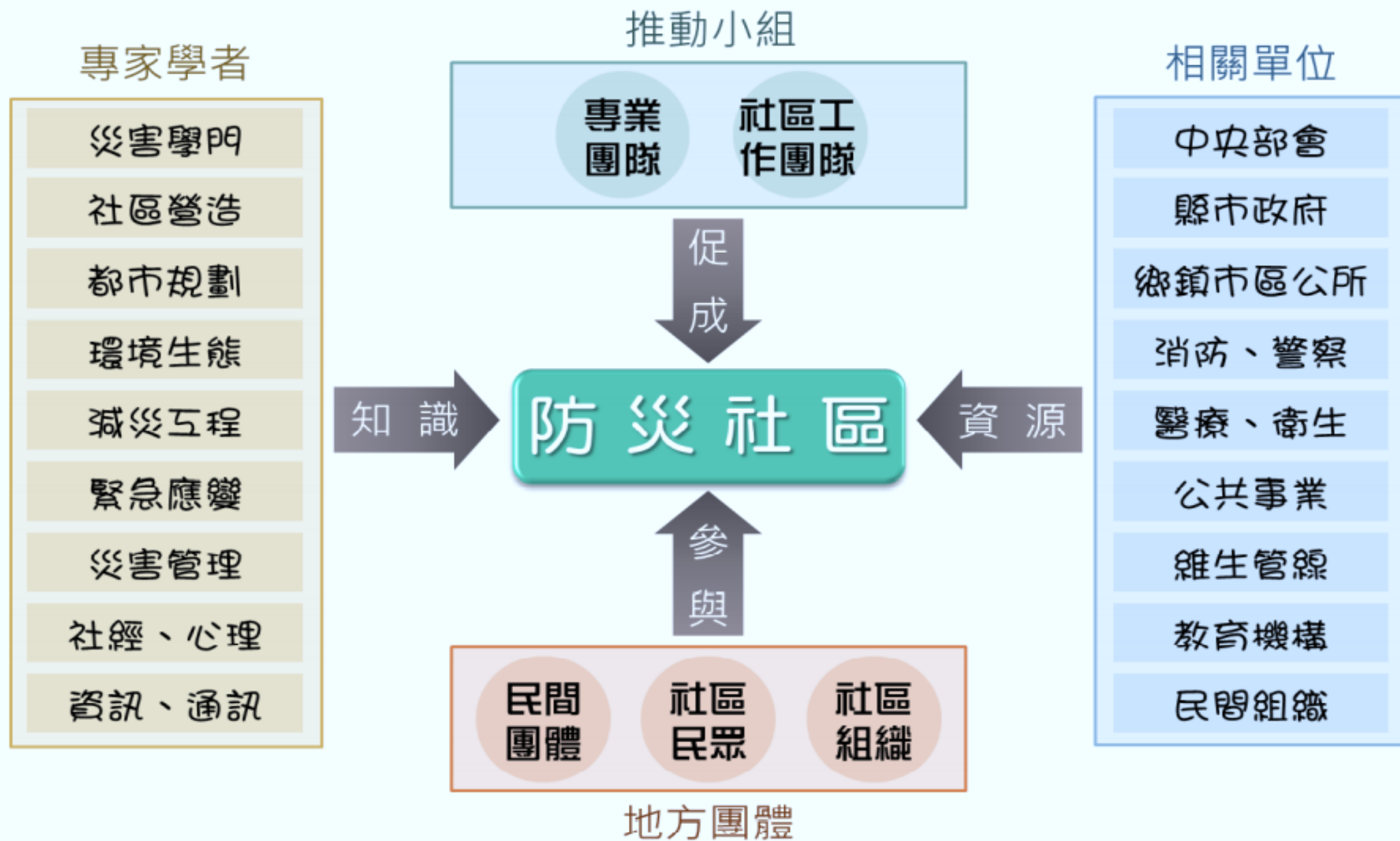
防災士協作基本概念

災情的減輕可由「自助、共助、公助」三項要素有效結合來實現；而「**防災士**」的貢獻領域通常在自助及互助兩大部分，以「**自助**」、「**互助**」與「**協作**」為基本理念。

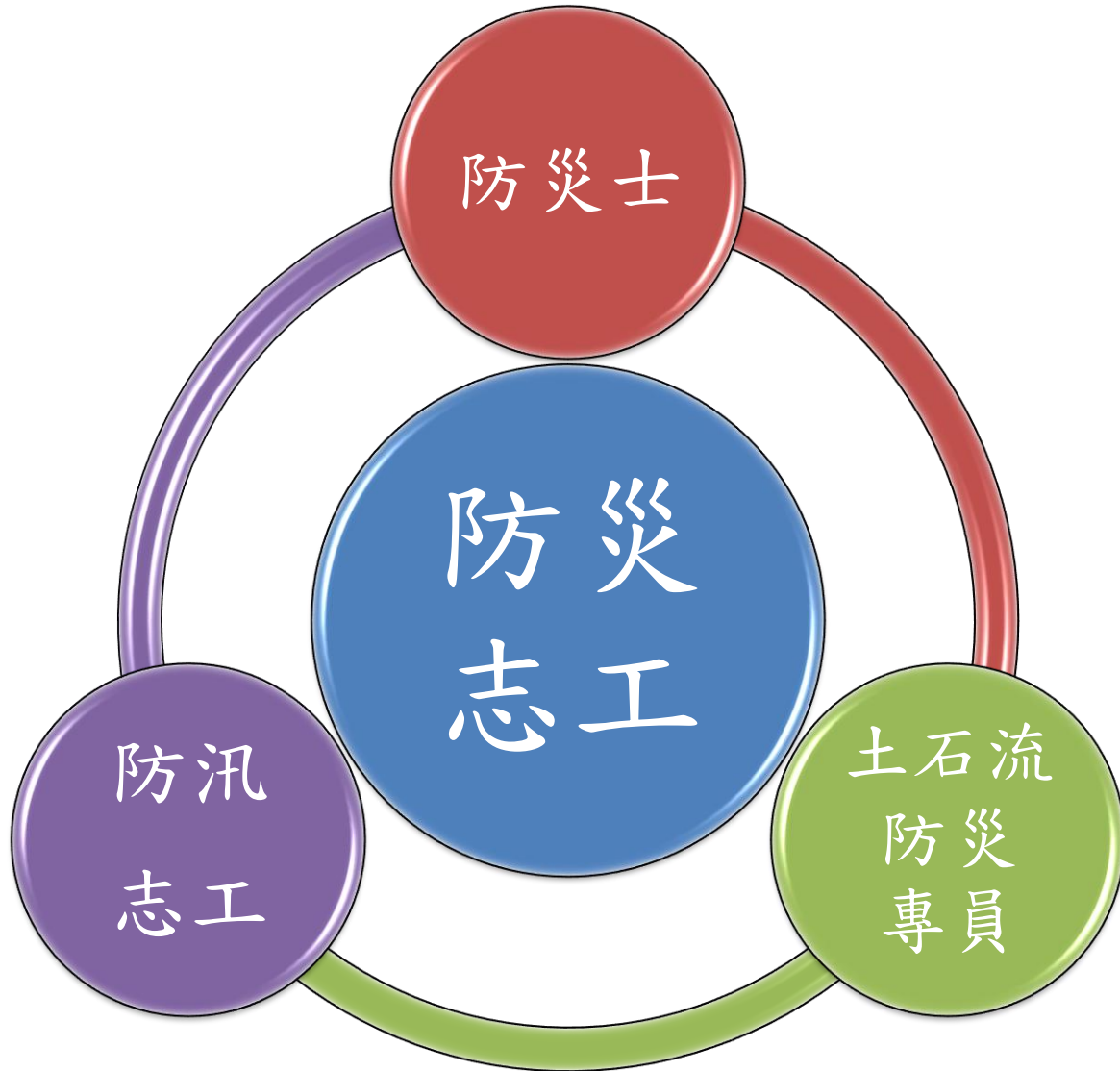


防災社區的推動者_協力關係的建立

防災士協作概念



防災社區的核心推手_防災志工



多元防災士

課程內容

防災士職責與任務、我國災防體系與運作
我國近年災害經驗及災害特性
資訊掌握、運用與社區防災計畫
基礎急救訓練
急救措施實作(含急救術科測驗)

建構韌性，防災校園



■ 防災士後續推動策略：

- 鼓動現有防災士籌組防災士社團、協會、公會等組織，**以團體運作方式從事防災士工作**及協助政府災害防救工作。
- 持續與經濟部水利署、原住民族委員會、營建署、行政院農業委員會水土保持局、教育部、衛生福利部、交通部、警政署等部會接洽協調合作事宜，一方面**鼓勵防災志工(如防汛護水志工及土石流防災專員等)參訓後共同加入防災士行列**，另一方面邀集公共運輸事業、各級學校、醫院、郵局及原住民等機關(構)員工，以及社區警衛、私人保全公司、公寓大廈管理委員會等成員共同參與。



扎根 韌性社區 建構 永續家園

面對災難與無常，
我們更要敬天愛地，戒慎虔誠，
用愛守護地球。
— 證嚴上人



| 防災人才培育 |

災情如旱成加緊警鐘響，政府於2011年啟動「防災士」培訓與認證；慈濟長年各項急難救助，亦將「防災士」培訓工作重要一環，積極規劃、辦理防災：鼓勵職、志工及社區民眾參與，落實培訓工作，提升防災意識，從個人自助乃至互助，降低災害傷亡及損失，以期達到社區、建構永續家園。



| 慈濟防災士培訓成果 統計數據截至2023. 08. 31

- 全臺防災士總人數 20,425人**
- 慈濟培訓機構
培訓防災士人數 5,467人(27%)**
- 慈濟志工完成
防災士培訓人數 3,219人(16%)**

我國災防政策發展

02



107年災害防救基本計畫

方針一 強化韌性社區發展，永續自主經營防救災工作。

策略目標一：

建立中央及地方溝通協調機制，規劃韌性社區統合性之推動策略平台，有效整合並分享資源。

107年災害防救基本計畫

防災社區計畫



● 經濟部水利署「水患自主防災社區」

● 行政院農業委員會水土保持局「自主防災社區」

● 內政部「防災社區實施計畫」

● 各地方政府執行「災害防救深耕計畫」

● 地方政府自辦之防災社區計畫

EX: 新北市政府示範社區安全防災營造計畫
臺北市政府社區防災示範里計畫

● 非營利組織

EX: 世界展望會「防災社區培力計畫」
紅十字會「自主防災社區專案計畫」

核心價值：「智慧科技優化風險管理、公私合夥協力全民防救」

災害防救深耕計畫規劃與發展



縣市至社區層級，全面強化地區災害防救能量、提升社區韌性

強韌台灣中程計畫目標(112-116年)

強韌臺灣大規模風災震災整備與協作中程計畫



盤點救災支援集結據點及避難收容處所管理及運作機制



建立業務持續運作計畫



推動災害防救相互支援及區域治理運作



建立民間協作及企業合作機制



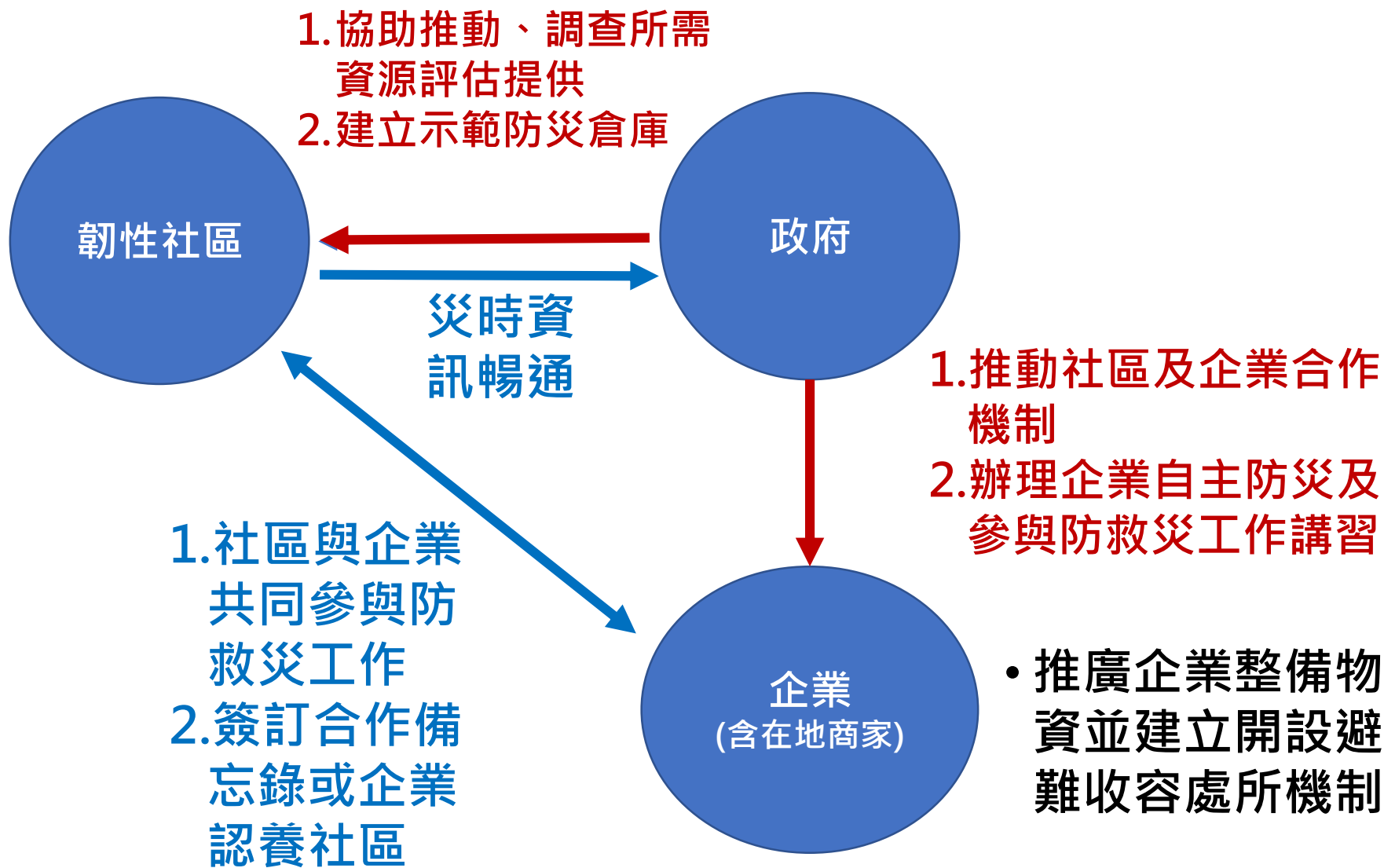
建立具彈性之計畫評估指標及促進地方政府交流

建立民間協作及企業合作機制縣市政府工作項目日期程

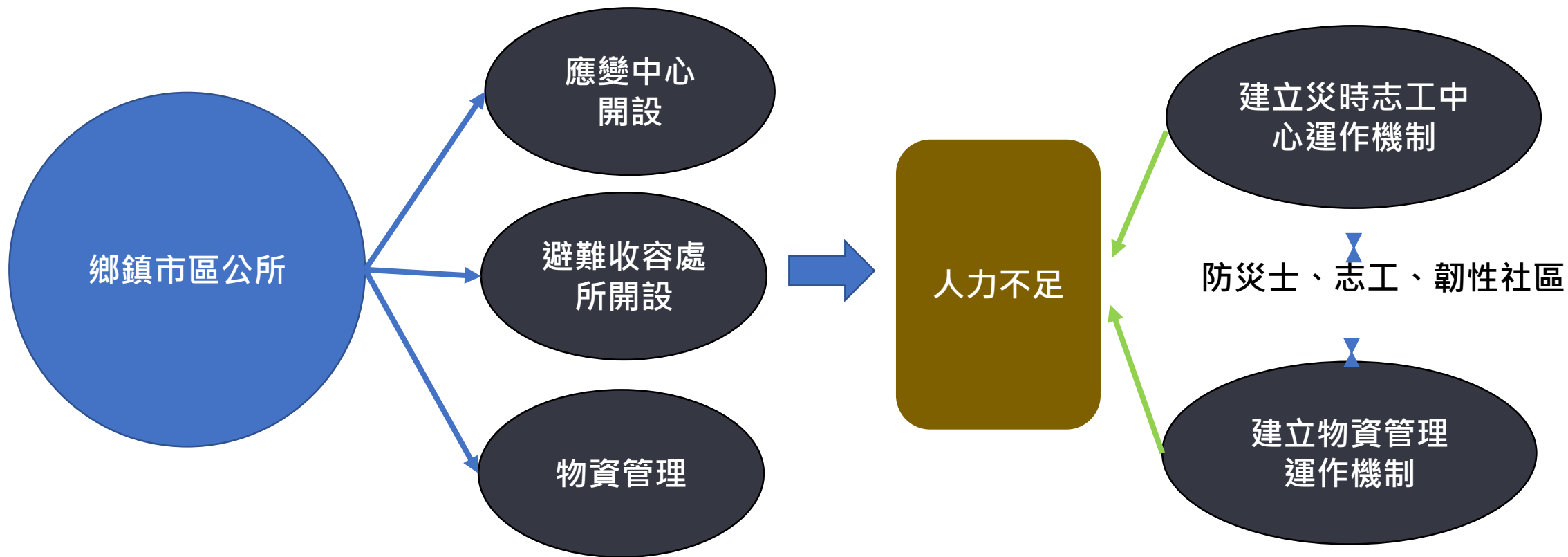
目項主	目項作工	目項作工子	第1年	第2年	第3年	第4年	第5年
			112年	113年	114年	115年	116年
制機作合業企及作協間民立建	5-1強化韌性社區防救災能量	5-1-1辦理韌性社區推動	●	●	●	●	●
		5-1-2推動韌性社區持續運作	●	●	●	●	●
		5-1-3辦理韌性社區聯合教育訓練	●	●	●	●	●
		5-1-4盤點各社區災害風險	●	●	●	●	●
		5-1-5建立防災倉庫運用及管理			●	●	●
	5-2推動防災士參與防救災工作	5-2-1辦理防災士教育訓練及交流活動	●	●	●	●	●
		5-2-2邀請防災士參與防救災工作	●	●	●	●	●
	5-3建立災時志工中心運作機制	5-3-1整合民間及企業防救災能量	●	●	●	●	●
		5-3-2建立公所災時志工中心運作機制		●	●	●	●
		5-3-3建立縣市災時民生物資管理機制		●	●	●	●
		5-3-4建立公所災時民生物資管理機制		●	●	●	●
	5-4推動企業社會責任	5-4-1建立企業及社區合作與認養	●	●	●	●	●
		5-4-2辦理企業參與防救災工作及自主防災座談	●	●	●	●	●
		5-4-3建立企業開設避難收容處所機制			●	●	●
	5-5辦理表揚及觀摩活動	5-5-1辦理災害防救工作觀摩活動	●	●	●	●	●
		5-5-2辦理民間及企業表揚活動		●	●	●	●

建立民間協作及企業合作機制

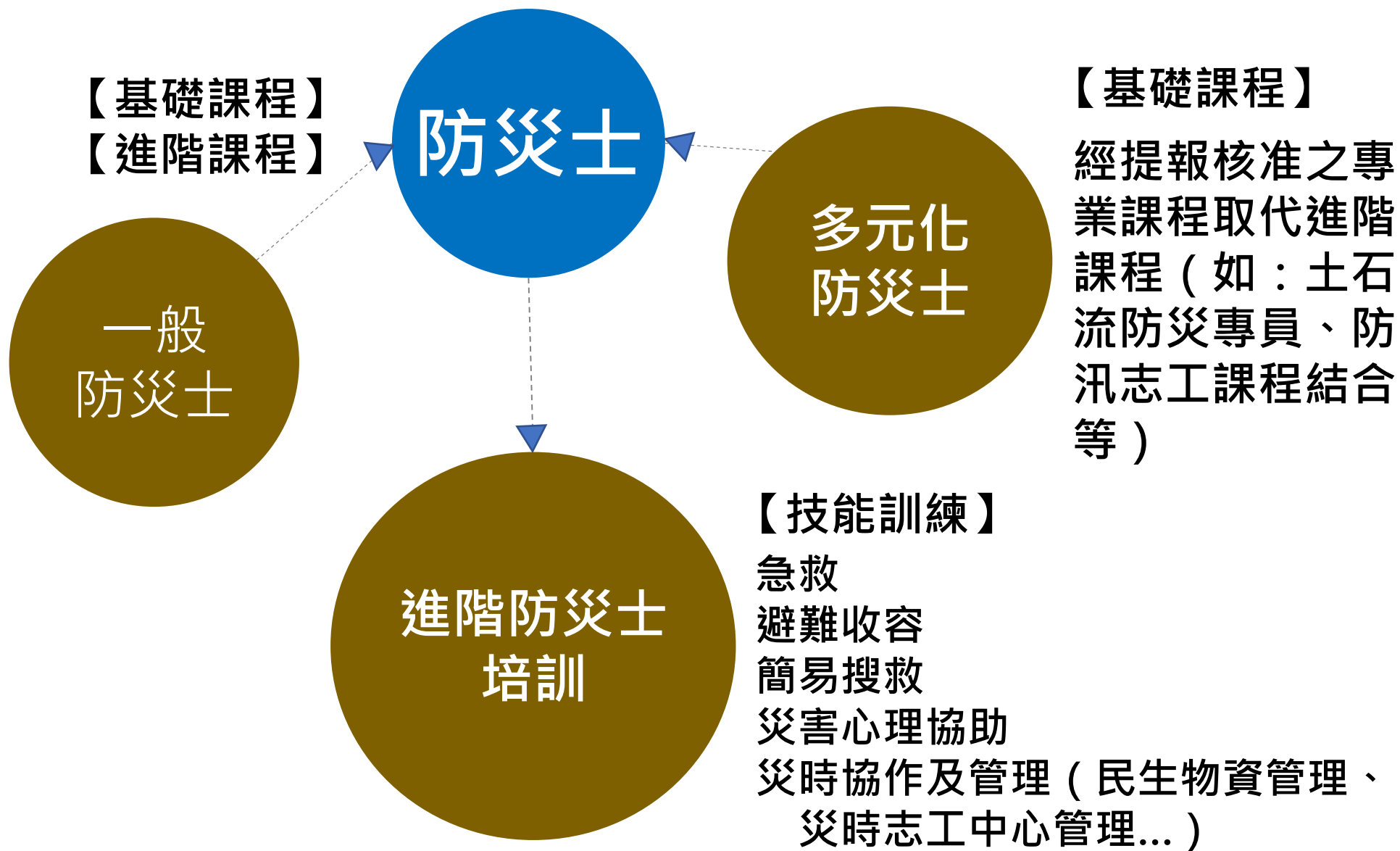
- 持續推動高潛勢地區成立韌性社區
- 追蹤各韌性社區運作狀況並協助申請標章
- 提高社區實質資源運用



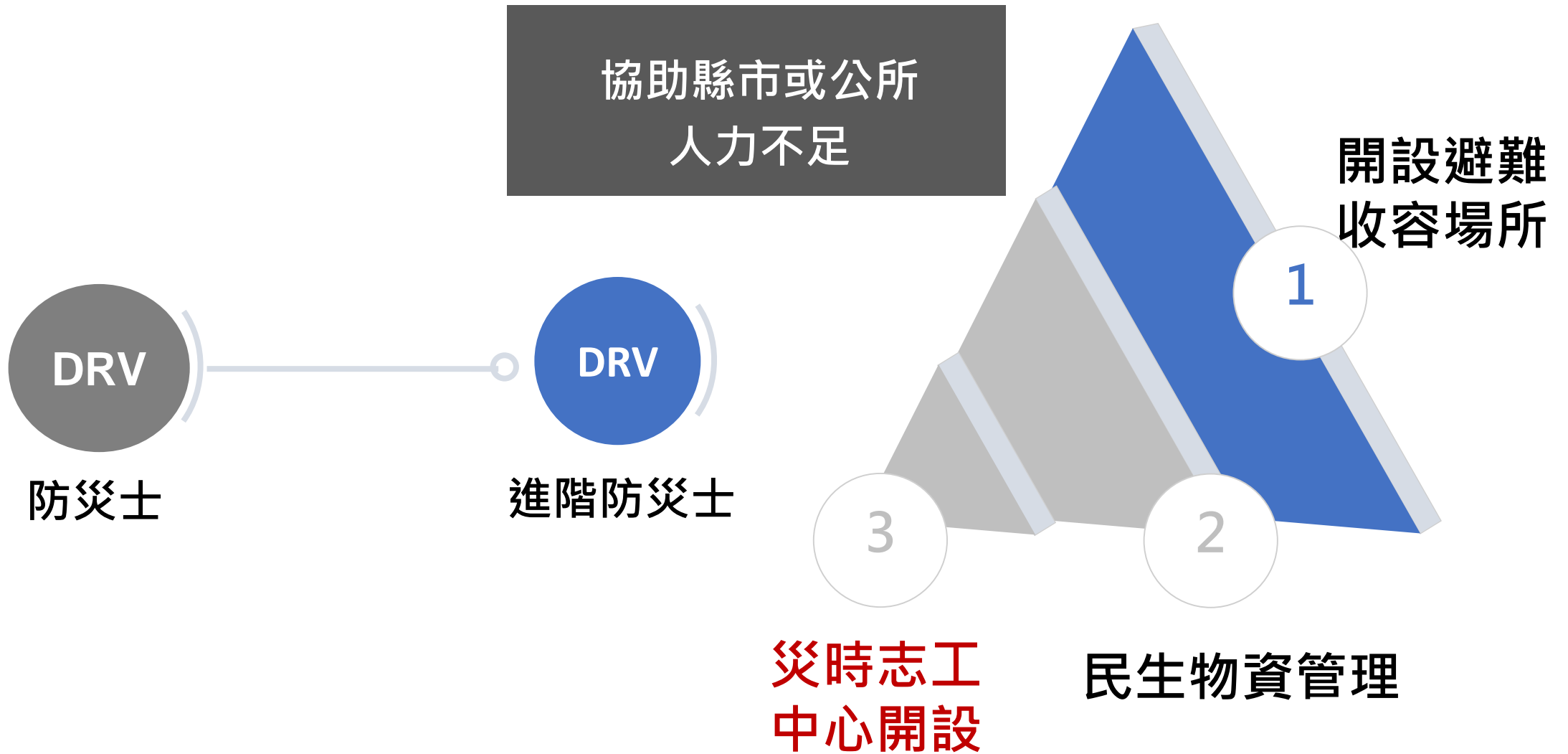
建立民間協作及企業合作機制



強化防災士培訓及運用



防災士的培訓與運用



強韌臺灣計畫預期效益

1. 進階防災士制度
2. 韌性社區持續運作
3. 建立企業及社區合作與認養
4. 企業開設避難收容場所機制



1. 救災支援集結據點設施整備
2. 建立避難收容處所維運機制
3. 建立業務持續運作計畫
4. 建立大規模風險及脆弱度評估
5. 建立縣市合作及公所區域聯防

1. 建立災時志工中心運作機制
2. 建立災時民生物資管理機制

- ☑ 增進民間防災意識及協作能量
- ☑ 逐步提升全國性大規模災害整備能量
- ☑ 強化韌性，提升復原能力

台灣災害現場管理現況



- 大量物資湧入
- 缺乏妥善管理與分配調度機制

1

資源管理

- 缺乏現場人力統一調派及志工管理機制

2

人力調派



3

任務編組

- 缺乏統一任務編組模式

4

指揮系統

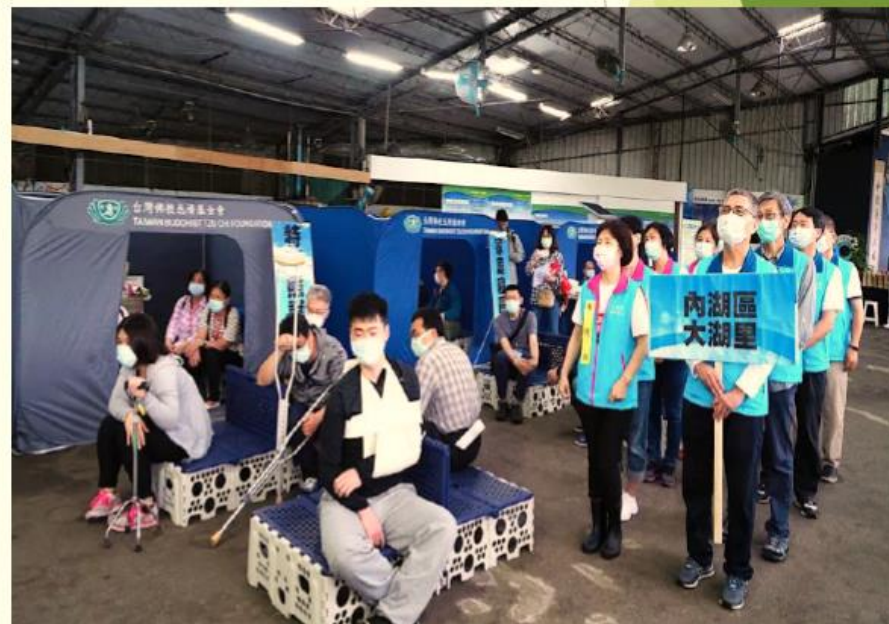
- 缺乏現場統一指揮系統，難以整合各單位人力以提升應變效率



災害協作中心運作指引 推動緣起

說明：

為避免災害發生時志工及物資大量進入災害現場，導致現有人力無法管理之問題，需藉由事前規劃，透過災害協作中心管理機制指派任務，將有效資源投入災害現場或避難收容處所等人力不足之地區，爰擬定「**災害協作中心運作指引**」。



災害協作中心運作指引

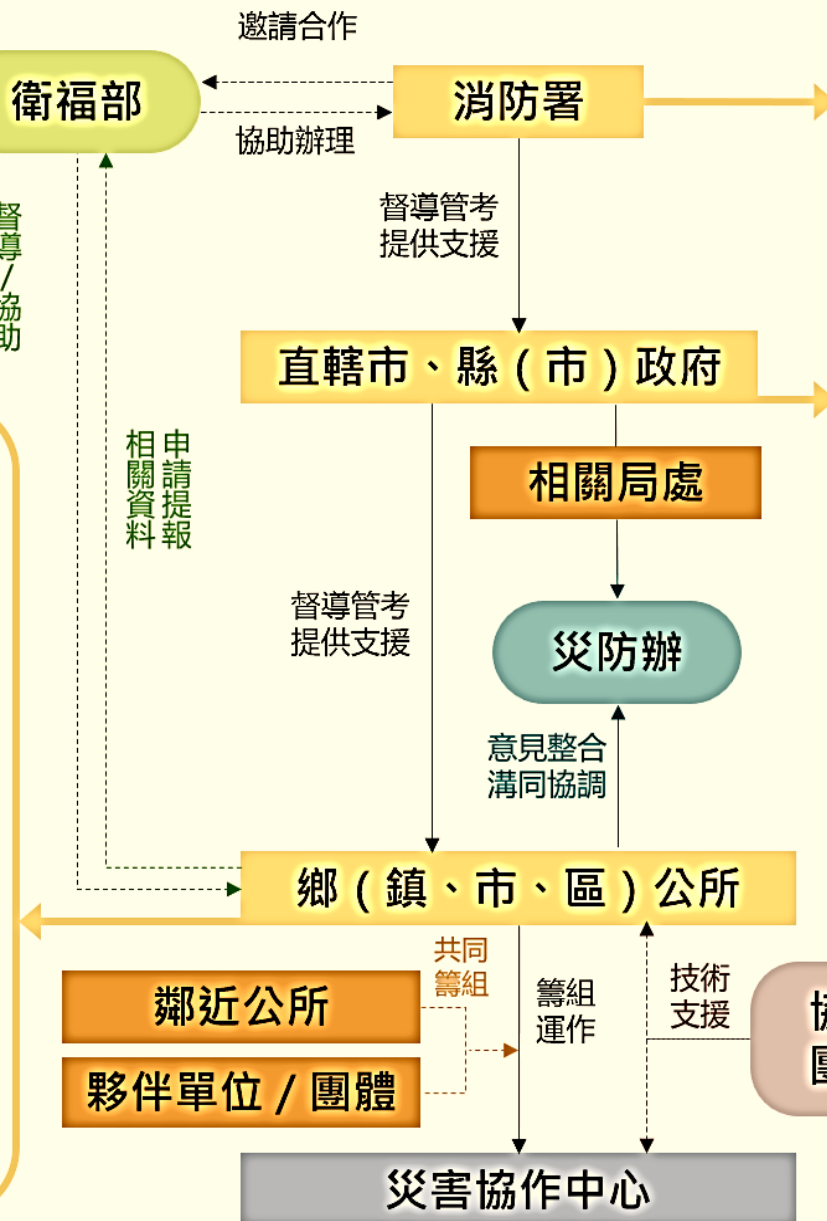
權責說明

- 籌組及運作災害協作中心
- 依需求提報「志願服務計畫」，申請為志願服務運用單位
- 評估各項條件與需求後考量是否需透過協作方式與其他公所共同推動，並就各工作項目進行協調
- 依需求輔導志工成為防災士，或輔導防災士取得志工身分
- 針對已取得志工身分者，彙整提報相關資料、辦理志工保險等

就涉及志工之相關業務協助辦理

督導/協助

申請提報
相關資料



- 訂定原則或計畫
- 督導各直轄市、縣(市)政府協助鄉(鎮、市、區)公所建立災害協作中心
- 適時提供輔導與技術支援

- 協助公所籌組災害協作中心
- 各局處間之意見整合與分工，協調社政單位共同協助推動
- 透過災害防救會報確認推動與實際辦理情形
- 適時提供輔導與技術支援
- 各縣市災害防救辦公室負責協調參與單位之意見與建議
- 將災害協作中心納入地區災害防救計畫並定期檢討更新

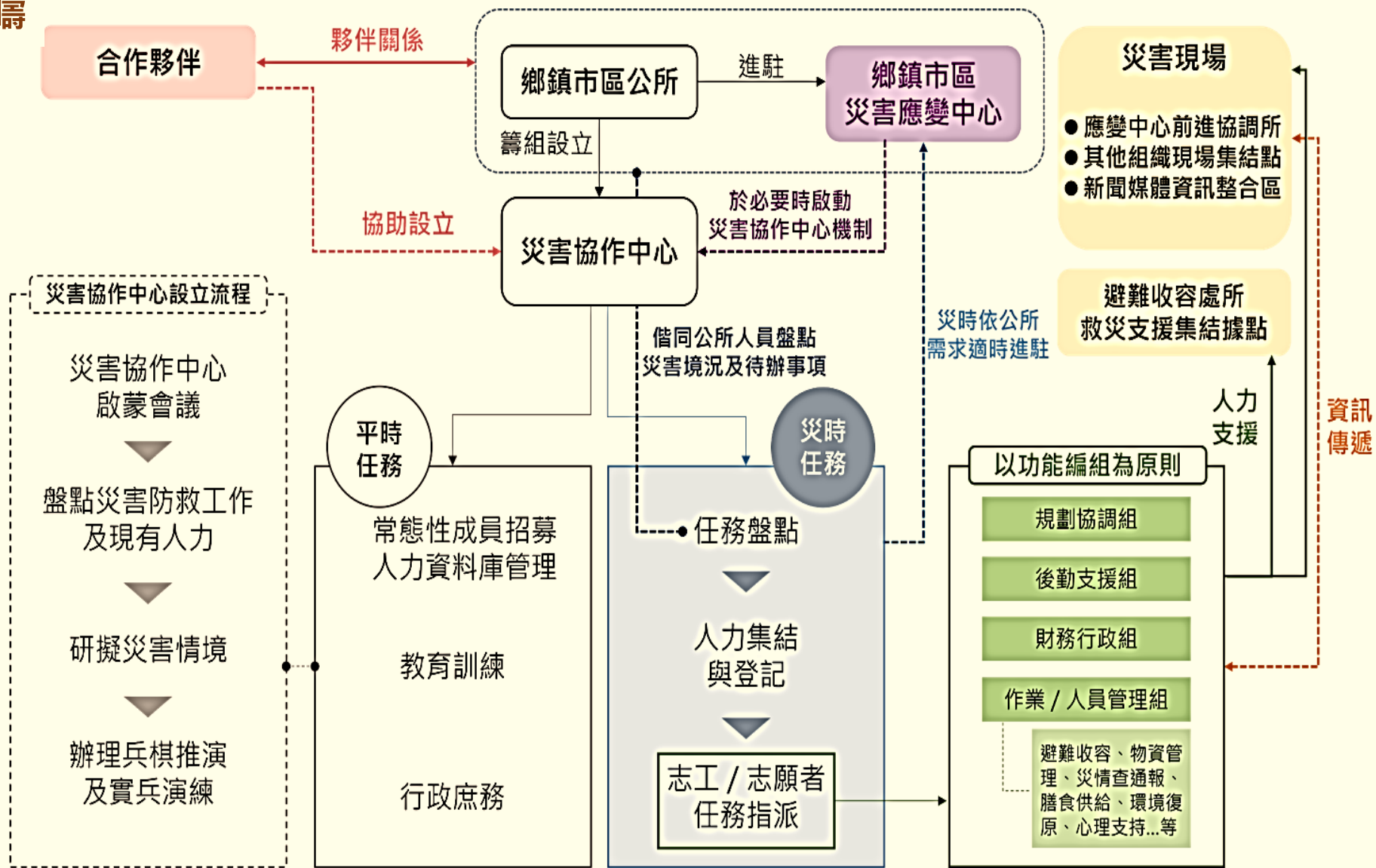
權責說明任務範疇

平時

- 成員邀請管理
- 建置功能性編組
- 教育訓練
- 行政庶務

災時

- 災害境況與任務盤點
- 人力集結與登記
- 任務指派
- 支援行政工作
- 依公所需求進駐應變中心



資料來源: 內政部消防署

➡ 邀請對象：既有志工、防災士、發展協會、韌性社區、志工組織等成員

災害協作中心運作架構

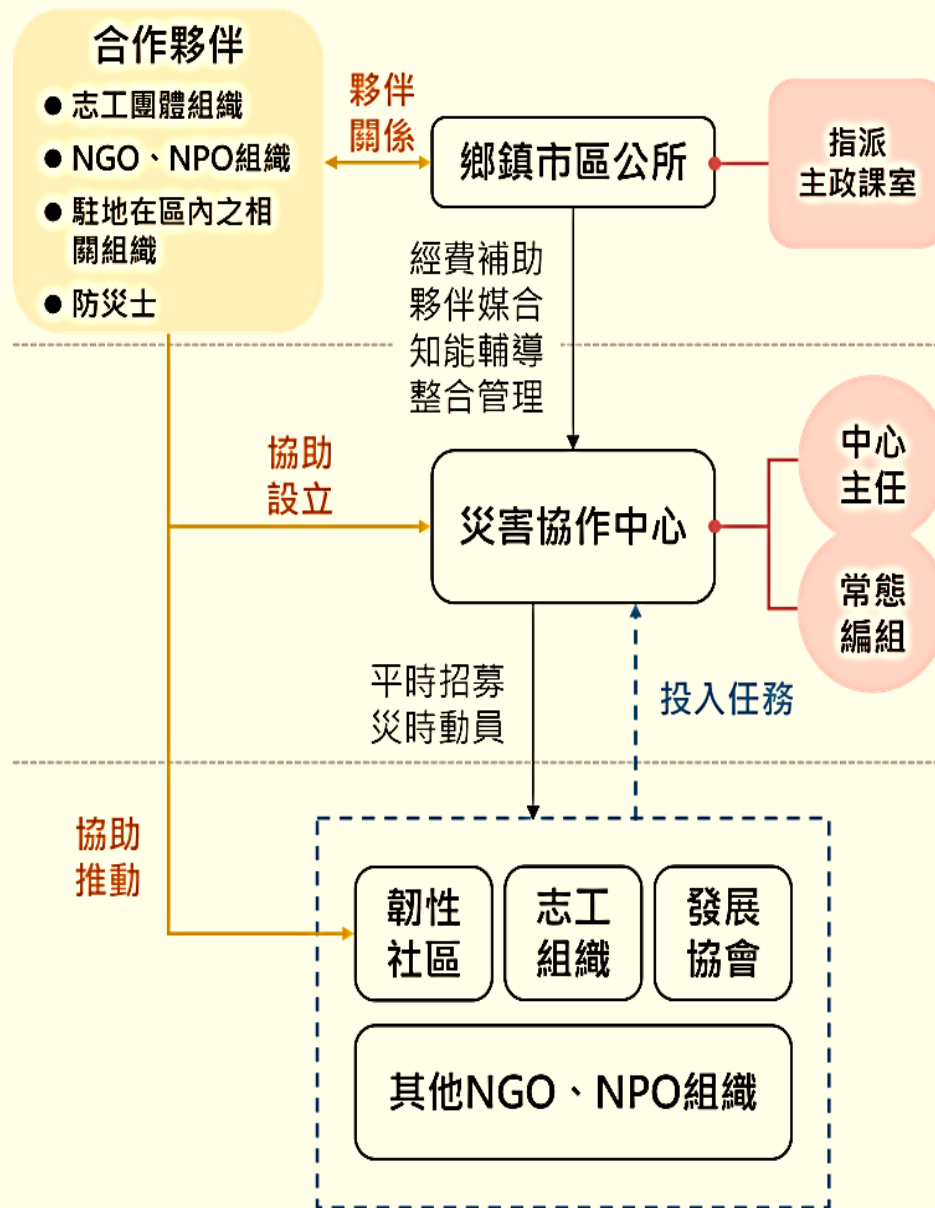
運作架構

鄉、鎮（市）區公所

- 指派主政課室
- 依需求申請成為志願服務運用單位
- 輔導培訓中心主任及功能編組組成
- 輔導成員取得志工身分 / 防災士認證

災害協作中心

- 平時 / 災時任務規劃
- 成員邀請與人力管理
- 教育訓練 / 演訓
- 災時人力統籌運用 / 任務指派



鄉鎮市區公所

- 指派主政課室籌組成立災害協作中心（或媒合邀請地方合作夥伴協助）
- 視需求申請成為志願服務運用單位
- 輔導培訓災害協作中心主任及轄下各功能性編組之組成並設立動員機制
- 輔導成員取得志工 / 防災士資格認證

災害協作中心

- 常態性成員招募、人力資料庫管理
- 平時：辦理教育訓練、行政庶務工作、研擬災害情境、兵棋推演及實兵演練、研擬平時 / 災時任務規劃
- 災時：災害情況與任務盤點、人力集結登記、任務指派、視地方政府需求提供支援

常態性成員之人力來源

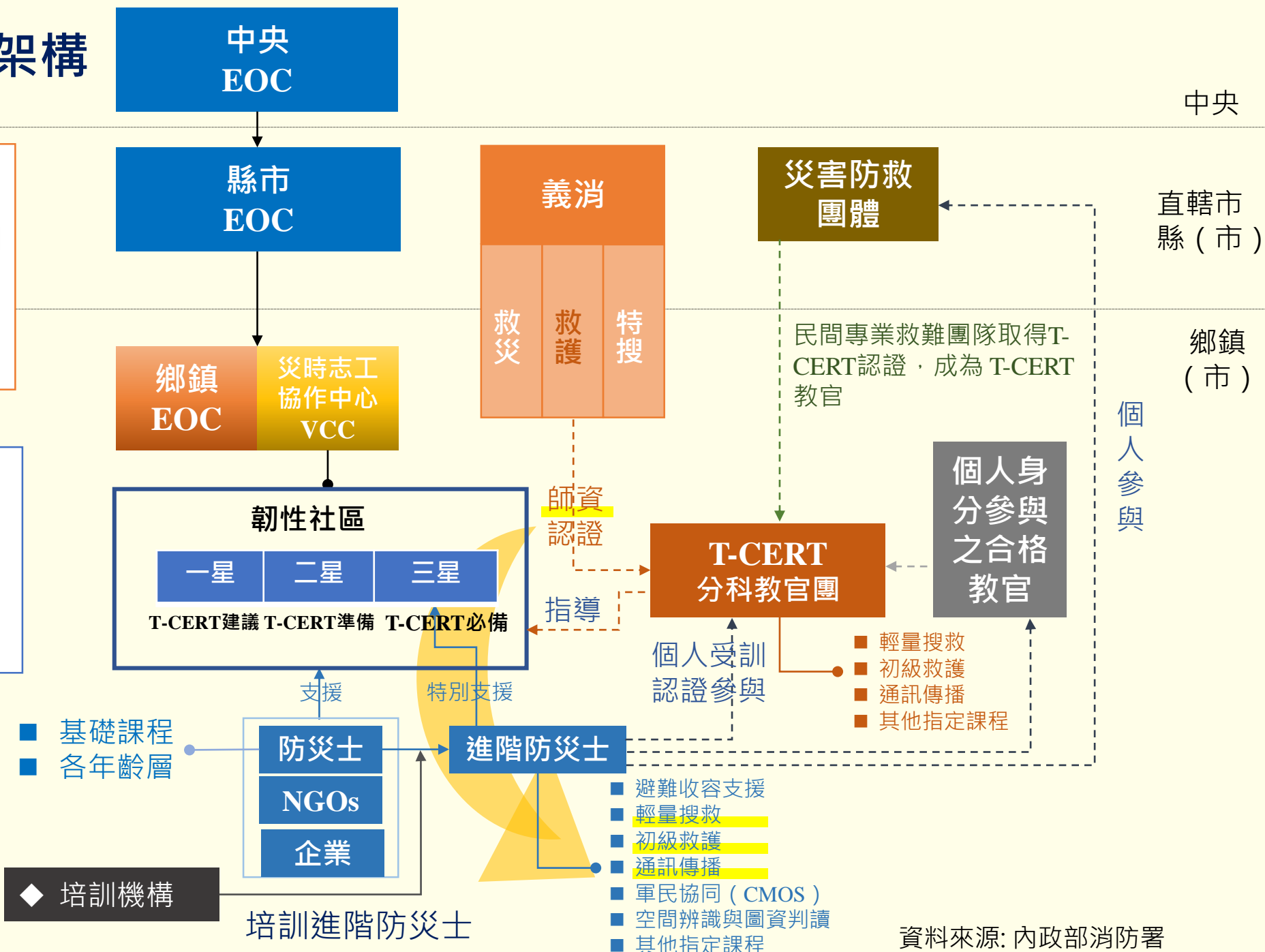
- 轄區內既有志工及防災士
- 韌性社區成員、志工組織、發展協會及其他 NGO、NPO 組織...等
- 平時接受災害協作中心之訓練提升災害防救知能
- 災時依據功能編組投入災害應變工作

我國災防政策發展

T-CERT運作架構

- 民力組**
- 義消管理
 - 組成T-CERT種子教官團
 - 災害防救團體管理
 - 提供義消師資支援進階防災士培訓

- 災管組**
- 韌性社區推動
 - 辦理防災士及進階防災士培訓
 - 與NGOs / 培訓機構 / 地區企業合作



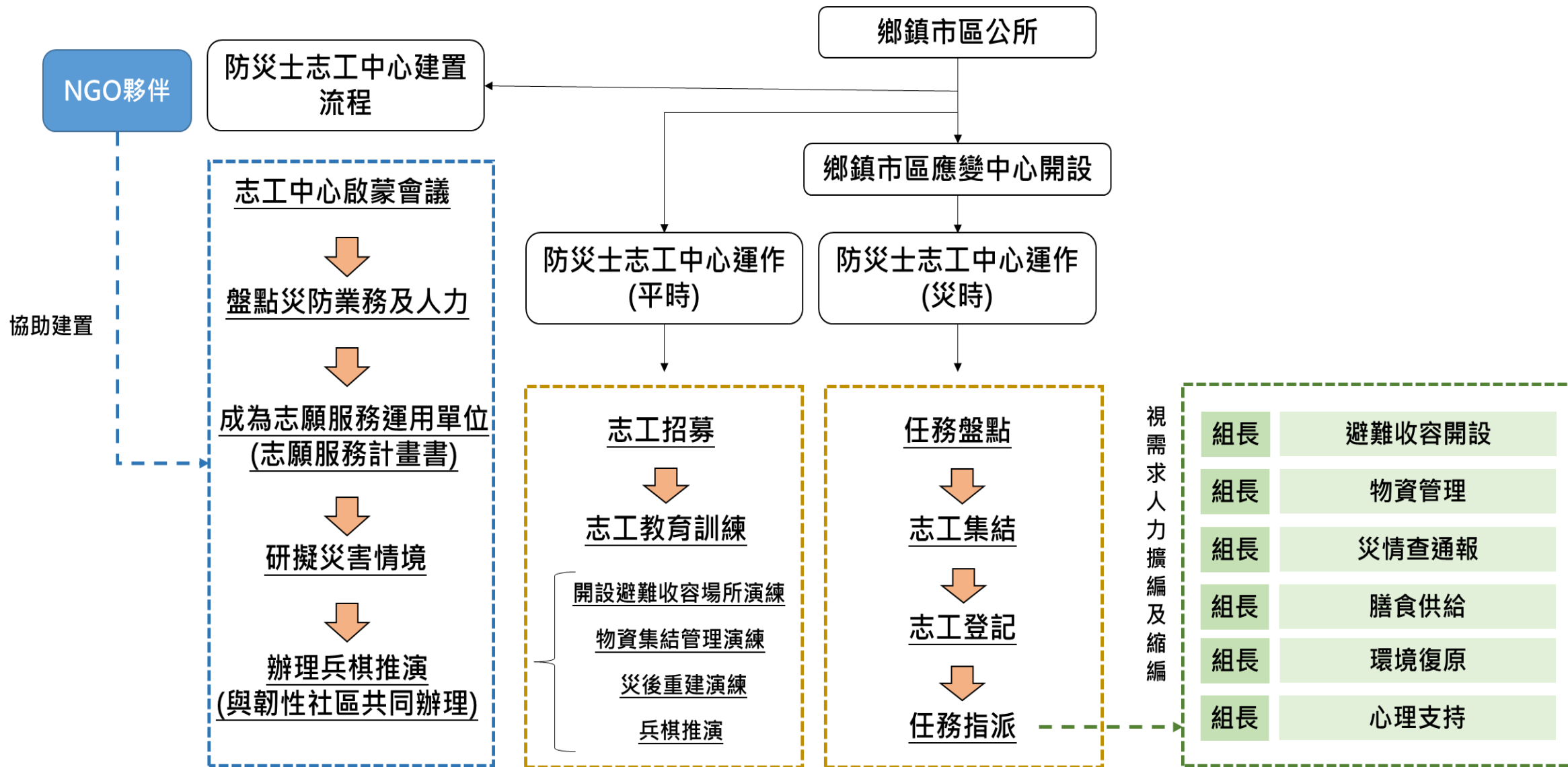
資料來源: 內政部消防署

慈濟災害協作經驗分享

03



111年防災士志工協作中心建置說明(示範計畫)



慈濟與中和區公所簽署「災害協作志工中心營運作業試辦計畫」合作備忘錄

慈濟災害協作經驗分享



防災士志工任務說明暨動員研討

慈濟災害協作經驗分享



9/27日上午，在慈濟雙和靜思堂，辦理「防災士志工任務說明暨動員研討」，由慈濟災防組說明防災士在志工中心的任務，並進行任務分組及小組研討。

防災士志工實務研習

慈濟災害協作經驗分享



9/27日下午，在慈濟雙和靜思堂，辦理「防災士志工實務研習」，由慈濟災防組以避難收容的經驗引導防災士志工分組進行開設維運的實務討論。

防災士避難收容開設與維運研習

慈濟災害協作經驗分享



9/27日下午，在慈濟雙和靜思堂，辦理「防災士避難收容開設與維運研習」，邀請中和區公所役政防災課說明區公所收容中心開設實兵演練的做法與經驗。

辦理災時志工中心實兵演練

慈濟災害協作經驗分享



10/5日上午，在慈濟雙和靜思堂，辦理「災時志工中心實兵演練」，實際演練避難收容開設維運的流程，讓志工中心團隊了解並熟悉災時避難收容的整個運作流程。

建立公私協作合作共善

慈濟災害協作經驗分享

消防局
緊急救難
後勤支援

韌性社區推動
災害救助支援
災區搜救後勤

衛生局
緊急醫療
心理衛生

緊急醫療後勤
災區醫療關懷
災後心理復原

社會局
災民關懷
收容避難

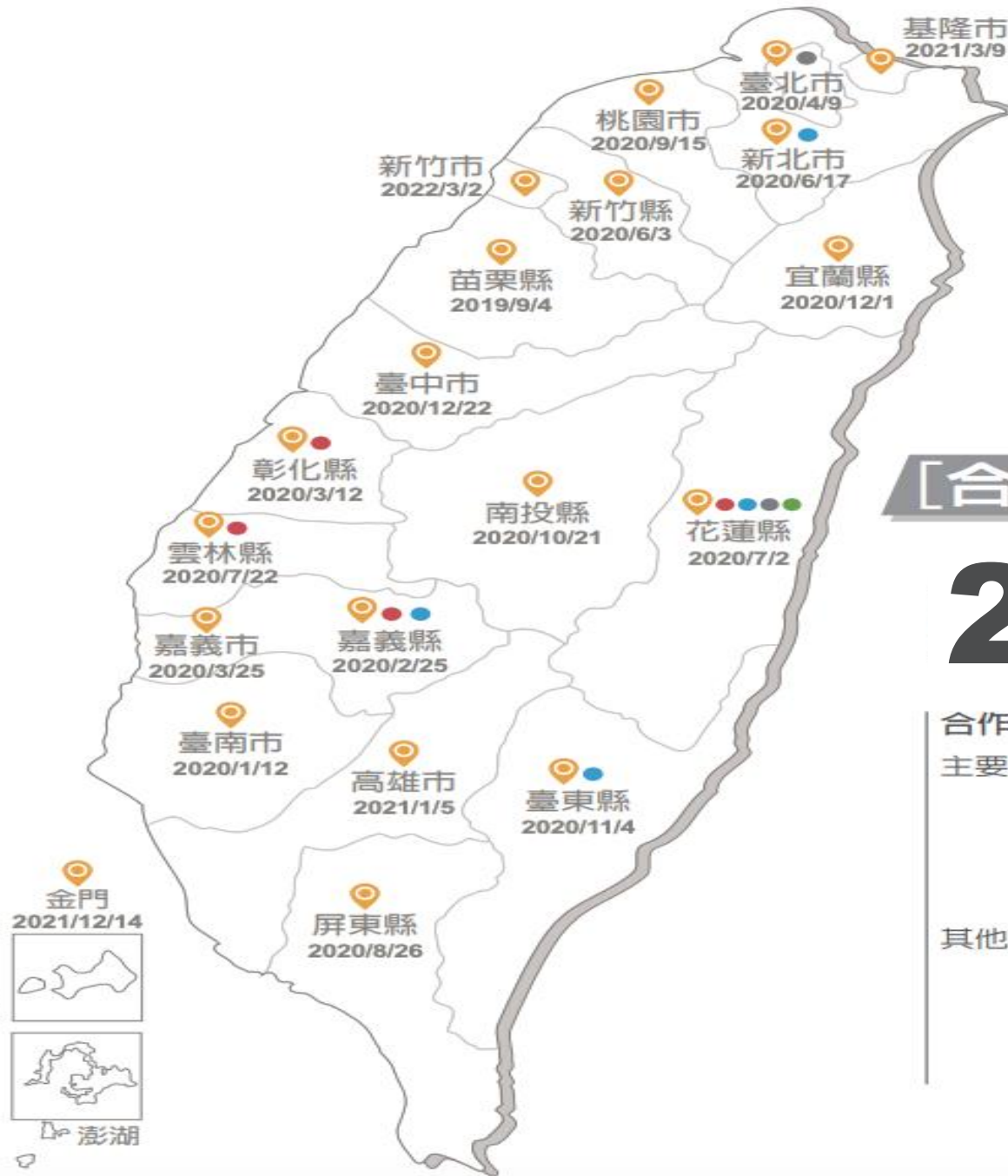
災民安置服務
避難收容維運
關懷志工動員

民政局
宗教關懷
追思告別

疏散撤離關懷
宗教靈性關懷
追思告別儀式

救急 安身 安心

中央部會、縣市政府 專業機構跨界合作



[合作共善備忘錄] 合作項目與統計

統計截至2022年06月15日

22 縣市

14 專業機構

合作項目

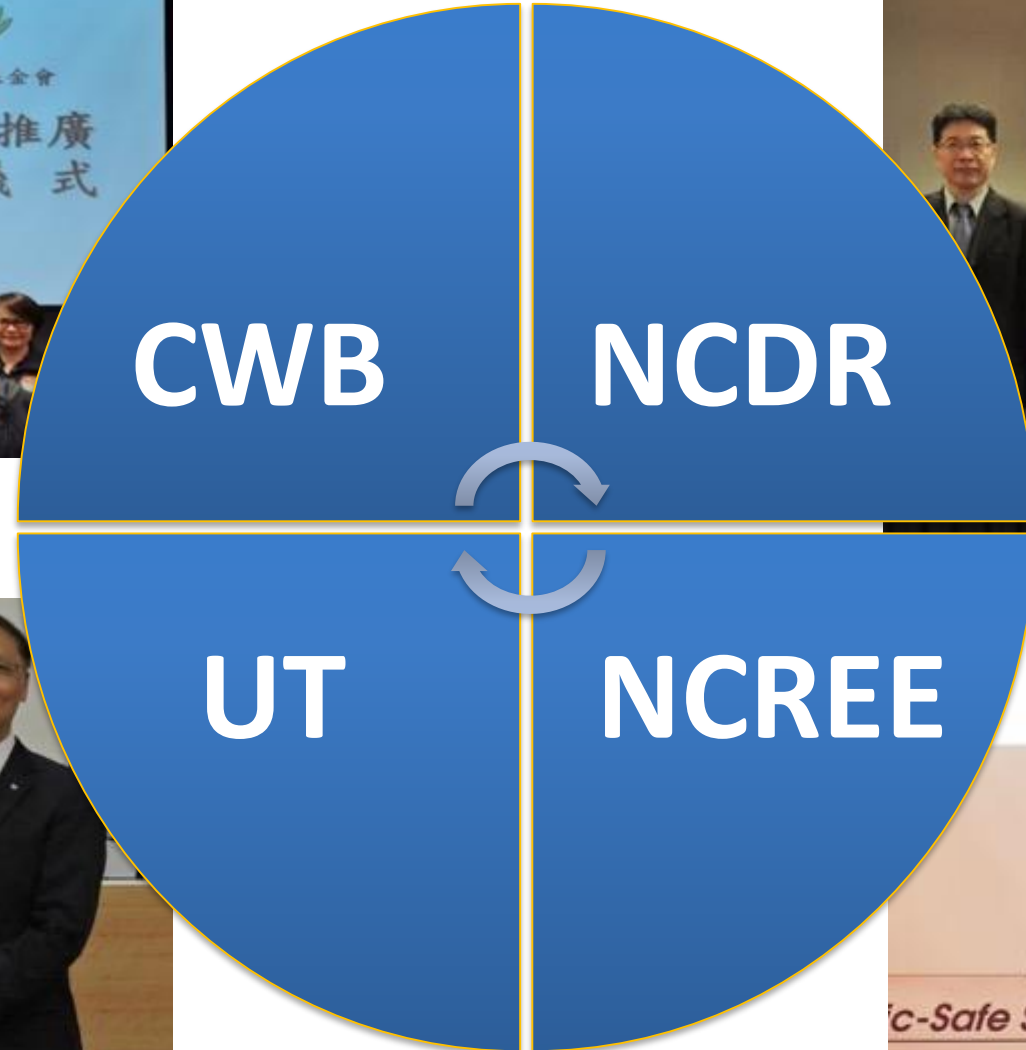
- 主要
- 慈善關懷
 - 防災教育
 - 生態環保
 - 公益人文
- 其他
- 救災合作
 - 醫療衛生與長期照顧
 - 國際合作與交流
 - 教育支持與發展

簽約時間 機構單位

- 2019/04/16 國家災害防救科技中心 (NCDR)
- 2019/04/30 臺北市立大學市政管理學院
- 2019/07/12 交通部中央氣象局
- 2019/09/16 國家實驗研究院國家地震工程研究中心
- 2019/12/05 國立科學工藝博物館
- 2020/03/11 國立臺北科技大學
- 2020/03/18 行政院環境保護署
- 2020/04/17 經濟部水利署
- 2020/05/26 國家實驗研究院
- 2020/12/22 行政院農業委員會水土保持局
- 2021/01/19 海洋委員會海巡署中部分署
- 2021/03/10 臺灣自來水股份有限公司
- 2022/04/26 工業技術研究院
- 2022/06/15 內政部消防署

與專業防救災機構合作

慈濟災害協作經驗分享



慈濟災害協作經驗分享



慈濟 × Carrefour 家樂福

跨界共善備忘錄簽署儀式





與全聯合作 慈善物資卡



建立各縣市災時協力機制

慈濟災害協作經驗分享



正式納入災時救助應變機制

災害防救合作項目

慈濟災害協作經驗分享



公私
協力

韌性社區發展

公私
協力

災害救助後勤

公私
協力

災區生活服務

公私
協力

安心關懷服務

公私
協力

收容關懷服務

公私
協力

宗教心靈關懷

合作共善-社會局(災民關懷與安置)

慈濟災害協作經驗分享



陪伴災民



悲傷關懷



悲傷關懷



安撫災民情緒



陪伴與祝福

避難收容開設維運服務項目

災民資料登記

餐食飲水供應

文康活動安排

防疫安全管理

安心舒壓關懷

長者關懷陪伴

收容諮詢服務

醫療保健服務

語言翻譯服務

寢區設施提供

兒少關懷陪伴

特殊需求服務

生活物資提供

學子教育支持

環境衛生管理

避難收容開設與維運服務

慈濟災害協作經驗分享



花蓮0206震災緊急收容開設



尊重隱私的室內收容設施



家庭化的戶外避難收容

避難收容開設維運服務

慈濟災害協作經驗分享



收容維運服務站



收容防疫安全



餐飲熱食服務



長者照顧陪伴



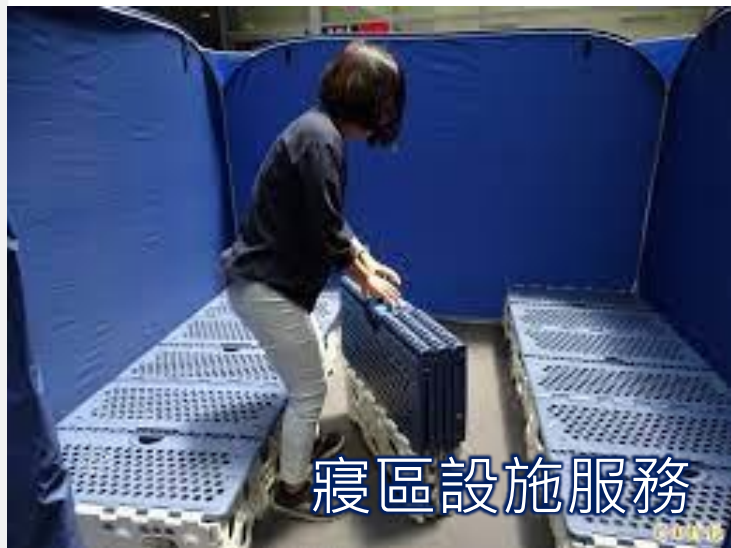
兒少關懷陪伴



學子教育支持

避難收容開設維運服務

慈濟災害協作經驗分享



寢區設施服務



醫療保健服務



文康活動安排



生活物資供應



環境衛生維護



安心紓壓關懷

合作共善-消防局(急難搜救後勤)

慈濟災害協作經驗分享



物資補給



休息區設置



熱食飲水補充



保暖支持



後勤行政聯繫



後勤通信

合作共善-衛生局(緊急醫療後勤)

慈濟災害協作經驗分享



檢傷區空間設置及物資籌備



傷者虞慰陪伴



救援環境維護



作業物資供應

合作共善-民政局 (助念/追思/祈福)

慈濟災害協作經驗分享



簡報結束 歡迎提問

